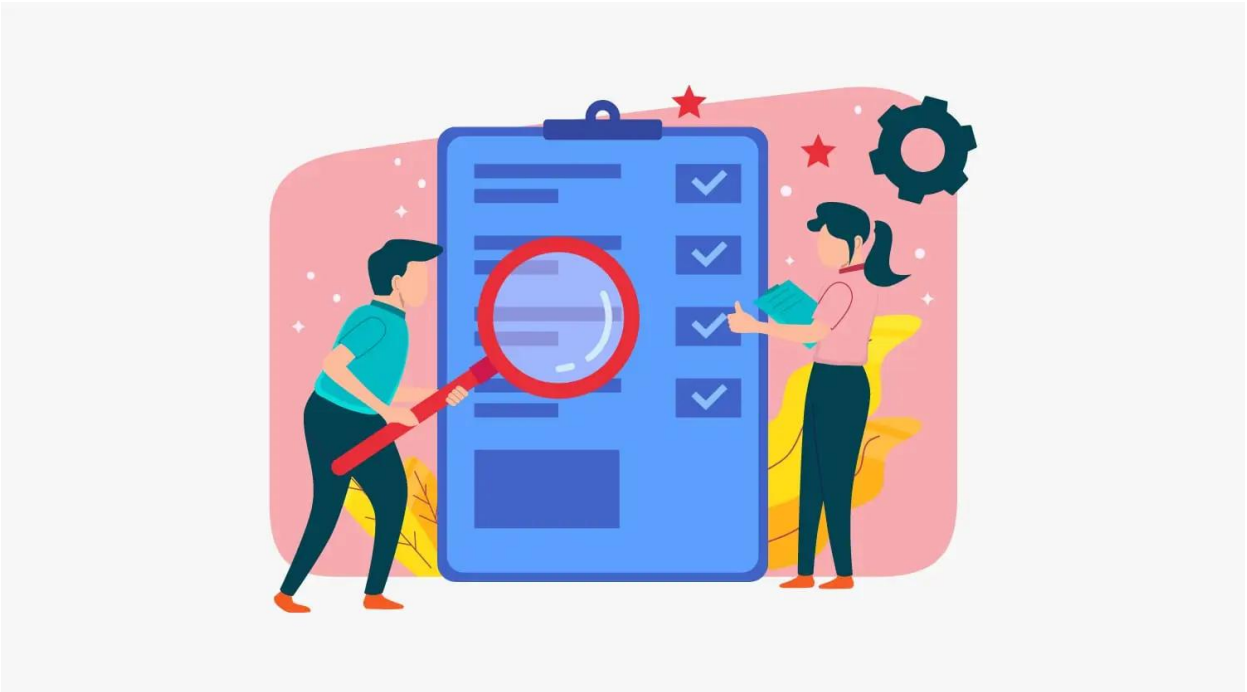


"الدليل الشامل لضبط الجودة"

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PO3-101

هدف الكورس

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على: ـ تصميم هياكل مراقبة الجودة وتنفيذها. ـ إجراء تدقيقات دورية وفهم المواقع التي تحتاج إلى تغيير. ـ تطوير عقلية الجودة أولاً داخل قوى العمل الخاصة بك. ـ وضع إرشادات واضحة وإدارة الأداء السيء. ـ فهم الإرشادات الخاصة ب ISO و EFQM ومكانة شركتك ضمنها. ـ تحديد دورك ضمن فريق مراقبة الجودة وفهم مسؤولياتك. ـ اكتشاف الأسباب الجذرية وتطبيق تقنيات حل المشكلات لتحقيق نتائج إيجابية.

الجمهور

هذا التدريب مناسب لأي شخص يشارك في عملية ضمان الجودة أو فرق إدارة التغييرات. وسيكون الأكثر فائدة للشرائح التالية:

- ضباط ضمان الجودة
- مديرو الفرق
- المديرون
- مديرو التحكم في الجودة
- مديرو التغيير والتحكم
- المدققون
- محللو البيانات
- مراقبو المستندات
- مديرو العمليات
- مديرو المشاريع
- العاملون في الإنتاج
- مديرو الموارد البشرية

منهجية التدريب

يعتمد هذا الدورة على نهج تعليمي تفاعلي للكبار، حيث يدمج بين الأنشطة العملية، ودراسات الحالة الواقعية، ورسم خرائط الرحلة لتحديد قضايا الجودة. يشارك المشاركون في مناقشات جماعية، وتمثيل الأدوار، واستفسارات يقودها المدرب لتحليل أداء الموظفين وتحسين استراتيجيات إدارة الجودة. ومن خلال حل المشكلات بشكل تعاوني، يطورون خططًا قابلة للتنفيذ لتحقيق تحسين مستدام.

الملخص

إذا كنت تعمل في مجال إنتاج السلع أو تقديم الخدمات للجمهور، فعليك الالتزام بمعايير الجودة بدقة. تعزز جودة منتجاتك أو خدماتك الثقة في علامتك التجارية، وتعزز ولاء عملائك، وتحقق نتائج مرضية لهم، مما يزيد من فرص تحويلهم.

تطبيق إجراءات شاملة لضمان جودة المنتجات واعتماد نظام مراقبة فعّال ضروري لتلبية توقعات العملاء من منتجاتك.

عند وضع معايير الامتثال لمراقبة الجودة، يجب إيجاد ثقافة داخلية متمحورة حول الجودة بين جميع موظفيك. الجودة في كل ما تقدمه هي الأساس للتطور وحماية أرباحك المستقبلية ونمو عملك.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

القسم 1: نهج إدارة الجودة

- لماذا تعتبر ضمان الجودة ضرورية.
- كيفية عمل ضمان الجودة.
- تصميم العمليات وإدارة المخاطر.
- تحديد الفرص داخل عملك.
- أهمية القيادة.
- تطوير العمليات الرشيقة للجودة والإنتاجية.
- تحليل التكلفة والفائدة.

القسم 2: التنفيذ والتصميم

- فهم وتحديد المخاطر.
- ISO9001 والتزاماتك.
- نهج PDCA.
- إرشادات EFQM.
- رضا العملاء وتوقعاتهم.
- تخطيط التغييرات الخاصة بك.
- نموذج 5S وكيف يمكن أن يساعد.
- فوائد الاستعانة بمصادر خارجية.
- مخططات باريتو.

القسم 3: الأهداف التشغيلية والتعديلات

- تحديد الأهداف والتوقعات بوضوح.
- كتابة السياسات والتحكم في الوثائق.

- تطوير النظام لدعم التنظيم.
- بروتوكول سيجما الستة.
- سلسلة القيمة.
- المقارنة المرجعية ومراجعة المنافسين.

القسم 4: إدارة التغيير

- التفويض الفعال والعثور على الموظفين المناسبين لرؤيتك.
- التواصل بشأن التغيير وتطوير إجراءات مراقبة الجودة.
- تحفيز الالتزام بمراقبة الجودة.
- إنشاء عمليات القياس والمراقبة.
- خارطة طريق للتغيير الإجرائي.
- تحديد أهداف SMART.

القسم 5: التدقيق وهيكل ضمان الجودة الخاص بك

- مراقبة العمليات.
- إدارة المنتجات.
- تحليل البيانات وتقديم التقارير.
- إدارة الوثائق والبيانات والالتزامات.
- أفضل الممارسات ISO17022.

القسم 6: مراقبة الأداء والتزام الموظفين

- جمع البيانات.
- فهم أولويات الموظفين.
- تطوير هيكل أساسي لمراقبة الجودة.
- إدارة الأداء ـ النجاحات والإخفاقات.
- التدريب والتحسين.

القسم 7: المراجعة والتغذية الراجعة والمضي قدماً

- طلب التغذية الراجعة.
- تقديم تقارير التدقيق والعرض.

- التخطيط للمستقبل.
- خريطة الأولويات ـ تحليل SWOT.
- منهجية 80/20 في الممارسة.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

الجودة والإنتاجية, إدارة المشاريع, التصنيع

العلامات

مقالات ذات صلة



ما هي أهمية التعاطف في القيادة؟

في عالم القيادة الحديث، يتزايد الاهتمام بأهمية صفات القائد، ومن بين هذه الصفات الرئيسية تبرز بشكل لافت صفة التعاطف. فالتعاطف لا يقتصر على مجرد مظهر إنساني، بل يمتد ليكون أحد العوامل الحيوية في تحقيق القيادة الفعالة.

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/e0302MGiwNg?si=GwLP8hlp9d-e9kf5