

designed by freepik

مهارات التواصل الثقافي للتعليم العالمي: تحسين الاتصال بين الثقافات

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND08-116

هدف الكورس

بحلول نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم المفاهيم الرئيسية للثقافة والتواصل بين الثقافات.
- التعرف على هويتهم الثقافية الخاصة والتحيزات، وكيف تؤثر هذه على التواصل.
- تطوير استراتيجيات للتغلب على الحواجز الثقافية في البيئات التعليمية.
- تعزيز التواصل شامل الجميع، واحترامه، وفعاليته بين المتعلمين المتنوعين والزملاء.
- تطبيق مهارات التواصل بين الثقافات في التدريس والإرشاد والعمل الجماعي في السياقات العالمية.
- بناء الثقة في إدارة الصراعات والتفاهمات الناشئة عن الاختلافات الثقافية.

الجمهور

هذا الدورة مثالية لـ:

- المعلمين والمحاضرين العاملين في بيئات دولية أو متعددة الثقافات.
- إداريي المدارس والجامعات الداعمين لتنوع الطلاب والموظفين.
- منسقي برامج التعليم وقادة برامج التبادل.
- مصممي التعليم والمدربين الذين يقومون بإنشاء محتوى تعليمي عالمي.
- الطلاب والمحترفين الذين يستعدون للدراسة في الخارج أو للتنقل العالمي.
- أي شخص مهتم بتحسين كفاءته الثقافية في مجال التعليم.

منهجية التدريب

يجمع هذا البرنامج التفاعلي بين العروض التقديمية التي يقودها المدربون، ودراسات الحالة، والمناقشات الجماعية، وتمثيل الأدوار، وأنشطة التقييم الذاتي. سيقوم المشاركون بممارسة مهارات التواصل بين الثقافات في سيناريوهات واقعية والتفكر في تجاربهم وافتراضاتهم الشخصية.

الملخص

في عالم يتسم بتنوع الصفوف الدراسية والحرم الجامعية والاتصالات العالمية المتزايدة، تعتبر التواصل الثقافي الفعال أمرًا أساسيًا لتعزيز الاندماج والتفاهم والتعاون. يحتاج المعلمون والإداريون والطلاب إلى التنقل بثقة وحساسية في التعامل مع الاختلافات الثقافية لخلق بيئات تعليمية عالمية حقيقية.

يزود هذا الدورة المشاركين بالوعي والمعرفة والمهارات اللازمة للتواصل بفعالية عبر الثقافات في سياقات التعليم. من خلال الأنشطة العملية والأمثلة من الحياة الواقعية والانعكاس على الذات، سيتعلم المشاركون كيفية تقليل الفجوات الثقافية، وتقليل التفاهمات، وتعزيز العلاقات الإيجابية في بيئات متنوعة.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

القسم 1: أسس التواصل بين الثقافات

- ما هي الثقافة؟ فهم الجوانب الظاهرة والخفية للثقافة.
- أهمية التواصل بين الثقافات في التعليم اليوم.
- تأثير القيم الثقافية والمعايير والرؤى العالمية على التواصل.
- التحديات والفوائد الشائعة للتنوع الثقافي في بيئات التعلم.
- نشاط: رسم خريطة لهويتك الثقافية الخاصة.

القسم 2: تطوير الوعي الثقافي

- التعرف على التحيزات والافتراضات الشخصية والتفكير فيها.
- فهم الأبعاد الثقافية (مثل الفردية مقابل الجماعية، مسافة السلطة، أساليب التواصل).
- كيف يختلف التواصل غير اللفظي بين الثقافات.
- نشاط: تحديد سوء الفهم الثقافي وتأثيره على العلاقات.

القسم 3: بناء مهارات التواصل بين الثقافات

- الاستماع النشط والملاحظة كأدوات للفهم.
- تكييف أساليب التواصل مع السياقات الثقافية المختلفة.
- اختيار اللغة والنبرة والتعبيرات المناسبة.
- تشجيع المشاركة والتفاعل من المتعلمين المتنوعين.
- نشاط: ممارسة التواصل الشامل في سيناريوهات لعب الأدوار.

القسم 4: التعامل مع النزاعات وبناء العلاقات

- فهم جذور النزاعات بين الثقافات في التعليم.
- استراتيجيات لحل سوء الفهم بشكل محترم وبناء.
- بناء الثقة والتواصل في الفرق والفصول الدراسية متعددة الثقافات.
- خلق بيئات آمنة للحوار والتعلم.
- نشاط: تحليل دراسة حالة لنزاع بين الثقافات وحله.

القسم 5: تطبيق الكفاءة الثقافية في التعليم العالمي

- تصميم دروس ومواد وأنشطة تستجيب ثقافياً.
- دعم الطلاب والزملاء في التكيف مع السياقات الثقافية الجديدة.
- تعزيز ثقافة الشمول والانتماء في المدارس والجامعات.
- الحفاظ على الكفاءة الثقافية من خلال التعلم المستمر والتأمل.
- المشروع النهائي: تطوير خطة عمل للتواصل بين الثقافات في سياقك الخاص.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

التعليم, إدارة الموارد البشرية HR

مقالات ذات صلة



Multicultural Teams: Embracing Diversity for Success in 2025

Learn how to effectively manage multicultural teams by fostering cultural awareness, open communication, and inclusivity. Explore the benefits of diversity and discover the best .practices to create a harmonious and innovative work environment