



إدارة مخاطر المشروع: صنع قرارات فعالة والامتثال في اللغة العربية

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PO4-101

هدف الكورس

عند الانتهاء من هذا الدورة، سيكون المشاركون قادرين على: - التعرف على الأماكن التي تحتاج إلى تغيير للعمل نحو التحسين المستمر. - تقييم المخاطر ونقط الفشل الفردية ضمن العمليات الحالية وإجراء مقارنات مع العمليات المستقبلية.

– التواصل بفعالية حول المشاريع للحصول على دعم من أصحاب المصلحة والموظفين. – فهم متى لا يعمل المشروع واتخاذ التغييرات الالزمة لتصحيح المشاكل. – العمل ضمن ميزانية محددة لتغيير العمليات للأفضل. – إجراء تحليل الفوائد والتكاليف للتغييرات المخططية لضمان عائد على الاستثمار. – قبول مسؤوليات القيادة والتفويض بفعالية لتحقيق نتيجة إيجابية. – تنفيذ هيكل إدارة الأداء ضد الأهداف الرئيسية. – فهم تداعيات القوانين والإجراءات التنظيمية وإنشاء خطة عمل لتنفيذ إجراءات تلتزم بالمعايير.

الجمهور

هذه الدورة ممتازة لأي شخص مسؤول عن إدارة مشروع أو التخفيف من عوامل الخطر في شركة نامية أو متغيرة. وستكون ذات فائدة خاصة لمن في القائمة التالية:

- مدير التخطيط
- مدير التغيير والتحكم
- موظفو الموارد البشرية
- مدير العمليات
- أصحاب الأعمال
- المديرون
- قادة الفرق
- المشرفون

منهجية التدريب

تستخدم هذه الدورة مجموعة متنوعة من أساليب تعلم الكبار، بما في ذلك استبيانات التقييم الذاتي، والمناقشات الجماعية، وجلسات لعب الأدوار التي يقودها المدرب، لتحديد دورك الحالي في عملية إدارة المشاريع واستكشاف مجالات التطوير.

ستستخدم بعد ذلك مصفوفة خطة المشروع لاكتشاف الطريقة الأكثر فعالية من حيث التكلفة للمضي قدماً في عملك، باستخدام نماذج تقييم التغيير والمخاطر المستندة إلى سيناريوهات واقعية لتحقيق التقدم وضمان عائد استثمارك.

لإدارة المشروع بفعالية وتحقيق نتيجة إيجابية، يجب عليك فهم كيفية تحديد وإدارة المخاطر المحتملة والتخفيف منها ضد خطة الميزانية. عليك اتخاذ قرارات مستنيرة ومحسوبة لصالح قسمك، والأعمال الواسعة، والموظفين وإنشاء منتج نهائي يعمل لصالح أصحاب المصلحة والمستهلكين. تطوير خطة فعالة يتطلب منك تقييم الفرص والتهديدات للمضي قدماً واتخاذ نهج استباقي للتغيير، والحصول على دعم زملائك وشركائك في الطريق. ستحتاج إلى اكتشاف حلاً يغطي جميع الجوانب ويتماشى مع أهداف منظمتك الرئيسية. ستحتاج أيضاً إلى تطوير عملية رصد وتقييم لفهم المجالات الضعيفة لديك والعمل على استراتيجيات تساعد في التحسين المستمر. سوف تحتاج إلى وضع مؤشرات الأداء الرئيسية التي تدعم خطة مشروعك وإنشاء إجراءات إدارة الأداء لتحفيز وإلهام فريقك للعمل نحو نفس الهدف النهائي.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

القسم 1: التخطيط ومقدمة للتغيير

- أهمية التغيير
- تحديد هدف واضح
- فهم فوائد إدارة المخاطر
- مازاً يعني أن تكون صانع قرار رئيسي
- أنواع المخاطر المختلفة وتأثيرها على مشروعك
- دورة حياة المشروع

القسم 2: تحديد المخاطر

- الخطوات الست لإدارة المخاطر (PMBOK)
- التخطيط للمخاطر
- تحديد المخاطر
- قياس المخاطر وتقييم الأسباب
- تطوير استراتيجية استجابة للمخاطر
- تنفيذ إدارة المخاطر
- تقييم استجابات المخاطر وتنفيذ الحلول

القسم 3: إدارة التوقعات

- عرض المشروع وإدارة أصحاب المصلحة

- مهارات التفاوض والإقناع
- فهم الجمهور المستهدف
- تحديد توقعات زمنية واضحة للتنفيذ
- قبول التغذية الراجعة البناءة والعمل بها

القسم 4: التحليل والقياس

- فهم مخرجات المخاطر المحتملة
- مدخلات ومخرجات المخاطر
- البيانات النوعية مقابل الكمية
- تحليل الاحتمالات
- أشجار اتخاذ القرار
- مصفوفة الأولويات
- عملية البوابات

القسم 5: إنشاء إطار عمل

- SWOT تحليل.
- أدوات وطرق تحديد المخاطر
- (طريقة المسار الحرج - CPM) إنشاء مخطط زمني
- إنشاء نظام تحكم في المشروع
- التخطيط للطوارئ

القسم 6: إعداد الميزانية وتقديرات التكلفة

- فهم ميزانيتك
- تفسيم التكلفة – ما الذي يجب أن تغطيه أموالك؟
- طرق التكاليف
- (WBS) هيكل تفسيم العمل
- (EVM) طريقة القيمة المكتسبة

القسم 7: التفويض والإدارة

- توفير الموارد لمشروعك
- دورك كقائد
- كسب تأييد الموظفين
- فهم مقاييس الأداء
- تحفيز الفريق والمضي قدماً

القسم 8: المراجعة وإعادة النظر

- تقنية تقييم ومراجعة البرامج - PERT.
- محاكاة مونت كارلو.
- استجابات التهديد واستراتيجيات التعافي.
- وثائق تقييم المخاطر وجداول المراجعة.
- الدروس المستفادة وتقييم الفوائد.

تفاصيل الشهادة

Holistique Training. عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993 أو ISO 21001 أو ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

دورات PMI® المسجلة، إدارة المشاريع، القيادة والإدارة، الجودة والإنتاجية

مقالات ذات صلة



WHAT IS OPERATIONAL RISK?

What Is Operational Risk Management? Definition and Tips

Delve into the intricate realm of operational risk management to fortify your business against unseen vulnerabilities. Learn how to identify, assess, and mitigate risks, ensuring stability, reputation, and growth.

YouTube Video

<https://www.youtube.com/embed/R2GJD5LZPt4?si=zlk8D-88xB7asmxv>