

أفضل الممارسات في اللوجستيات العكسية: دليل شامل

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PO1-114

هدف الكورس

عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- شرح كيفية عمل تدفقات اللوجستيات العكسية.
- تحديد الطرق التي يمكن أن تؤثر بها اللوجستيات العكسية على خط الأساس الخاص بك.
- شرح فعالية اللوجستيات العكسية على الاستدامة.
- شرح استراتيجيات لتحسين أداء تدفق اللوجستيات العكسية الخاص بك.

الجمهور

هذه الدورة مخصصة للمشاركين:

- مديري سلاسل الإمداد، والمشرفين، ومهندسي العمليات، وأخصائيين في التوزيع، واستشاريين أعمال
- المحترفين الذين يهتمون باللوجستيات العكسية، والاستدامة، وتطوير سلاسل الإمداد الفعالة
- كل من يرغب في فهم استراتيجيات اللوجستيات العكسية

منهجية التدريب

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لضمان الفهم الكامل والاستيعاب. سيشارك المشاركون في دراسة حالات لتسليط الضوء على المجالات الرئيسية وتحديد العقبات المحتملة. سيتم تزويدهم بأفضل الأدوات لإجراء التمارين التعليمية، مما يعزز مهاراتهم العملية. من خلال تحليل هذه الأمثلة، سيفهم المشاركون بشكل كامل كيفية تطبيق هذه المهارات والتقنيات والأساليب بفعالية في مكان العمل. بالإضافة إلى ذلك، ستتيح ورش العمل التفاعلية والمناقشات الجماعية للمشاركين تبادل الأفكار والتعاون في حل المشكلات، مما يعزز تجربتهم التعليمية بشكل أكبر.

الملخص

تُوفّر اللوجستيات العكسية فُرصًا لتبسيط العمليات وتَقليل التكاليف، وزيادة الإيرادات، ودعم الممارسات المستدامة. تقدّم هذه الدورة أفضل الممارسات لاستخدام استراتيجيات اللوجستيات العكسية لتأثير العملاء والأرباح بشكل إيجابي.

ستتعرف على مزايا اللوجستيات العكسية وستستعرض عناصر العوائد الرئيسية وكيفية إدارتها في تدفق اللوجستيات العكسية. بالإضافة إلى ذلك، ستدرس استراتيجيات متعددة تُستخدم في نقاط مختلفة في سلسلة التوريد لتعزيز تطبيقات اللوجستيات العكسية لشركتك.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

القسم 1: قيمة اللوجستيات العكسية

- وصف تأثيرات اللوجستيات العكسية على صافي الأرباح.
- تحديد كيفية دعم اللوجستيات العكسية لممارسات الاستدامة المؤسسية.
- مناقشة الآثار الضريبية للعائدات المتبرع بها.
- توضيح فوائد استخدام اللوجستيات العكسية.
- تطوير حالة للوجستيات العكسية في بيئة ذات موارد محدودة

القسم 2: نظرة عامة على لوجستيات العائدات

- فهم العوامل المسببة للعائدات.
- مراجعة الأنشطة الرئيسية في تدفق اللوجستيات العكسية.
- وصف وظائف وتشغيل مراكز العائدات.
- التمييز بين مراكز العائدات ومراكز التوزيع.
- مناقشة تأثير اللوجستيات العكسية على أصحاب المصلحة ضمن سلسلة القيمة.

القسم 3: استراتيجيات لتعزيز تدفق اللوجستيات العكسية

- فحص طرق زيادة معدلات الاسترداد.
- مراجعة تقنيات تقليل عائدات العملاء في التجزئة وإدارة العائدات الموسمية.
- تطوير سياسات عائدات فعالة.
- تقييم كيفية إطالة دورة حياة المنتج من خلال الإصلاح والتجديد.
- استكشاف دور المصنعين في تقليل عائدات المنتجات.
- مناقشة تأثير إدارة نفقات النقل.
- تقييم قيمة برامج اللوجستيات العكسية لشركتك.
- تحديد الفوائد والتحديات في الاستعانة بمصادر خارجية للوجستيات العكسية.
- فحص مستقبل اللوجستيات العكسية.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من أي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

المشتريات والمستودعات والخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد

مقالات ذات صلة



أدوات صنع القرار: أهم أداة تساعد في إدارة اتخاذ القرار

تعد القدرة على اتخاذ القرارات سمة قيادية قيمة وتوضح قدرتك على التفكير بموضوعية وموازنة الخيارات المختلفة. بالإضافة إلى ذلك، فإن قدرتك على اتخاذ قرار سريع يمكن أن تساعد في إنشاء رابطة ثقة قوية مع الموظفين الآخرين والتي يمكن أن تعزز ثقافة شركتك.

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/uCY3B6RqGVI?si=C_jtHRgwvZzm4-CG