

إدارة التغيير في بيئة ما بعد كوفيد ـ 19 : استراتيجيات فعالة

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: MG2-116

هدف الكورس

عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم تأثير فيروس كورونا على عملك الخاص.
- تحديد القلق المحتمل أو نقاط الفشل الفردية التي تركها التغيير السريع.
- تنفيذ عملية تغيير قوية ومنظمة.
- تقييم التغييرات واستخدام التحليلات للإبلاغ عن النجاحات.
- مراجعة التغيير، إلا في حال وجود مشاكل ووضع التعديلات عند الضرورة.

- التواصل بالتغيير مع قوى العمل الخاصة بك للحصول على موافقة والتفاوض على المتطلبات عند الحاجة.
- مواءمة أهداف الفريق مع أهداف الشركة الجديدة.
- استنادًا إلى نماذج العمل عن بعد FTE تقييم احتياجات قوى العمل الخاصة بك وتقييم متطلبات.

الجمهور

هذه الدورة ملائمة لأي شخص يدير أو يخطط للتغيير في بيئة العمل استجابةً لجائحة كورونا. وهي ملائمة بشكل خاص للأشخاص التالية:

- المديرون.
- أصحاب الأعمال.
- مديرو العمليات.
- مديرو التخطيط.
- محللو البيانات.
- المشرفون.
- قادة الفريق.
- المديرون الطامحون.

منهجية التدريب

تدعم هذه الدورة مجموعة متنوعة من أساليب تعلم الكبار من خلال جلسات تخطيط المشاريع الجماعية، ومجموعات النقاش، والندوات التي يقودها المدربون. باستخدام دراسات حالة واقعية، يمكنك مقارنة التجارب مع أشخاص ذوي تفكير مشابه وتقييم الطريق الأمثل للمضي قدمًا.

ستوفر لك الدورة الوصول إلى أدوات واستراتيجيات موصى بها لتنفيذ الإجراءات التي تتيح لك الانتقال بسلاسة إلى نموذج عمل أكثر حداثة.

الملخص

أثرت جائحة COVID-19 بشكل كبير على الشركات عالميًا. فقد اضطر العديد من الشركات إلى إجراء تغييرات جذرية

في عملياتها للبقاء رابحة، بينما انتقلت البعض الآخر إلى نموذج عمل كامل من المنزل لدعم ساعات العمل بينما يعزل الموظفون أنفسهم.
العديد من التغييرات أثرت إيجابيًا على العمليات والأرباح، وقد تعلمنا العديد من الدروس بعد التفاعل مع الإرشادات الحكومية. الأسئلة الآن هي كيف يمكن دمج هذه التغييرات في خطة عمل أساسية وكيف ستؤثر هذه التغييرات على الموظفين الذين يشكلون عمود الشركة.
في البيئة الاقتصادية المتغيرة بسرعة، من الضروري أن تنظر المؤسسات إلى المستقبل وتتوقع التغييرات المقبلة لضمان أمان الدخل. سيحتاجون أيضًا إلى النظر في توفيرات للأشخاص الذين يبقون في بيئة العمل من المنزل أو سلامة العودة إلى المكتب. قد يحتاج بعض الموظفين إلى مرونة حيث يمكن أن تتأثر توازن حياتهم العملية بالتغييرات في إجراءات التوظيف، وهذا يمكن أن يضع أرباب العمل في موقف صعب إذا لم يوافق الموظفون على التغيير.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Covid-19 Impacts And Adjustments

- What has COVID-19 changed about the economy?
- The effect of Covid on employees.
- Lessons learned and fixes implemented.
- Crisis handling - how did you do?
- The benefits of working from home.

Section 2: Recovering From Covid

- Pulling the workforce back into the office.
- Assessing automation vs. people-fronted customer service.
- Service resilience and future-proofing.
- Reactivity vs. proactivity.
- Returning to the ‘new normal.’

Section 3: Your Customers Requirements

- What went well throughout Covid?
- Are your customers happy with your service?
- How can you make your service more accessible?
- How to communicate changes to your customers.

Section 4: Offering Employee Support

- Supporting mental health in the workplace and at home.
- DSE assessments and why they are important.
- Flexible working requirements.
- A hybrid working strategy.

- Handling resistance to change.
- The psychology of change.

Section 5: Managing Remotely

- Getting the most out of team meetings.
- Virtual learning and training exercises.
- Performance managing and reporting from a distance.
- Health and safety requirements of remote employment.
- Smart targets and adherence.
- Sickness and absence levels change with homeworking.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني ISO 29993.و ISO 21001و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ،CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من .لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

التصنيفات

إدارة الموارد البشرية HR, القيادة والإدارة

مقالات ذات صلة



Enhancing Your Leadership Skills in Remote Work Environments

Discover valuable tips and strategies to improve your remote management skills. Learn how to set clear expectations, foster communication, build trust, and prioritise team engagement. Explore the importance of proper meeting etiquette in remote work .environments to enhance collaboration and productivity

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/PKCKwU5EBhk?si=i5_Lw4Ijmgy_G0dr