

تحليل فشل الجذر الأساسي: كيفية تحديد أسباب الفشل وإصلاحها

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PO3-103

هدف الكورس

عند الانتهاء من هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطوير وتنفيذ استراتيجية صيانة فعالة لمؤسستكم.
- تحديد وتحليل المتغيرات في بيئة الصيانة.
- فهم وتقييم وتحسين عمليات الصيانة الخاصة بكم.
- تنفيذ تحليل جذر سبب فشل بنجاح.
- استغلال استراتيجيات حل المشكلات المناسبة لاحتياجات مؤسستكم.

الجمهور

هذا الدورة مخصصة لـ:

- مهندسو الصيانة
- مديرو العمليات
- محترفو مراقبة الجودة
- أي شخص يبحث عن فهم أساسيات وتطبيقات تحليل سبب وجود المشكلة

منهجية التدريب

يرتكز هذا البرنامج على مجموعة متنوعة من أساليب التعلم المخصصة للكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الشامل. سيقوم المشاركون بمراجعة دراسات حالة لتسليط الضوء على المجالات الأساسية ذات الأهمية والمجالات المحتملة للأخطاء. سيتم تزويدهم بأفضل الأدوات اللازمة للتمارين التعليمية لتحسين مهاراتهم. سيقوم المشاركون بتحليل الأمثلة لفهم كيفية تطبيق هذه المهارات والتقنيات والأساليب في بيئة العمل بشكل متكامل.

الملخص

تحليل أسباب الفشل الجذرية (RCFA) هو عملية تُستخدم لحلّ أو تقليل الفشل عن طريق تحديد السبب أولاً ثم اختيار أفضل مجموعة من التدابير التصحيحية. يقلل RCFA من توقف التشغيل ويزيد من الإنتاجية عبر منع تكرار الفشل أو الفشل ذو الصلة.

يقدم هذا الدورة إطارًا شاملاً لتطبيق RCFA في منظمتك. ستطوّر مجموعة أدوات عملية من خلال استكشاف مختلف تقنيات حل المشكلات واستراتيجيات الصيانة المستدامة. بالإضافة إلى ذلك، ستنشئ خطة عمل شاملة لتنفيذ RCFA بنجاح.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

القسم 1: المبادئ الأساسية لحل المشكلات

- مناقشة كيفية تحديد المشكلات.
- تعريف المصطلحات المتعلقة بتحليل السبب الجذري وتحليل الفشل (RCFA).
- استعراض نماذج اتخاذ القرار.
- مراجعة أنواع المعرفة الثلاثة لأرسطو لتحسين اتخاذ القرار.
- وصف عملية تقييم نضج الصيانة.

- التوسع في استخدام معيار الأداء العام المكون من ستة مستويات.
- تحديد لوجستيات التحسين المستمر.

القسم 2: استراتيجيات الصيانة المستدامة

- وصف ممارسات الصيانة الحديثة.
- استعراض استخدام التحكم الإحصائي في الجودة (SQC).
- تحديد عملية تحليل المخاطر العكسية.
- تعريف أهداف الصيانة والعمليات.
- تحديد وتقييم الموارد المتاحة لديك.
- تحليل النماذج المعقدة والمخاطر والتغيرات.
- حساب نسبة تكلفة الصيانة.
- ممارسة الربط المتقاطع للمتغيرات التشغيلية.
- مناقشة استراتيجيات معالجة تكاليف الصيانة المرتفعة.
- تطبيق 3 سيجما و6 سيجما في اتخاذ القرار.
- مناقشة أهمية جودة وتوافر البيانات.
- تحديد العلاقة بين البيانات والتكاليف.
- فهم المراحل الأربع لنضج البيانات.
- مقارنة بين أساليب التفكير الجانبي والمتباين.

القسم 3: تحليل فشل السبب الجذري

- تطوير وتنفيذ استراتيجية صيانة.
- تحديد التحديات الشائعة لتحسين عمليات الصيانة.
- تحليل تقنيات حل المشكلات: العامة، المنطقية، الإبداعية وغيرها.
- وصف منهجية RCFA.

القسم 4: تطوير خطة عمل

- وصف نهج TRIZ لحل المشكلات.
- تحديد أفضل أساليب حل المشكلات لمنظمتك.
- تطوير إطار عمل لمعالجة المشكلات بسرعة.
- تحديد قائمة بالأسئلة القياسية لاستخدامها في حل المشكلات.
- مراجعة المتطلبات اللوجستية لتنفيذ RCFA بنجاح.

تفاصيل الشهادة

Holistique Training. عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

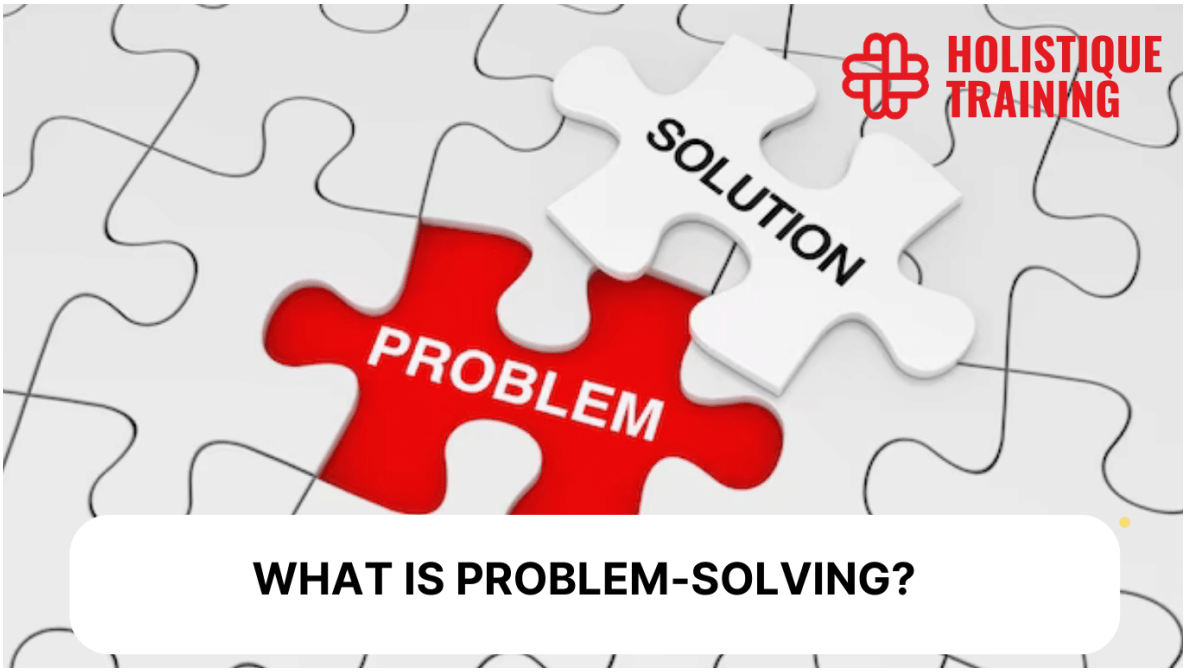
وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993.او ISO 21001او ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من .لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

التصنيفات

الهندسة, الصحة والسلامة والبيئة, الجودة والإنتاجية

مقالات ذات صلة



مراحل حل المشكلات

في مواجهتنا للتحديات والمواقف الصعبة في حياتنا الشخصية والمهنية، يلعب فهم مراحل حل المشكلة دورًا حاسمًا في تحقيق النجاح والتطور الشخصي والمهني. إن قدرتنا على التعامل بفعالية مع المشاكل تعكس قدرتنا على التفكير التحليلي واتخاذ القرارات السليمة. سوف نتكلم في هذا المقال عن مراحل حل المشكلة بالتفصيل، بدءًا من تحديد

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/WL8XkJjcKs0?si=J54EZP3iO0DJ3Ylt