



## تفاوض وإدارة العقود في المعاملات التجارية: دليل سهل الفهم

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND09-111

### هدف الكورس

بحلول نهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير استراتيجيات تفاوض فعالة للاتفاقيات التجارية.
- فهم دورة حياة العقود وعمليات إدارة المفاتيح.
- صياغة ومراجعة العقود مع الانتباه إلى الشروط الرئيسية والمخاطر.
- تخفيف المخاطر القانونية والتجارية في العلاقات التعاقدية.
- تعزيز التعاون مع أصحاب المصلحة أثناء تنفيذ العقد.

- التنقل في النزاعات وإعادة التفاوض وإنهاء العقد.

## الجمهور

هذا الدورة مناسبة لـ:

- محترفي المشتريات وسلسلة التوريد.
- مديرو العقود والمسؤولين الإداريين.
- مستشارين قانونيين وضباط الامتثال.
- مسؤولي تطوير الأعمال والتجارة.
- مديرو المشاريع المشاركين في اتفاقيات B2B.
- رواد الأعمال ومؤسسي الشركات الناشئة.

## منهجية التدريب

The course uses interactive lectures, guided negotiation simulations, contract review exercises, and industry-based case studies. Participants will engage in practical contract drafting and negotiation scenarios, applying legal, financial, and operational insights to real commercial settings.

## الملخص

إن التفاوض الفعال وإدارة العقود أمران أساسيان لضمان إجراءات تجارية رابحة وتقليل المخاطر. يقدم هذا الدورة استكشافاً شاملاً لاستراتيجيات التفاوض وتقنيات إدارة دورة حياة العقد مصممة خصيصاً للسياقات التجارية العالمية والمحلية.

سيتمكن المشاركون من تطوير المهارات العملية للتفاوض على صفقات تتماشى مع أهداف الأعمال، وإدارة الالتزامات القانونية والمالية، وتقليل المخاطر خلال تنفيذ العقد. كما تتناول الدورة أحدث الاتجاهات مثل التعاقد الرقمي، والتواقيع الإلكترونية، ودمج بنود المخاطر، والقوة القاهرة، وآليات حل النزاعات.

من خلال جلسات قيادية من الخبراء، ودور الأدوار، ودراسات الحالات الحقيقية، سيعزز المشاركون قدرتهم على التعامل مع

## محتوى الكورس والمخطط الزمني

### Section 1: Principles of Commercial Negotiation

- The negotiation process: Preparation, communication, execution
- Key concepts: BATNA, ZOPA, anchoring, mutual gains
- Negotiating styles and tactics: Competitive vs. collaborative
- Cross-cultural negotiation challenges and opportunities
- Ethical conduct and professionalism in business negotiation

### Section 2: Contract Fundamentals and Structures

- Anatomy of a commercial contract: Definitions, clauses, and annexes
- Understanding common contract types: Sales, services, licensing, partnership
- Essential legal principles: Offer, acceptance, consideration, intent
- Roles and responsibilities in the contracting process
- Case review: Common pitfalls in poorly drafted contracts

### Section 3: Risk Management in Contracts

- Identifying and allocating commercial and legal risks
- Clauses to watch: Indemnities, liability limits, warranties, force majeure
- Drafting clear dispute resolution and arbitration clauses
- Compliance with governing laws and international regulations
- Contractual protections in volatile business environments

### Section 4: Negotiating and Closing Contracts

- Setting clear objectives and understanding the counterpart's position
- Managing concessions and trade-offs
- Legal implications of verbal agreements and memoranda
- Securing stakeholder alignment for contract execution
- Techniques for closing deals effectively and with confidence

## Section 5: Contract Lifecycle Management

- Stages: Drafting, approval, execution, monitoring, renewal/termination
- Contract management systems (CMS): Digital tools and dashboards
  - Monitoring performance, obligations, and key deliverables
  - Handling amendments, renegotiations, and change control
  - Real-time tracking and alerts for key dates and milestones

## Section 6: Dispute Resolution and Termination

- Early warning signs of contract breaches or failure
- Managing contract non-performance professionally
- Legal remedies: Damages, specific performance, termination for cause
- Negotiating dispute settlements and contract exits
- Role of mediation, arbitration, and litigation

### تفاصيل الشهادة

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993، ISO 21001 أو ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

### التصنيفات

الشؤون القانونية والعقود، إدارة المشاريع، التجزئة والتجارة

### مقالات ذات صلة



## **EMPATHY VS. AUTHORITARIANISM: STRIKING A BALANCE IN EFFECTIVE LEADERSHIP**

### **ما هي أهمية التعاطف في القيادة؟**

في عالم القيادة الحديث، يتزايد الاهتمام بأهمية صفات القائد، ومن بين هذه الصفات الرئيسية تبرز بشكل لافت صفة التعاطف. فالتعاطف لا يقتصر على مجرد مظهر إنساني، بل يمتد ليكون أحد العوامل الحيوية في تحقيق القيادة الفعالة.