

"دورة إدارة العقود الاحترافية: الحوكمة، المخاطر والتسليم"

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PO5-102

هدف الكورس

خلال هذه الدورة، ستتعلم: ـ كشف أفضل العقود المناسبة لمؤسستك. ـ دراسة الجوانب القانونية عند النظر في التنفيذ. ـ تعلم التطبيق العملي وإنشاء عملية إنشاء العقود. ـ توظيف الأشخاص المناسبين للأدوار الخاصة بك. ـ تعلم تكلفة العقد والتعامل مع العقبات المالية. ـ تحليل الأداء بدقة وإدارة التسليم. ـ إدارة الأداء دون المستوى المطلوب وتقديم تقارير تقدمية. ـ فهم تفاصيل إدارة المطالبات والنزاعات وما يمكن أن تعنيه لمؤسستك.

الجمهور

:أن تُصبح خبيرًا في إدارة العقود مثالي لأي شخص يدير عقودًا أو مقاولين. وهو مفيد بشكل خاص لـ

- مديرو العقود
- مديرو العروض
- مديرو المالية
- مستشاري التوظيف
- مديرو العقود التجارية
- مديرو البناء
- مديرو المشتريات
- مديرو العمليات
- المشترين
- مديرو المشاريع
- المهندسين

منهجية التدريب

تم تصميم هذا التدريب ليتناسب مع جميع أساليب التعلم لدى البالغين. يتضمن عروضًا تقديمية إبداعية وتمارين عملية مبتكرة تساعدك على استكشاف عالم إدارة العقود.
ستسلط الدورة الضوء على المجالات الرئيسية من خلال أدلة وأدوات تعليمية ميسرة، وستشجع النقاش الجماعي لتبادل أفضل الممارسات قبل وضع خطط عملية متقدمة.

الملخص

خلال هذه الدورة، ستكتسب المهارات الأساسية والمعرفة التي تحتاجها للفوز بعقد مع مقدمي خدمات آخرين بنجاح. ستفهم كيفية تنفيذ عقد جديد بنجاح في نموذج عملك والمتابعة لتقديم وعودك لعميلك. ستكتشف طرقًا مختلفة لإدارة عقدك الجديد ومراجعة أدائك لضمان استمرار تحسينك وتطويرك مع العقد للحفاظ على تدفق الإيرادات.

ستساعدك هذه الدورة في تقييم أفضل العقود لأسلوب عملك وعملياتك وتنفيذها بنجاح. ستعمل أيضًا على فهم الجوانب القانونية المتعلقة بتطبيق العقد وكيفية التفوق وراء أهداف تقديم العقد.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

القسم 1: المناقصات للفوز

- النظر في عملية المناقصة وكيفية التعبير عن اهتمامك.
- كيفية إعداد عرض فائز يتماشى مع الأهداف.
- فهم الشروط والأحكام وكيفية تطبيقها داخل مؤسستك.
- تطبيق مهاراتك السابقة على العرض الحالي ـ كيفية إثبات أنك الخيار الأفضل.
- مراجعة المواصفات.
- فهم المخاطر وكيفية التخفيف منها.
- تقنيات التفاوض ـ كيفية ضمان أن تكون تسليماتك واقعية.

القسم 2: التنفيذ

- مراجعة أنواع العقود القياسية - ICC، FIDIC & NEC.
- مراجعة موقفك القانوني.
- بنود الضمانات، الكفالات والضمانات.
- التفاوض على مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) واتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs) الواقعية وتطبيقها في هيكل عملك.

القسم 3: التوظيف

- فهم عبء العمل والتوظيف بفعالية.
- توظيف الأشخاص المناسبين لزيادة الإنتاجية.
- مراجعة مواصفات العقد وكيفية التنفيذ مع فريقك.

- الجوانب القانونية للعقود قصيرة الأجل وما تعنيه لموظفيك.
- توفير الموارد البديلة لتغطية الغياب أو زيادة عبء العمل.

القسم 4: تطوير العمليات والإجراءات

- تتبع التغييرات وتنفيذ الإصلاحات.
- إدارة الأداء مع الموظفين.
- تحفيز الموظفين للعمل نحو المواعيد النهائية.
- إنشاء عمليات لتجنب نقطة فشل واحدة.
- التعامل مع تداعيات الصحة والسلامة.
- عمليات استعادة الكوارث.
- رسم خرائط العمليات وتطبيق الخطة البديلة.

القسم 5: إدارة التمويل

- كيفية قياس التكاليف بدقة.
- إنشاء تحليل التكلفة والفائدة.
- أين يمكن أن يكون خفض التكاليف مفيدًا وأين يمكن أن يكون ضارًا؟
- فهم التأمين والالتزامات الخاصة بك.

القسم 6: الوفاء بالاتفاقيات

- الاستفسارات المحتملة حول نمط المطالبات أو التمويل وكيفية التعامل معها باحترافية.
- التواصل مع العملاء حول التأخيرات أو مشاكل التكاليف.
- كيفية التعامل مع إنهاء العقد.
- العقوبات والائتمانات الخدمية ـ كيفية التعامل مع توقعات العميل.
- التقاضي والتحكيم.
- إدارة المسؤولية ـ وضع شروط العقد الخاصة بك.
- زيادة النطاق أو إنشاء توقعات واقعية.
- كيفية تسريع التسليم دون التنازل عن الجودة.

القسم 7: المراجعة وإعادة النظر ـ للتحسين المستمر

- إنشاء عمليات مراجعة فعالة وعروض تقديمية لعرض النتائج.
- إغلاق العقد وزيارة مناطق التطوير.
- مراجعة أوقات التسليم وتحديد نقاط الألم.
- فهم أين يمكن أن تكون العمليات أكثر إحكامًا والاتفاق على حلول مستقبلية.

- فحص متعمق للموردين والشهادات.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

الهندسة, الشؤون القانونية والعقود, الجودة والإنتاجية

العلامات

مقالات ذات صلة



ما هي أهمية التعاطف في القيادة؟

في عالم القيادة الحديث، يتزايد الاهتمام بأهمية صفات القائد، ومن بين هذه الصفات الرئيسية تبرز بشكل لافت صفة التعاطف. فالتعاطف لا يقتصر على مجرد مظهر إنساني، بل يمتد ليكون أحد العوامل الحيوية في تحقيق القيادة الفعالة.

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/G0oOhIsceKM?si=eLQaqJBPlilrjW5k