

التحليل الاستراتيجي ومؤشرات إدارة الموارد البشرية الفعالة: دليل السيو

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PH1-101

هدف الكورس

بعد الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على: ـ فهم دور الموارد البشرية في شركتك وأهداف الأعمال الأوسع. ـ تطوير مهارات شاملة في حل المشاكل لتحقيق نتائج قائمة على البيانات. ـ مناقشة التطورات في تكنولوجيا الموارد البشرية وفوائدها. ـ استخدام إدارة الأشخاص بفعالية لحل مشاكل القوى العاملة الأوسع. ـ حل الحوادث المتعلقة بالتغيير التنظيمي. ـ جمع وتخزين واستخدام بيانات الموارد البشرية دقيقة لتحقيق نتائج إيجابية.

الجمهور

هذا التدريب مناسب لأي شخص يعمل في منظمة محترفة وينتمي إلى قسم الموارد البشرية، أو لديه مسؤوليات مباشرة في الإدارة العليا، أو لديه مسؤولية عامة عن تكليف العمل العقدي. سيكون مفيدًا بشكل خاص للفئات التالية:

- محترفو الموارد البشرية
- مديرو القسم العليا
- مدراء تنفيذيون
- مدراء طموحون
- محللو البيانات
- ممثلو النقابات

منهجية التدريب

يتناول هذا الدورة مجموعة من أساليب المحتوى، بما في ذلك المناقشات الجماعية والندوات التي يقودها المدربون والأنشطة العملية، إلى جانب المحتوى التعليمي المكتوب والمرئي لتلبية جميع أساليب التعلم.

ستواجه تحديات في حل المشكلات وستستخدم أدوات ورقية لمساعدتك في اتخاذ قرارات دقيقة وإنشاء خطة نموذجية تضمن عائدًا كبيرًا على الاستثمار في المستقبل.

الملخص

في هذه الدورة التدريبية، ستتعرف على كيفية تتبع وتحليل بيانات الأفراد بدقة، واتخاذ القرارات الاستراتيجية لبناء نماذج عمل ناجحة وتحسين ممارسات الشركة.
ستتعلم كيفية استخدام بيانات الموارد البشرية لتحقيق عوائد ملموسة لفهم فعالية الإدارة وضمان نجاح الشركة واستغلال الفرص الاستثمارية.
ستزودك الجلسات بالمعرفة والخبرة لمراجعة العمليات ووضع خطط تطويرية باستخدام القوى العاملة المتاحة بناءً على تحليل بيانات الموارد البشرية، ومتابعة النتائج لتحديد معايير النجاح بدقة.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

القسم 1: جمع البيانات ونظرة عامة

- تأمين العقود وجمع البيانات.
- نظرة عامة على الرواتب
- التخطيط المالي لتحقيق التفوق.
- بيانات TUPe.
- خطط استمرارية الأعمال.

القسم 2: استثمار الموظفين وتأثيره على العائد على الاستثمار

- إنشاء هيكل تنظيمي فعال.
- تحليل الإنفاق مقابل العائد.
- استراتيجية رأس المال البشري.
- قياس الاستثمار مقابل العائد.
- التعلم والتطوير وتأثيرهما على هوامش الربح.
- تأثير الموارد البشرية على التصور الخارجي.

القسم 3: تحليل البيانات وتقديمها

- المتطلبات التعاقدية وكيفية تلبيتها.
- إعداد الميزانية بدقة بناءً على بيانات الموارد البشرية.
- نسب عدد موظفي الموارد البشرية.
- متطلبات الموظفين لتلبية اتفاقيات مستوى الخدمة.

- مراجعة تكاليف الإدارة.

القسم 4: مقاييس الموارد البشرية واستخداماتها

- جمع البيانات النوعية
- استخدام البيانات الكمية لتعزيز مشاركة أصحاب المصلحة.
- تقنيات المراقبة عن بعد للقوى العاملة.
- التقاط البيانات للمقارنة الفعالة.

القسم 5: الأداء المستند إلى البيانات

- بيانات التقييم الذاتي.
- استراتيجيات إدارة الأداء.
- إنشاء خطة عمل للموظفين بناءً على الرؤى.
- نجاحات بطاقات الأداء.
- تقييمات التدريب.

القسم 6: بيئة عمل إيجابية ـ ما الذي ينقص؟

- طرق لفهم عقلية الموظفين.
- كيف تؤدي الرضا الوظيفي إلى زيادة الإنتاجية.
- أهمية استبيانات الرضا.
- سياسة الباب المفتوح ـ كيف يمكن للموارد البشرية المساعدة.
- إخفاقات الاحتفاظ بالموظفين وحلولها.

القسم 7: إدارة موظفي الموارد البشرية

- إدارة الأداء من خلال الإحصائيات.
- إجراءات التأديب.
- سياسات الشكاوى.
- التوظيف الناجح.
- إدارة سلاسل الخلافة.
- تحفيز الموظفين بفعالية.
- التعامل مع المقاومة.

القسم 8: إجراء التغييرات التشغيلية

- إدارة التغيير التشغيلي.
- التخطيط للمشاريع المستقبلية.
- مصفوفة الشراء للاحتفاظ بالموظفين.
- سد الفجوات المعرفية.
- التفويض وتحديد المسؤوليات.
- النظرية وراء التغيير التنظيمي.

تفاصيل الشهادة

Holistique Training. عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993.و ISO 21001و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ،CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من .لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

التصنيفات

الدورات المعتمدة من HRCI, القيادة والإدارة, إدارة الموارد البشرية HR

مقالات ذات صلة



ما أهمية الموارد البشرية؟ ما هي ادارة الموارد البشرية؟

في عالم الأعمال المتنامي والمتغير بسرعة، تعتبر الموارد البشرية أحد أهم عناصر نجاح المؤسسات. فما هي الموارد البشرية؟ وما هو دورها في إدارة المؤسسات؟ تعد الموارد البشرية عبارة عن القوى العاملة في المؤسسة، وتشمل جميع الأفراد الذين يساهمون في تحقيق أهدافها وتطويرها. إنها ليست مجرد أعداد وإحصائيات، بل هي العقول والمهارات

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/bG8t5vhLF_c?si=rOQAuG8tphLAHfue