

إدارة المختبر والاختبارات: دليل شامل وفعال

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND05-103

هدف الكورس

عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم التنظيم اللابوراتوري السليم والهيكل الصحيح.
- تطوير فهم أساسي للأهداف الاستراتيجية لنجاحك المستقبلي.
- اختيار العمليات وطرق الاختبار بناءً على المعايير الصناعية وتحليل المنافسين.
- إنشاء طرق فعالة لضمان جودة التأمين للتخفيف من المخاطر على الموظفين والجمهور.

- الحصول على الاعتمادات المختبرية بناءً على الممارسات الخالية من الأخطاء.
- فهم مبادئ تشغيل المختبرات الأساسية.
- تطوير إجراءات التدقيق الفعالة لضمان السلامة في جميع الأوقات.
- تطبيق تحليل السبب الجذري على أي حوادث للحد من المشاكل المستقبلية.
- إنشاء طرق تدريبية عملية لضمان أن يعمل جميع الموظفين بطريقة موحدة.
- تصميم وتنفيذ مشاريع الاختبار على المدى القصير والطويل.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لكل من يتولى مسؤولية إدارة بيئة مختبر احترافية أو لكل من يشارك في جوانب الصحة والسلامة لإدارة الأشخاص داخل المختبر. ستكون الدورة مفيدة بشكل كبير للأشخاص التالية:

- مديري اختبار المختبر
- الكيميائيون وعلماء الأحياء الدقيقة
- فنيو المختبر
- مديرو العمليات
- مقيّمو الصحة والسلامة
- المراجعون
- المراجعون التنظيميون
- محترفو ضمان الجودة

منهجية التدريب

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم الكامل. سيشاهد المشاركون عروضًا تقديمية وفيديوهات تستند إلى الإجراءات المخبرية الصحيحة، وسيتعلمون من سيناريوهات واقعية كيفية تجنب الحوادث والتعامل معها عند حدوثها.

سيتم تقديم سيناريوهات واقعية لهم، وسيقومون بإجراء تمارين جماعية لحل المشكلات لتحديد أفضل الإجراءات والعمليات الممكنة لتجنب المخاطر وتحقيق أفضل النتائج الممكنة.

الملخص

إدارة المختبر في مجتمعنا اليوم ليست سهلة. مع التنافس المتزايد والتنظيمات الصارمة المفروضة على المختبرات المهنية، من الضروري إنشاء بنية تحتية قوية من العمليات، وتطوير تدريب ملائم ومناسب لجميع الموظفين، واتخاذ قرارات استراتيجية كفؤة للعمل نحو التحسين المستمر.
صحة وسلامة الموظفين والجمهور هي الأمر الأهم داخل أي بيئة مختبرية، ومن الضروري خلق منتجات والعثور على نتائج اختبار تقوم بوظيفتها بنجاح وتكون آمنة تمامًا. لضمان أن كل شيء يتم بما يليق، ستحتاج إلى توظيف تقنيات تخطيط الأعمال القوية، والحفاظ على ضمان الجودة الدقيق في كل الأوقات، وتطوير تقييمات المخاطر المنتظمة وإجراءات التدقيق لمراقبة التغيير والسيطرة على البيئة.
لتقييم تقدمك الحالي والعمل نحو النجاح المستقبلي واستمرارية الأعمال، يجب عليك تطوير خطة أعمال استراتيجية تشمل إدارة الأداء الصارمة وتوجيه العمليات لتجنب عدم المطابقة وإجراء التحقيقات المستمرة بشأن المشكلات الناشئة.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

القسم 1: مسؤوليات إدارة المختبرات

- هيكل سوق المختبرات.
- إدارة الأسواق المتخصصة.
- معايير المختبرات والمنافسة.
- تلبية متطلبات العملاء.
- التزاماتك تجاه الصحة والسلامة.
- تطبيقات اختبار الجودة.
- التقارير والبيانات الدقيقة.
- آفاق التدقيق الداخلي والتخطيط.

القسم 2: إدارة الموارد وتخطيط العمليات

- تقييم المهارات الأساسية.
- تطبيق المعرفة التحليلية.
- التدريب والتطوير.
- متطلبات التوظيف ـ العثور على الأشخاص المناسبين.
- التعامل مع الشكاوى والامتثال.
- الحماية من المخاطر.

القسم 3: مقدمة في الاختبارات

- مسؤولياتك في الخدمات التحليلية.
- اختبار الفئات وفصل الوضع القانوني.

- اختبارات المختبرات البيئية وتأثيراتها.
- المختبرات في القطاعين الخاص والعام.
- المختبرات داخل المنظمات الأخرى.
- اختبارات الحيادية.
- مسؤولياتك المؤسسية والاجتماعية.

القسم 4: اتخاذ القرارات التنظيمية

- وظائف دور العمليات.
- إنشاء أوصاف وظيفية فعالة.
- مسؤولياتك والقرارات المتداخلة مع الأقسام الأخرى.
- مقر عملك واختبارات السلامة.
- مراقبة ظروف العمل.
- تخطيط سير العمل والعمليات التشغيلية.

القسم 5: التحديات وتجنب المخاطر

- شهادات مختبرك.
- اعتماد ISO 17025.
- تطوير خطة عمل قوية.
- التخطيط الاستراتيجي وفرص التواصل.
- توظيف المقاولين الفرعيين.

القسم 6: مفاهيم المختبرات

- إنشاء سجل تدقيق دقيق لفرص التعلم من الدروس المستفادة.
- طرق الاختيار والتحقق.
- التغييرات التنظيمية والبقاء في المقدمة.
- أنظمة ملائمة للغرض وتقييمات التكنولوجيا.
- المعايرة مع الموردين.
- اختيار نمط إدارة سلسلة التوريد الفعال والشركاء.
- رضا العملاء والتتبع.

القسم 7: منهجية وتقنيات ضمان الجودة

- أهمية ضمان الجودة.
- كيفية إنشاء طرق تقارير فعالة.
- التنبؤ والتوقعات من المشاريع السابقة.
- التدقيق الداخلي وحفظ السجلات.
- ضوابط IQC وEQA.

- رسم خرائط تحليل الأسباب الجذرية والإجراءات الوقائية.
- كفاءة العمليات وتخطيط التغيير للمستقبل.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993.او ISO 21001او ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ،CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من .لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

التصنيفات

الرعاية الصحية والصيدلانية, الصحة والسلامة والبيئة

مقالات ذات صلة



أدوات صنع القرار: أهم أداة تساعد في إدارة اتخاذ القرار

تعد القدرة على اتخاذ القرارات سمة قيادية قيمة وتوضح قدرتك على التفكير بموضوعية وموازنة الخيارات المختلفة. بالإضافة إلى ذلك، فإن قدرتك على اتخاذ قرار سريع يمكن أن تساعد في إنشاء رابطة ثقة قوية مع الموظفين الآخرين والتي يمكن أن تعزز ثقافة شركتك.

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/csMO86hB9AU?si=H7DWKR5FjW20V0ki