

"الاستعداد للحصول على شهادة المحترف المعتمد في جودة الرعاية الصحية (CPHQ)"

المدة: 10 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND5 - 166

هدف الكورس

بحلول نهاية هذا التدريب، سيرتقي المشاركون إلى القدرة على:

- فهم المفاهيم الأساسية لجودة الرعاية الصحية.
- تحديد هيكل برنامج تحسين الجودة.
- مناقشة أدوار القيادة في الحفاظ على سلامة المرضى والجودة.
- تحليل دور البيانات وأنظمة المعلومات في تخطيط الجودة.
- تطبيق أدوات تحسين الأداء في الحالات الحقيقية.
- مراجعة نصائح واستراتيجيات هامة لأداء امتحان CPHQ بنجاح.

الجمهور

هذا التدريب مثالي لـ:

- ضباط الجودة والمنسقين والمديرين.
- الأطباء والممرضين والصيادلة وفنيو المختبرات.
- مديرو المستشفيات والعيادات.
- متخصصو الاعتماد ومدراء السلامة.
- المهنيون في مجال الرعاية الصحية الذين يسعون للنمو في مجالات الجودة أو القيادة.

منهجية التدريب

سيتم تقديم التدريب من خلال جلسات يقودها مدربون مدعومة بشرائح واضحة وسهلة الفهم. سيستفيد المتعلمون أيضًا من شروحات فيديو قصيرة وملخصات موجزة تعزز المفاهيم الأساسية. لتعزيز الفهم العملي، يتضمن البرنامج التعليمي تعلمًا قائمًا على الحالات مستمدًا من بيئات الرعاية الصحية الواقعية. سيحظى المشاركون بفرصة اختبار معرفتهم من خلال اختبارات تدريبية مصممة على غرار أسئلة امتحان CPHQ الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يشجع التدريب على مناقشات تفاعلية ويوفر الوصول إلى أدوات وموارد قابلة للتنزيل لدعم التعلم المستمر.

الملخص

تم تصميم هذا الدورة خصيصًا لمساعدة المحترفين في مجال الرعاية الصحية على التحضير لامتحان الاحتراف المعتمد في جودة الرعاية الصحية (CPHQ). تركز الدورة على المجالات الرئيسية لجودة الرعاية الصحية، بما في ذلك القيادة، وسلامة المرضى، وأنظمة المعلومات، وتحسين الأداء. تتبع الدورة محتوى الامتحان وتساعد المتعلمين على تركيز وقتهم في الدراسة على ما هو حقا مهم.

من خلال الشروحات المبسطة، والأسئلة بنمط الامتحان، وأمثلة حقيقية من الرعاية الصحية، تدعم هذه الدورة المحترفين في تعزيز مهاراتهم وبناء الثقة بأنفسهم. سواء كنت تخطط لأداء امتحان CPHQ قريبًا أو ترغب فقط في توسيع معرفتك في مجال جودة الرعاية الصحية، فإن هذا التدريب يقدم إرشادات قيمة.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

القسم 1: أساسيات جودة الرعاية الصحية

- استكشاف تاريخ وتطور الجودة في الرعاية الصحية.
- تعريف مبادئ الجودة ومفاهيم التحسين.
- فهم كيفية تأثير الثقافة والقيادة على الجودة.
- مراجعة نماذج وأطر الجودة العالمية في الرعاية الصحية.

القسم 2: القيادة في الجودة ودعم المؤسسات

- فهم العلاقة بين برامج الجودة وأنظمة الرعاية الصحية.
- مناقشة الأدوار في الاعتماد والتفويض والرقابة.
- استكشاف عمليات الاعتماد والهيئات التنظيمية.
- تعلم كيفية بناء ثقافة قوية مدفوعة بالجودة.

القسم 3: إدارة البيانات والمعلومات

- مراجعة كيفية دعم البيانات للتخطيط والتحسين في الجودة.
- فهم أنواع البيانات الصحية ومصادرها.
- تعلم كيفية تحليل البيانات وتفسير النتائج.
- استخدام الإحصاءات والأدوات الأساسية لقياس الأداء.

القسم 4: تحسين العمليات وقياس النتائج

- تخطيط وقيادة مبادرات تحسين العمليات.
- التعرف على متى يجب استخدام الفرق في مشاريع الجودة.
- مراقبة معايير الامتثال الداخلية والخارجية.
- التواصل بوضوح وفعالية حول نتائج الأداء.

القسم 5: سلامة المرضى وتقليل المخاطر

- تحديد الأهداف الشائعة لسلامة المرضى والمخاطر الرئيسية.
- فهم كيفية دعم التكنولوجيا لجهود السلامة.
- مناقشة دور المتخصص في الجودة في سلامة المرضى.
- استكشاف أنظمة الإبلاغ واستراتيجيات الوقاية.

القسم 6: الاعتماد والاستعداد المستمر

- التعرف على الهيئات التنظيمية وبرامج الاعتماد.
- مناقشة أنشطة الاستعداد ومشاركة الموظفين.
- فهم دور القيادة في التحضير للتدقيق.
- بناء خطة للاستعداد المستمر للجودة والامتثال.

القسم 7: التحضير لامتحان CPHQ

- التعرف على هيكل الامتحان وصيغته وأنواع الأسئلة.
- تحديد الموارد واستراتيجيات الدراسة.
- التدرب على أسئلة وأجوبة نموذجية.
- تطبيق تقنيات فعالة لأداء الامتحان وإدارة الوقت.

تفاصيل الشهادة

Holistique Training. عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات

.ISO 29993و ISO 21001و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ،CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من .لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

التصنيفات

الصحة والسلامة والبيئة, الرعاية الصحية والصيدلانية, الجودة والإنتاجية

مقالات ذات صلة



ما هي أهمية التعاطف في القيادة؟

في عالم القيادة الحديث، يتزايد الاهتمام بأهمية صفات القائد، ومن بين هذه الصفات الرئيسية تبرز بشكل لافت صفة التعاطف. فالتعاطف لا يقتصر على مجرد مظهر إنساني، بل يمتد ليكون أحد العوامل الحيوية في تحقيق القيادة الفعالة.