

مهارات وتقنيات تحليل الأعمال في اللغة العربية: دليل لتحسين الأداء في العمل

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: MG2-109

هدف الكورس

عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم عمليات الأعمال
- تحديد مكونات عملية الأعمال
- استخدام تقنيات تحسين العمليات لتحويل عمليات الأعمال
- الثقة في تطبيق مفاهيم/تقنيات تحليل العمليات
- تحديد العمليات باستخدام رموز نمذجة عمليات الأعمال (BPMN)
- تطوير هندسة العمليات التجارية
- تحليل ومعالجة متطلبات العملاء
- فهم كيفية تحديد مقاييس أداء عملية الأعمال
- تشخيص صحة عملية الأعمال
- فهم دور محلل الأعمال كوسيط
- إظهار إدارة مصالح/احتياجات الأعمال/إدارة المشاريع ومجتمع تكنولوجيا المعلومات
- فهم/تطبيق إطار منهجي لإجراء أنشطة تحليل الأعمال
- عرض مراحل دورة حياة تحليل الأعمال
- توفير الممارسات الجيدة والنظرية مع الأدوات والتقنيات العملية

الجمهور

هذا الدورة مخصصة لـ

- مدراء الأعمال
- محللو العمليات التجارية/الأعمال
- أصحاب العمليات
- محللو النظم والأعمال
- محترفو تكنولوجيا المعلومات
- قادة مشاريع BPM
- أعضاء فريق مشروع وأخصائيو الجودة BPM
- مديرو المشاريع
- مدير وظيفي
- المطورون وفاحصون
- محللو الأنظمة

منهجية التدريب

يتم التعليم في مجموعة متنوعة من البيئات، بما في ذلك التعليم المباشر في بيئة صفية. يهدف ذلك إلى ضمان توسيع المشاركين لمعرفتهم بالموضوع وتعزيز مهاراتهم. تُقدَّم الدورة بطرق متنوعة بواسطة مدرس متخصص. يتضمن ذلك ومراجعة مقالات ومواد أخرى ذات صلة، بالإضافة إلى تمارين ومناقشات، PowerPoint عروض تقديمية باستخدام برنامج جماعية أو فردية. قد يتطلب الأمر بعض العمل المستقل، وستتطلب الدورة تقديم مقالات لإثبات الفهم واختبار في نهاية .الدورة. يُشجَّع على تدوين الملاحظات، ويمكنك استخدام الأجهزة الإلكترونية لهذا الغرض

سيكون دليل الدورة جزءًا من عملية التعلم ولكنه سيوفر لك مراجع للمستقبل. يُشجَّع على طرح الأسئلة، وإذا لزم الأمر، يمكنك قضاء وقت فردي مع المدرس لمراجعة أي قضايا. يمكنك التواصل مع زملاء في أدوار مشابهة خلال وقتك في .الصف

الملخص

تحليل الأعمال هو عنصر أساسي لأي منظمة ويُطلب في العديد من الأنشطة مثل إعادة تصميم عمليات العمل والعديد من برامج التحسين. يُستخدم في تطوير النظم، إعادة الهندسة، تحسين العمليات المستمرة وإدارة الجودة. للعمل بكفاءة كمحلل أعمال، يجب أن تمتلك مهارات تحليلية وتفهم كيفية نمذجة عمليات الأعمال. يجب أن يمتد هذا المعرفة من .مستوى المؤسسة العامة إلى مستوى سير العمل موثق بالتفصيل

سيساعد الدورة الأشخاص المشتركين في فهم ما يلزم لرسم نماذج عمليات الأعمال وتفكيك الخطوات المطلوبة لضمان دقة نموذج الأعمال يعكس بدقة العملية. ستنظر إلى متطلبات أصحاب المصلحة ومستوى العمليات في الشركة. يمكن للمحللين الأعمال الجيدين تحسين تنافسية العمل، زيادة الكفاءة، والمساعدة في تقليل التكاليف مع .زيادة رضا الموظفين والعملاء

إنها ودية للأعمال ولكنها تتيح الدقة .(BPMN) إحدى المهارات الحرجة هي فهم أداة تصميم عمليات الأعمال الشهيرة في أي جانب من جوانب تنفيذ وتتميم عمليات الأعمال. بمجرد توضيحها، يصبح العمل بها سهلًا ويجب أن تكون جزءًا أساسيًا من الدور. ستنظر الدورة إلى جميع الممارسات الجيدة وتوضح كيف يمكن لمحللي الأعمال التحضير والإدارة .وتنفيذ حلول عمليات الأعمال بنجاح

محتوى الكورس والمخطط الزمني

القسم 1: تحليل الأعمال 101

- مقدمة في العمليات التجارية

- أنواع العمليات التجارية
- تحديد وتسمية العمليات التجارية
- تحليل الأعمال مقابل إدارة المشاريع
- تقنيات تحليل الأعمال
- كيفية تحليل مكونات العملية التجارية؟
- من أين تأتي معلومات تحليل الأعمال؟
- تحليل الأعمال: عنصر من خطة المشروع
- أصحاب المصلحة في المشروع: تحديد وتحليل وتواصل
- تحديد الأنشطة والمخرجات والموارد والمعايير
- تحديد كيفية الموافقة على المتطلبات وإدارة تغييرات النطاق
- تتبع وتقييم والإبلاغ عن جودة العمل

القسم 2: تحديد الأهداف وتعريف الغرض

- تحديد متطلبات واضحة وصحيحة ومتسقة
- استخراج المعلومات من أصحاب المصلحة
- تسجيل وتأكيد المعلومات المقدمة من أصحاب المصلحة
- إدارة توافق أصحاب المصلحة
- إدارة الأهداف والمتطلبات والمخرجات والمكونات
- إدارة المعرفة بالمتطلبات بعد التنفيذ
- ضمان فهم المتطلبات واستخدامها من قبل أصحاب المصلحة
- إدارة ورش العمل الإنتاجية وتقديم العروض الفعالة

القسم 3: تحليل العمليات التجارية

- تحديد وتوضيح سبب الحاجة إلى التغيير التنظيمي
- تحديد الاحتياجات للقدرات الجديدة
- تحديد نطاق الحل وإعداد دراسة الجدوى
- تبرير دراسة الجدوى: الاستثمار في تقديم الحل المقترح
- تحديد الأولويات/التنظيم/التحديد/نمذجة المتطلبات
- تحديد الافتراضات/القيود
- التحقق من المتطلبات وتأكيدها
- تقييم الحلول
- التفكير التحليلي وحل المشكلات
- المعرفة التجارية
- مهارات التواصل/مهارات حل النزاعات

- تحليل المخاطر والمسؤوليات والمهارات

القسم 4: استخدام تدوين نمذجة العمليات التجارية (BPMN)

- تدوين نمذجة العمليات التجارية (BPMN)
- ميكانيكية نمذجة العمليات التجارية
- نمذجة أحداث العمليات التجارية
- تمثيل المنطق التفصيلي للتفرع والانضمام
- أنماط العمليات التجارية
- نمذجة العمليات باستخدام عناصر BPMN الأساسية
- عناصر نمذجة BPMN الموسعة
- تطوير الرسوم البيانية الهرمية
- استخدام المسابح والممرات
- التعامل مع استثناءات العمليات

القسم 5: تحليل الأعمال في إدارة المشاريع

- تحديد وتحليل عملاء العمليات والفجوات
- نطاق المشروع والجدول الزمني والمعايير
- تحدي القرارات التجارية القديمة
- تشخيص صحة العمليات
- تحليل أداء العمليات
- تحديد ممكنات العمليات/تطوير الفريق
- تحليل الأعمال في بيئة المشروع
- التخطيط والتوثيق
- الالتزام بالعمل

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر

واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من
.لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

التصنيفات

الدورات المعتمدة من IIBA, القيادة والإدارة, إدارة المشاريع, الجودة والإنتاجية

مقالات ذات صلة



Business Analysis Techniques: Unleashing The Power of Data-Driven Decision Making

Learn the significance of business analysis, its step-by-step process, and the top 10 .techniques to make informed decisions and optimise business performance

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/NgBw5MtjyBs?si=OPqb1zk4VSHyECXt