

تطوير التميز التشغيلي في صناعة العمليات في الصناعة العربية

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PO2-107

هدف الكورس

بعد الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- وصف أفضل الممارسات لتحقيق التميز التشغيلي.
- تحديد وتوضيح تأثير المخاطر التقنية والبشرية على العمليات.
- تطوير خطة تحسين تشغيلية مخصصة تتناول مجالات المخاطر الكبيرة.
- تطبيق تقنيات المقارنة لإنتاج مقاييس الأداء.
- استغلال تجارب المنظمات ذات الاعتمادية العالية (HROs).
- تصميم خطة عمل فعالة لغرس التميز التشغيلي في جميع أنحاء المنظمة.

الجمهور

هذه الدورة مخصصة لـ:

- محترفي العمليات والصيانة والموثوقية
- محترفو السلامة
- مهندسي الدعم الفني والفني
- المحترفون المشاركون في أنشطة تحسين العمليات والجودة

منهجية التدريب

يعتمد هذا الدورة على مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم الكامل والاستيعاب. سيقوم المشاركون بمراجعة دراسات حالة لتسليط الضوء على المجالات الأساسية ذات الأهمية والمجالات المحتملة للأخطاء. سيتم تزويدهم بأفضل الأدوات اللازمة للتمارين التعليمية لتحسين مهاراتهم. سيقوم المشاركون بتحليل الأمثلة لاكتساب فهم شامل لكيفية تطبيق هذه المهارات والتقنيات والأساليب في مكان العمل.

الملخص

تواجه الصناعات العملية تحديات متنوعة، بما في ذلك المنافسة العالمية، وتحسين كفاءة التصنيع، وقيود الطاقة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تنطوي بعض العمليات والعمليات على مخاطر عالية، تؤثر على المنظمة بأكملها.

يقدم هذا الدورة استراتيجيات شاملة لتطوير التميز التشغيلي لتحسين العمليات التجارية والسلامة والثقافة. ستكتشف أفضل الممارسات الاستراتيجية والتشغيلية في مجال إدارة السلامة والمخاطر والموثوقية وجودة الإدارة. تقدم دروس نماذج للتعلم والتعلم من الأخطاء القريبة والفشل (HROs) من المنظمات عالية الجدوى.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

القسم 1: أنظمة السلامة وإدارة المخاطر

- فهم مبدأ السلامة أولاً.
- تحديد السلامة السلوكية من خلال الأمثلة والاستراتيجيات.

- مناقشة كيفية التعلم الأمثل من الإخفاقات.
- مقارنة وتقييم الحوادث والوقائع (بما في ذلك الحوادث القريبة).
- وصف تصنيفات السلامة.
- فحص أنظمة السلامة، بما في ذلك تصريح العمل (PTW) ودراسة المخاطر والعمليات (HAZOP).
- استكشاف استراتيجيات تقييم المخاطر.
- توضيح هيكل نظام إدارة السلامة الشامل.

القسم 2: ضمان استمرارية العمليات من خلال موثوقية المنشآت

- تحديد المخاطر التشغيلية واستراتيجيات التخفيف منها.
- توضيح المكونات الرئيسية لتقييم الضعف.
- مقارنة الفروقات بين الضعف والمرونة.
- استكشاف استراتيجيات الصيانة المعتمدة على الموثوقية (RCM).
- تقييم الإخفاقات النظامية والنتائج غير المرغوب فيها باستخدام تحليل شجرة الأخطاء (FTA).
- توضيح استخدام تحليل مخطط الكتل الموثوقية (RBD) لتقييم وحساب الموثوقية.
- وصف طرق العناية بأصول المنشآت وتحسين الموثوقية.
- مناقشة المكونات الأساسية لتطوير استراتيجية صيانة مناسبة.
- مراجعة تأثيرات التصنيع المرن على إدارة السلامة.

القسم 3: الجودة

- وصف تدابير التحكم في العمليات.
- توضيح منهجية ستة سيجما.
- فحص نموذج التحسين المستمر.
- مناقشة المكونات الرئيسية لضمان الجودة
- مراجعة إجراءات التشغيل القياسية وتقنيات منع الأخطاء.

القسم 4: التكاليف

- فحص أنظمة التكاليف.
- وصف التصنيع الرشيق
- توضيح أنظمة التحكم في المخزون.
- مناقشة منهجية دورة الحياة.
- توضيح خطط إدارة الأصول.

القسم 5: دراسات حالة من المنظمات ذات الموثوقية العالية (HROs)

- مراجعة حالات من الصناعات التالية:

1. الطيران
2. النفط والغاز

3. النووي
4. العمليات

القسم 6: القياس المرجعي العام

- وصف عملية وفوائد القياس المرجعي العام.
- توضيح ومقارنة طرق القياس المرجعي.
- مناقشة ممارسة التعلم من الإخفاقات وأسوأ الممارسات.

القسم 7: التعلم، نسيان التعلم، وإعادة تعلم التميز

- وصف فوائد التعلم التنظيمي التكيفي.
- استكشاف مخاطر الديناميكيات الروتينية والإجراءات التصحيحية.
- فهم نموذج شبكة اتخاذ القرار (DMG) واستخدامه.
- تطوير إطار عمل لتقييم الحوادث القريبة والإخفاقات.
- مقارنة الحوادث ذات التكرار المنخفض ـ الشدة العالية والحوادث ذات التكرار العالي ـ الشدة العالية.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

إدارة الطيران والعمليات الجوية, الصحة والسلامة والبيئة, الجودة والإنتاجية

مقالات ذات صلة



فهم العمليات الإدارية: كيف تساهم في تحسين الأداء المؤسسي

العمليات الإدارية هي الركيزة الأساسية التي تقوم عليها أي منظمة ناجحة. تعتبر هذه العمليات مجموعة من الأنشطة المترابطة التي تهدف إلى تحقيق أهداف المنظمة بكفاءة وفعالية. تتضمن العمليات الإدارية أربعة أدوار رئيسية: التخطيط، التنظيم، القيادة، والرقابة. كل دور من هذه الأدوار يعزز من قدرة المنظمة على التكيف مع التغيرات وتحقيق

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/M0mxX_9tbe0?si=6xp-7v3dXnwuDW6A