

أمان البيانات في قطاع الضيافة: كيفية حماية بيانات العملاء في الفنادق

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND15 - 131

هدف الكورس

بحلول نهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم دور حماية البيانات في بيئات الضيافة.
- تحديد أنواع بيانات الضيف الحساسة وكيفية تأمينها.
- مناقشة التشريعات الرئيسية لخصوصية البيانات مثل GDPR وغيرها من القوانين الإقليمية.
- وضع سياسات واضحة وفعالة لحماية البيانات.
- تقييم مخاطر أمان البيانات وإدارتها باستراتيجيات عملية.

- تطبيق التشفير الأساسي وضبط الوصول وطرق التخزين الآمنة.
- الاستجابة بفعالية لانتهاكات البيانات باستخدام خطط منظمة.

الجمهور

هذه الدورة مثالية للمحترفين في صناعة الضيافة الذين يتعاملون مع معلومات الضيوف أو يتحملون مسؤولية أمان البيانات:

- مديرو الفنادق.
- مديرو التقنية وتكنولوجيا المعلومات.
- موظفو مكتب الاستقبال والحجز.
- مدراء الإيرادات والمبيعات.
- مسؤولو علاقات النزلاء.
- فرق التسويق وخدمة العملاء.
- مستشارو الضيافة.

منهجية التدريب

يعتمد هذا الدورة على نهج تعليمي عملي وتفاعلي مصمم لتعزيز الفهم والمشاركة. سيتعلم المشاركون من خلال دراسات حالة وأمثلة واقعية توضح المفاهيم الأساسية في سياق يمكن الارتباط به. ستشجع المناقشات الجماعية وأنشطة العصف الذهني على التعاون وتبادل الأفكار. لتعزيز التعلم، تتضمن الدورة اختبارات قصيرة ومحاكاة لاختبار الفهم بطريقة ديناميكية. بالإضافة إلى ذلك، سيشارك المشاركون في تمارين عملية ويقومون بصياغة سياسات لحماية البيانات لتطبيق معرفتهم في سيناريوهات عملية. طوال فترة التدريب، ستوفر الشروحات التي يقودها المدرب مدعومة بالوسائل البصرية توجيهات واضحة وتساعد في تبسيط الموضوعات المعقدة.

الملخص

في عالمنا الرقمي اليوم، حماية البيانات الشخصية أمر أساسي، خصوصا في صناعة الضيافة حيث تقوم الفنادق بجمع وتخزين كميات كبيرة من معلومات الضيوف. يساعد هذا الدورة المهنيين في مجال الضيافة على فهم كيفية حماية البيانات الحساسة، وتجنب التهديدات السيبرانية، والبقاء متوافقين مع قوانين الخصوصية. ستكتشف كيفية إدارة بيانات الضيف

بشكل صحيح، وإنشاء سياسات بيانات قوية، واستخدام أدوات بسيطة لتحسين الأمان الرقمي.

سواء كنت تدير فندقًا، أو تعمل في مكتب الاستقبال، أو تشرف على الأنظمة الرقمية، توفر هذه الدورة الأساس الذي تحتاجه للحفاظ على سلامة بيانات الضيوف والحفاظ على ثقتهم. سنستكشف أيضًا أمثلة من الحياة الواقعية ونقدم لك تقنيات وأساليب حديثة تُستخدم لمنع تسرب البيانات.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

القسم 1: فهم بيانات النزلاء وأهميتها

- ما هي البيانات الشخصية والحساسة؟
- لماذا يهتم النزلاء بخصوصية بياناتهم.
- كيف تستخدم الفنادق هذه البيانات وتجمعها.
- تأثير اختراق البيانات على سمعة العلامة التجارية.

القسم 2: القوانين الأساسية للخصوصية والامتثال

- مقدمة عن اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) وقانون حماية خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (CCPA) واللوائح الأخرى.
- كيفية الامتثال كمقدم خدمات ضيافة.
- المسؤوليات القانونية الأساسية للموظفين.
- إنشاء سياسات خصوصية البيانات بما يتماشى مع اللوائح.
- نشاط جماعي: صياغة إرشادات الخصوصية الأساسية لفندقك.

القسم 3: إدارة المخاطر لحماية البيانات

- تحديد المخاطر الشائعة في أنظمة بيانات الضيافة.
- كيفية تقييم مستوى حساسية البيانات.
- خطوات لتقييم نقاط الضعف.
- أمثلة على اختراق البيانات والدروس المستفادة.
- بناء قائمة مراجعة للاستجابة للحوادث.

القسم 4: الأدوات والتقنيات لأمن البيانات

- أدوات بسيطة لتشفير بيانات النزلاء.
- حماية بكلمة مرور والمصادقة الثنائية.
- إخفاء البيانات وتقليل جمع البيانات غير الضروري.
- التحكم في الوصول حسب الدور أو القسم.
- الاتجاهات الناشئة مثل القياسات الحيوية والذكاء الاصطناعي لأمن البيانات.

القسم 5: أفضل الممارسات للتعامل الآمن مع البيانات

- تدريب الموظفين على منع تسرب البيانات.
- تحديث البرامج واستخدام الشبكات الآمنة.
- إدارة بيانات الدفع بأمان.
- إجراء عمليات تدقيق واختبارات منتظمة.
- نقاش جماعي نهائي: ما الذي يمكن تحسينه في ممارسات البيانات الحالية لفندقك؟

تفاصيل الشهادة

Holistique Training. عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993.وISO 21001 وISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ،CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

الذكاء الاصطناعي وإدارة البيانات, الإدارة والسكرتارية, الترفيه والضيافة والرياضة, التكنولوجيا

مقالات ذات صلة



أمن المعلومات:أنواعه وأهميته في حماية البيانات والأنظمة

أمن المعلومات أصبح أحد العناصر الأساسية في العصر الرقمي الذي نعيشه اليوم. مع تزايد الاعتماد على التكنولوجيا في جميع جوانب الحياة اليومية، من الأعمال التجارية إلى الخدمات الحكومية وحتى حياتنا الشخصية، تصبح حماية المعلومات من التهديدات الإلكترونية أكثر أهمية من أي وقت مضى. يشمل أمن المعلومات مجموعة واسعة من السياسات