



## ChatGPT المتقدم: الاحتراف في التحكم التلقائي وتحسين سير العمل

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PI2 - 124

### هدف الكورس

بحلول نهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- السيطرة على هندسة البرمجة للمهام المعقدة وذات الخطوات المتعددة.
- استخدام ChatGPT لتأثير تقارير، توليد المحتوى، كتابة البريد الإلكتروني، والبحث.
- تصميم سير العمل من البداية إلى النهاية باستخدام ChatGPT وأدوات الطرف الثالث.
- تنفيذ الوصلات الإضافية واستدعاءات واجهة برمجة التطبيقات لتوسيع قدرات ChatGPT.
- تحسين المهام التجارية المتكررة من خلال المساعدات الذكية الاصطناعي.

- معالجة التحديات المتعلقة بالدقة وخصوصية البيانات والتحقق من الإخراج.
- بناء أنظمة مستدامة للتعاون في الفريق باستخدام ChatGPT.

## الجمهور

هذه الدورة مثالية لـ:

- منشئي المحتوى ومحترفي التسويق.
- محلي الأعمال ومديري العمليات.
- مؤسسي الشركات الناشئة ورواد الأعمال.
- المساعدين الافتراضيين والمحترفين الإداريين.
- قادة فرق خدمة العملاء والدعم الفني.
- عشاق الإنتاجية ومعتمدي أدوات الذكاء الاصطناعي.

## منهجية التدريب

الدورة عملية ومبنية على حالات استخدام واقعية. سيعمل المشاركون على تصميم مطالبات مباشرة، واختبار سير عمل الذكاء الاصطناعي، ودمج ChatGPT مع أدوات مثل Zapier و Notion و Google Workspace، وبناء قوالب أتمتة قابلة لإعادة الاستخدام. تجمع تجربة التعلم بين عروض توضيحية من الخبراء، ومختبرات موجهة، وجلسات تصميم تعاونية.

## الملخص

شهد ChatGPT تطوراً كبيراً ليصبح أداة فعالة لتحسين الإنتاجية وتبسيط سير العمل وتسهيل التواصل عبر مختلف الصناعات. يستكشف هذا البرنامج على مستوى متقدم كيفية استخدام ChatGPT بكفاءة في السياقات المهنية لتوفير الوقت وتقليل العبء اليدوي وتعزيز كفاءة العمليات.

من خلال دراسة حالات الاستخدام العملية وتمارين تصميم سير العمل والتكاملات الآلية، سيتعلم المشاركون كيفية إنشاء تلميحات ذكية وإنتاج محتوى ديناميكي وربط ChatGPT بأدوات الإنتاجية عبر واجهات البرمجة (APIs) والإضافات. تعتبر هذه الدورة مثالية للمحترفين الذين يرغبون في تحويل ChatGPT إلى قوة إنتاجية في أعمالهم اليومية أو المهنية.

# محتوى الكورس والمخطط الزمني

## القسم 1: هندسة التوجيه المتقدمة وإتقان السياق

- تنظيم التوجيهات متعددة الخطوات لتحقيق الكفاءة والوضوح.
- استخدام المتغيرات، المنطق الشرطي، وتعليمات النظام.
- إدارة الذاكرة ونوافذ السياق بفعالية.
- تمثيل الأدوار وتكديس التعليمات لحالات الاستخدام التجاري.
- تطبيق عملي: بناء مكتبات توجيه لفئات سير العمل المختلفة.

## القسم 2: تحسين سير العمل ChatGPT

- استخدام ChatGPT لتفويض المهام، تلخيص المعلومات، والتخطيط اليومي.
- أتمتة الرسائل الإلكترونية الروتينية، التقارير، الملخصات، وملاحظات الاجتماعات.
- توحيد الردود على العملاء، المقترحات، ودعم العملاء.
- رسم خرائط سير العمل: تحديد فرص الأتمتة.
- ورشة عمل: تحسين سير عمل حقيقي باستخدام ChatGPT.

## القسم 3: التكامل والأتمتة مع الأدوات الخارجية

- ربط ChatGPT مع Zapier، Make.com، أو بوابات API.
- سحب ودفع البيانات بين ChatGPT وأدوات الإنتاجية.
- أمثلة: أتمتة توليد العملاء المحتملين، تحديثات CRM، استجابات النماذج.
- استخدام ChatGPT مع Google Sheets، Notion، وTrello.
- مختبر: تصميم سير عمل أتمتة متعدد التطبيقات مع ChatGPT في الدائرة.

## وسير العمل المخصص، API، ChatGPT القسم 4: إضافات

- مقدمة عن الإضافات وكيفية تثبيتها واستخدامها.
- استخدام مفسر الشيفرة (تحليل البيانات المتقدم) للأتمتة.
- إرسال استفسارات في الوقت الحقيقي عبر API وتفسير المخرجات المعقدة.
- ChatGPT في بيئات البرمجة منخفضة/بدون كود.
- دراسة حالة: أتمتة تنظيم المحتوى أو إعداد التقارير باستخدام الإضافات.

## في الفرق ChatGPT القسم 5: الأخلاقيات، الحوكمة، وتوسيع

- ضمان مراقبة الجودة والموثوقية الواقعية.
- خصوصية البيانات، الامتثال، وسياسات الاستخدام المسؤول.
- إنشاء وثائق التوجيه وقواعد المعرفة.
- تدريب الفرق على أفضل ممارسات الذكاء الاصطناعي والاستخدام التعاوني.
- المشروع النهائي: بناء وتقديم حل سير عمل مدعوم بالذكاء الاصطناعي.

### تفاصيل الشهادة

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993، ISO 21001 أو ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

### التصنيفات

الذكاء الاصطناعي وإدارة البيانات، تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والكمبيوتر، التكنولوجيا

### مقالات ذات صلة



## **EMPATHY VS. AUTHORITARIANISM: STRIKING A BALANCE IN EFFECTIVE LEADERSHIP**

### **ما هي أهمية التعاطف في القيادة؟**

في عالم القيادة الحديث، يتزايد الاهتمام بأهمية صفات القائد، ومن بين هذه الصفات الرئيسية تبرز بشكل لافت صفة التعاطف. فالتعاطف لا يقتصر على مجرد مظهر إنساني، بل يمتد ليكون أحد العوامل الحيوية في تحقيق القيادة الفعالة.