

أساسيات إدارة ضمان الجودة: دليل تحسين أداء الشركات

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PO3-102

هدف الكورس

بعد الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تقدير أهمية ضمان الجودة الموحد.
- فهم تاريخ ضمان الجودة وكيف يمكنك الاستفادة منه.
- تطوير عمليات التدقيق وكيفية فرضها.
- إنشاء ثقافة ضمان الجودة وإدارة الموظفين للجودة الضعيفة.
- تحديد الأسباب الجذرية لمشاكل الجودة وحلها من مصدرها.

- فهم التشريعات المتعلقة بأنواع معينة من ضمان الجودة وكيف يمكنك التأكد من تلبية شركتك لالتزاماتها.
- تطوير مهارات قيادية قوية تسمح لك بدفع ونقل عقلية ضمان الجودة الخاصة بك.

الجمهور

هذه الدورة التدريبية مناسبة لأي شخص يشغل منصب إداري مسؤول عن مراجعة العمليات باستمرار وتحسين جودة الخدمات والمنتجات. ستكون مفيدة للأشخاص التالية:

- مديري الأقسام
- مديرو الأقسام العليا
- المشرفين
- قادة الفرق
- مديرو ضمان الجودة
- محترفي ضمان الجودة

منهجية التدريب

تستخدم هذه الدورة التدريبية مجموعة من التمارين العملية والندوات المثيرة لمساعدة المشاركين على فهم عمليات ضمان الجودة وأهميتها.

ستقوم بمراجعة دراسات حالة واقعية وإجراء مناقشات جماعية لتحديد منهجية العمليات الفعّالة. بعد ذلك، بناءً على نموذج عملك الخاص، ستقوم بإنشاء خطط للمشاريع.

الملخص

شراء منتج ذو جودة عالية يتحدث عن نفسه ويمكن أن يكون أداة تسويقية. العملاء الذين يشعرون بالسعادة بمنتجاتهم أكثر عرضة لنقل معلومات شركتك من خلال التسويق الشفهي، مما يساعد في نمو شركتك. الخطوة الأولى نحو وصول عملاء أوسع هي ضمان وجود إجراءات ضمان الجودة قوية وفعالة. سيوفر هذا لعملائك أفضل المنتجات، مما يضمن الاحتفاظ بالعملاء وبناء ثقة العلامة التجارية والوعي بها.

ضمان الجودة يساعد أيضًا في التعامل مع سبب المشاكل، وإدارة أداء الموظفين بفعالية، وإنشاء طرق للتحسين المستمر لزيادة رضا العملاء.
تطوير إرشادات الجودة، وتطوير مهارات الموظفين المؤهلين، وإنشاء عمليات غير قابلة للخطأ لتقديم منتجات عالية الجودة لعملائك سيضمن نمو عملك ويجهزك للتوسع الأكبر.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

القسم 1: توحيد معايير ضمان الجودة

- الفوائد الاقتصادية الأوسع لتوحيد المعايير.
- تاريخ منهجية ضمان الجودة.
- مفاهيم ضمان الجودة والتحكم.
- هل أنت قائد جودة جيد؟
- أسلوب قيادتك وكيف يمكنك تعزيز أهمية الجودة.

القسم 2: تقنيات التنفيذ والتطبيق

- تأسيس رؤية ووضع سياسة.
- إنشاء مؤشرات أداء رئيسية واقعية.
- التواصل الفعال للمتطلبات.
- التغذية الراجعة والإجراءات.
- دوائر الجودة وتنفيذ الفريق.
- التوظيف لتحقيق الأهداف.
- الحفاظ على الجودة من خلال التفويض.

القسم 3: الالتزامات القانونية والتصميم

- ISO9001 وما يعنيه لك.
- ISO9000 والتزاماتك.
- أطر ضمان الجودة.
- معايير EFQM.
- نقاط ديمنج الأربعة عشر.
- ISO الهيكل العالي المستوى لـ - SL الملحق.
- برنامج بالدريج الوطني للجودة (BNQP).

القسم 4: تشغيل وإدارة ضمان الجودة

- التركيز على العملاء ـ ما هي الأساسيات؟
- رسم خرائط الرحلة.
- تصاميم سيجما الستة.
- سلسلة القيمة لبورتر.
- تحليل باريتو.

القسم 5: مراجعة العمليات للتحسين المستمر

- البحث عن الوقاية وليس التصحيح.
- أطر مراجعة العمليات والجداول الزمنية.
- تحليل السبب الجذري وخطة العمل.
- التخطيط للتدقيق.
- مراقبة ومراجعة التغييرات.
- التخطيط للإجراءات للحصول على الشهادات.

القسم 6: التدقيق وإدارة الوثائق

- التدقيق ـ ما المطلوب؟
- إنشاء نظام إدارة الجودة.
- حفظ السجلات لعرض التحسين.
- أنظمة إدارة التدقيق ISO19011.
- تخزين الوثائق وإدارة دورة الحياة.

القسم 7: إدارة الأداء والالتزام

- إنشاء ثقافة الجودة.
- تحقيق الالتزام وتحديد الأهداف الجماعية.
- تحديد المخاطر وإدارة الأداء الضعيف للموظفين.
- أهمية دورك في الحفاظ على الجودة.
- إنشاء بطاقة الأداء والالتزام بها.
- مشاركة الموظفين وتحفيزهم.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993.و ISO 21001و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ،CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من .لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

التصنيفات

الأغذية والمشروبات, القيادة والإدارة, الجودة والإنتاجية

مقالات ذات صلة



(Quality Assurance vs. Quality Control (QA vs. QC

Explore QA vs. QC—key differences, synergies, and strategies to uphold excellence and .maintain high standards in today’s precision-driven world

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/9sn0imybpUU?si=2pEXFMRSWgPnnxde