Logist



إدارة فعالة لخدمات اللوجستيات والنقل

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PO1-102

هدف الكورس

عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على: ـ تقييم سلسلة العرض والطلب وكيف يندرج عملك ضمنها. ـ إنشاء خارطة رحلة لإدارة المستودع لتحديد وتعديل العمليات غير الفعالة. ـ إدارة قضايا الأداء في المستودع وعن بعد للموظفين على الطريق. ـ التفاوض على عقود جديدة والاتفاق على مؤشرات الأداء الرئيسية. ـ استخدام أفضل الأنظمة لتطوير جرد وإدارة مستويات المخزون بكفاءة. ـ وضع استراتيجيات وتقنيات جديدة لزيادة إنتاجية المستودع. ـ إدارة التقارير وسد الفجوات في المهارات والمعرفة ضمن عملية الشراء.

الجمهور

الدورة مثالية لأي شخص يعمل في مجال إدارة المشاريع أو اللوجستيات أو شركات النقل. وستكون الأكثر فائدة للفئات التالية:

- مدراء المشاريع
- مديرو المشتريات
- مدراء العمليات
- مسؤولو خدمة العملاء
- مدراء المالية
- المديرون
- مراقبو المخزون
- موظفو المشتريات أو المستودعات
- موظفو خدمة العملاء في الخط الأمامي

منهجية التدريب

تُمكّن هذه الدورة المشاركين من التعلم عبر حالات واقعية، وعروض تقديمية فعّالة، وتمارين عملية. ستحصل على الأدوات الضرورية لمراجعة عملياتك الحالية والاستفادة من المناقشات الجماعية والأمثلة التطبيقية لتطوير عمليات جديدة ومحسّنة لتطبيقها في بيئة عملك.

الملخص

يسلط هذا الدورة الضوء على أهمية وتأثير التسليم التشغيلي على نجاح شركات النقل والخدمات اللوجستية بشكل عام. وتساعد على تحسين جميع إجراءات التوريد والمخزون لتحسين أداء الأعمال والنظر نحو المستقبل.

تركز على العمليات الإدارية الفعالة والإجراءات داخل بيئة سلسلة التوريد. ستكتشف كيفية تحديد عدم الكفاءة، وإنشاء تحليل تكلفة دقيق ومعالجة مشكلات الأداء لزيادة التحويل ورضا العملاء.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

القسم 1: فهم مكانة عملك

- ما هو مفهوم إدارة سلسلة التوريد؟
- كيفية إنشاء نموذج شراء فعال.
- ما هو تأثير موقعك على التسعير؟
- ما هي أنواع العقود المناسبة لمنطقتك؟

القسم 2: إنشاء إجراءات فعالة للمخزون

- تحليل ABC وكيفية استخدامه.
- أنظمة لتنفيذ مراقبة فعالة للمخزون.
- تقييم مخزون الأمانة.
- المخزون بتردد الراديو.
- إنشاء تقييمات المخزون باستخدام الباركود.
- إدارة التدقيقات.
- توحيد العمليات.

القسم 3: التفاوض الناجح على العقود

- التعامل مع الموردين الجدد.
- تقنيات التواصل والإقناع.
- تأمين العقود الجديدة وأهم جوانبها.
- أنواع العقود وما يناسبك منها.

القسم 4: التوظيف لعقودك

- كيفية توظيف أفضل العاملين في المستودعات.
- البحث عن السائقين.
- التعامل مع مشكلات الأداء.
- إدارة جدول عمل فعال.
- إنشاء تعاون بين المستودع والنقل لتحقيق انتقال سلس.

القسم 5: تحسين عمليات المستودع

- إدارة الصحة والسلامة.

- ضمان الجودة.
- اختيار نظام مستودع فعال.
- تحسين الإنتاجية.
- تحديد الفجوات في العمليات.
- تقييم التخطيط الأمثل للمستودع.

القسم 6: التعامل مع عمليات النقل

- اختيار طرق النقل المناسبة.
- إعداد معلومات التتبع في الوقت الفعلي.
- تغطية التأمين لطرق النقل المتعددة.
- النقل الدولي.
- تطبيق شروط الإنكوتيرمز.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

المرافق والبيئة, المشتريات والمستودعات والخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد, النقل, التجزئة والتجارة

مقالات ذات صلة



ما هي الخدمات اللوجستية؟

تعد الخدمات اللوجستية عنصرًا حيويًا في عالم الأعمال الحديث، حيث تسهم بشكل كبير في تيسير وتحسين عمليات سلسلة التوريد. تمثل هذه الخدمات نظامًا متكاملًا يشمل التخطيط والتنظيم والتحكم في حركة البضائع والمواد، بهدف تلبية احتياجات العملاء بكفاءة وفعالية. يقوم مقالنا باستكشاف مفهوم الخدمات اللوجستية، وكيف تلعب دورًا حاسمًا في تحقيق

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/mNr0RZ3-diU?si=anxRfOX3VsaECIVt