

تقليل خسائر التجزئة: استراتيجيات الوقاية من الخسائر في التجزئة

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND09-104

هدف الكورس

بعد الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد وتصنيف أكثر المجالات تكلفة وفقدانًا شيوعًا.
- الاعتراف بتهديدات الخسارة وتحديد أولوياتها باستخدام استراتيجيات منع الخسارة.
- استخدام تحليل البيانات لتحديد الاتجاهات والتهديدات.

- تطوير وتنفيذ وصيانة برنامج فعال لمنع الخسارة لتقليل المخاطر المختلفة.
- تقييم فعالية برنامجك لمنع الخسارة.

الجمهور

هذه الدورة مخصصة لـ:

- أصحاب ومديري المتاجر والمحترفين في هذا المجال.
- جميع المحترفين ذوي الصلة بالتجزئة، بما في ذلك موزعين ومديري العقارات التجارية والمصنعين.

منهجية التدريب

تستخدم هذه الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الكامل. سيقوم المشاركون بمراجعة دراسات حالة لتسليط الضوء على المجالات الرئيسية ذات الأهمية والمجالات المحتملة للأخطاء. سيتم تزويدهم بأفضل الأدوات اللازمة للتمارين التعليمية لتحسين مهاراتهم. سيقوم المشاركون بتحليل الأمثلة لفهم كيفية تطبيق هذه المهارات والتقنيات والأساليب في بيئة العمل بشكل شامل.

الملخص

يُعد الوقاية من الخسائر فى التجزئة مجموعة من الممارسات والاستراتيجيات التجارية المستخدمة فى قطاع التجزئة لمنع الخسارة فى المخزون والأموال. تضيع آلاف الملايين من الجنيهات سنويًا في سرقات خارجية مثل السرقة والجرائم الإلكترونية. وهذا الرقم لا يشمل السرقة الداخلية، أو الأخطاء، أو عوامل أخرى مثل الكوارث الطبيعية، أو المسؤوليات المدنية، أو الترافعات.

يوفر هذا الدورة لك المهارات اللازمة لتصميم وتنفيذ برنامج شامل لوقاية التجزئة من الخسائر. ستقوم بتحديد التهديدات المختلفة للخسارة، ودراسة استراتيجيات مراقبة المخاطر، وتحليل البيانات لتحديد وتحديد أولويات التهديدات. من خلال فهم المخاطر والواقع الفريد لمؤسستك، ستضمن حماية الأصول في برنامجك لوقاية التجزئة لتقليل احتمالية الأخطاء والجرائم.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

القسم 1: التعرف على مسارات المخاطر

- تحديد المخاطر المتعلقة بالموظفين: الخطأ، الهدر، السرقة، والتقليل من قيمة المبيعات.
- مناقشة الأخطاء والسرقة على مستوى الموردين.
- فحص النقاط التالية لسرقة البضائع وفقدان سلسلة التوريد: الشحن، الترتيب، التحميل، النقل، والاستلام.
- استكشاف أساليب السرقة من المتاجر: التحويل إلى نقد، الانتهازية، الاستخدام الشخصي، والهواة.
- التعرف على مخاطر نقاط البيع، مثل الاحتيال ببطاقات الائتمان، الشيكات السيئة، العملات المزيفة، التبديلات، الاحتيال في الاسترداد، ومخططات التغيير السريع.
- وصف المخاطر المتنوعة: السطو، السرقة، الاحتيال في القسائم، التهديدات بالقنابل، فقدان البيانات وسرقتها، الكوارث، المسؤولية المدنية والدعاوى القضائية.

القسم 2: تحديد وتصنيف المخاطر

- تصميم استبيانات أمنية لفهم نقاط الضعف لديك.
- فحص مبادئ الوقاية من الجريمة من خلال تصميم البيئة (CPTED).
- تحديد الأصول التي يجب حمايتها.
- الاستفادة من البيانات التاريخية والمخططات الانسيابية لتحديد المخاطر.
- استخدام تحليل البيانات لتحديد الخسائر المالية المحتملة والمتوقعة.
- تعيين معدلات التأثير المالي للأصول.
- حساب احتمالات وقوع الحوادث والتحقيق في العوامل المسببة.
- تحديد أولويات المخاطر باستخدام معدلات احتمالية وقوع الخسائر.

القسم 3: تصميم وتنفيذ برامج منع الخسائر

- تحديد محور برنامج منع الخسائر الخاص بك.
- إعداد قائمة بأصحاب المصلحة في تطوير وتنفيذ برنامج الوقاية: الموظفين، الأفراد الخارجيين، ومستشاري التحكم في الخسائر.
- تحديد التدابير المضادة للتحكم في المخاطر.
- استكشاف معدات وأنظمة حماية الأصول، بما في ذلك التحكم في الوصول، الإنذارات، والإضاءة.
- فحص سياسات وإجراءات التحكم في الخسائر.
- مراجعة تصميمات برامج الحماية.
- تطوير خطة لحماية الخسائر.
- إنشاء أدلة لسياسات وإجراءات منع الخسائر.
- إعداد حالة عمل مقنعة وواثقة لبرنامج الوقاية.
- وضع خطط تدريب للموظفين.

القسم 4: اختبار ومراجعة برنامج التحكم في الخسائر

- استخدام التفتيش وجمع البيانات لتحليل فعالية البرنامج بشكل فعال.
- تطوير تقارير التدقيق.
- تتبع وإدارة المخزون.
- مناقشة الاتجاهات المستقبلية في الصناعة.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم ISO 29993. كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001، (CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

المشتريات والمستودعات والخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد, التجزئة والتجارة

مقالات ذات صلة



أدوات صنع القرار: أهم أداة تساعد في إدارة اتخاذ القرار

تعد القدرة على اتخاذ القرارات سمة قيادية قيمة وتوضح قدرتك على التفكير بموضوعية وموازنة الخيارات المختلفة. بالإضافة إلى ذلك، فإن قدرتك على اتخاذ قرار سريع يمكن أن تساعد في إنشاء رابطة ثقة قوية مع الموظفين الآخرين والتي يمكن أن تعزز ثقافة شركتك.

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/SZ7czBS-IRg?si=FEvTdeixgKL-BZGN