

تحقيق التفوق في الذكاء العاطفي: دليل شامل

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: MG2-114

هدف الكورس

بعد الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير الوعي الذاتي الخاص بك.
- اكتساب مهارات قيادة موثوقة باستخدام الذكاء العاطفي.
- كسب ثقة فريق العمل الخاص بك وتحفيز نهج تعاوني.
- الاستجابة بشكل إيجابي للردود والمضي قدما.

- تحفيز فعّال للفريق نحو تحقيق نتيجة جماعية.
- تطوير موقف هادئ وإنتاجي أمام السلبية.
- خلق عقلية وتأثير قادرة على إلهام فريقك.
- فهم تقنيات الاتصال اللازمة لاستخراج أقصى استفادة من كل عضو في الفريق.
- خلق المرونة العاطفية للتعامل مع المواقف الإجهادية بطريقة إنتاجية.

الجمهور

هذه الدورة مخصصة لأي قائد أو مدير يرغب في تطوير علاقة قوية ومجددة مع فريقه، وستكون مفيدة بشكل خاص للتالي:

- مدراء الخطوط
- مدراء الأقسام
- مدراء العمليات
- المديرون التنفيذيون
- أصحاب الأعمال
- موظفو الموارد البشرية
- المديرون الطموحون
- المشرفون
- قادة الفرق

منهجية التدريب

تقدم هذه الدورة مجموعة من الأنشطة العملية والكتابية لدعم المشاركين في فهم وتطوير ذكائهم العاطفي ونهجهم القيادي. تعتمد الدورة على أنشطة لعب الأدوار ودراسات حالة واقعية لمساعدة المتدربين في تنمية المهارات العملية وفهم كيفية تأثير الذكاء العاطفي على المواقف الواقعية. كما تتناول الدورة نماذج وتقنيات لتعزيز الذكاء العاطفي، وتشجيع المناقشات الجماعية، وأطر تخطيط المشاريع كوسائل فعالة للتعلم.

الملخص

كقائد، فهم واستخدام الذكاء العاطفي واحتراف أساليب الاتصال الفعّالة هي مهارات أساسية لاستخلاص أقصى استفادة من فريقك. من الأهمية بمكان أن يجد مرؤوسوك المباشرون فيك الوصول إليك والتعاطف معك، مما يعني أنهم يشعرون بالثقة في طرح المشاكل واقتراح الأفكار للمضي قدمًا.
يمكن للقائد ذي الذكاء العاطفي بناء الثقة المتبادلة مع كل موظف وتحفيز فريقه بسهولة لاستخلاص أقصى استفادة من كل فرد من خلال فهم دوافعهم والعمل مع الأهداف الرئيسية التي تناسبهم.
أن تكون واعيًا تمامًا لذاتك وتستطيع تغيير أسلوب قيادتك ليلائم كل عضو في الفريق سيساعدك على التأثير والتفاوض بسهولة. وهذا سيسمح لك بالاستفادة القصوى من فريقك وضمان استمرارية روح المعنويات والإنتاجية في فريق العمل الخاص بك.
مهارات الذكاء العاطفي تساعد أيضًا في إدارة المحادثات الصعبة وتمنحك مجالًا وخبرة أكبر عند تقييم أداء كل عضو في الفريق ومجالات تطويره.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: What is Emotional Intelligence?

- Why is emotional intelligence important?
- The beginning of emotional intelligence research.
- Essential emotional skills for leadership.
- Expressing your own emotions.
- Overcoming personal barriers.
- Dealing with personal stress.

Section 2: Understanding Personality Differences

- Personality type index.
- LPI usage and how it helps.
- Understanding employee personality differences.
- Work-life balance.

Section 3: Leadership Psychology

- Left vs. right brain.
- Roles, responsibilities, relationships, and resources.
- Dealing with chaos, change, and challenges.
- Handling the ego.

Section 4: Communication Styles

- The 4 communication style models.
- The importance of body language.
- Building an emotional connection.
- Developing empathy.

Section 5: Mastering Self-Awareness

- Understanding your trigger points.
- Avoiding outbursts.
- Taking responsibility for your own emotions.
- Creating a personal action plan for improvement.
- The 3 essential aspects of self-awareness.
- Utilising your strengths.

Section 6: Delivering a Key Message

- Key negotiation techniques.
- Delivering a difficult message.
- The importance of perception.
- Creating a valid vision.

Section 7: Managing Performance Effectively

- Managing conflict.
- Inspiring others.
- Common motivation techniques.
- Avoiding demotivation while encouraging improvement.

Section 8: Influencing Techniques

- Public speaking confidence.
- Creating an impact.
- Assessing results and making changes.
- Holistic leadership and setting an example.
- Action planning and moving forward.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

القيادة والإدارة

مقالات ذات صلة



Emotional Intelligence Activities In The workplace 15

Boost workplace harmony with emotional intelligence activities. Foster empathy, communication, and regulation for stronger teams and success.

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/tYm0bl_P4bE?si=qt2cNYZ71B6eGFg0