



## إجراءات تدقيق إدارة جودة النفط والغاز في اللغة العربية

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND01-109

### هدف الكورس

بمجرد الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على

- تطوير فهم أعمق لإرشادات الآيزو لاكتشاف الغاز والزيت وتوزيعهم وبيعهم
- التخطيط وتنفيذ تدقيقات ممارسات عملك للعمل نحو التحسين المستمر
- تقييم المخاطر ووضع خطط للتخفيف من المشاكل المستقبلية
- إنشاء خطط احتياطية للفشل لضمان استقرار بيئه عمل آمنة
- تطوير نماذج تنبؤية لتحسين منظمتك المستقبل
- فهم تداعيات عدم الالتزام بمعايير الآيزو على سلامه موظفيك وعملائك والبيئة الأوسع
- وضع خطط استراتيجية لتحسين الشركة استناداً إلى نتائج التدقيق لتحسين الربحية

### الجمهور

هذه الدورة ممتازة لأي شخص يعمل في منصب إداري أو تحكم ورقابة ضمن صناعة الطاقة والوقود الذي يرغب في تشديد عملياته لتلبية معايير الآيزو وخلق حواجز ربحية أوسع. ومع ذلك، ستكون الفائدة الأكبر لـ

- مديرون كبار
- مديرى العمليات
- ضباط ضمان الجودة
- موظفو الصحة والسلامة
- مقيمو المخاطر
- مديرى المشتريات
- مديرى التغيير والرقابة

## منهجية التدريب

تستخدم هذه الدورة مجموعة متنوعة من تقنيات تعلم الكبار، بما في ذلك الندوات التي يقودها المدرب حول أهمية معايير الجودة، والتمارين العملية في شكل مناقشات جماعية، وأشجار التخطيط لفهم كيفية استفادة المؤسسات الفردية من التغيير الابتكاري والراجعات الدورية.

سيكتسب كل مشارك معرفة أعمق بخطيط التغيير الإجرائي وفهم عملية التدقيق لدعم تقييم المخاطر الداخلية وراجعات الأداء التشغيلي.

## الملخص

تعد معايير الجودة داخل شركات الطاقة وعمليات اكتشاف النفط والغاز ذات أهمية بالغة لضمان كفاءة الطاقة وحماية البيئة وتحقيق مبيعات آمنة. لذا، يتعين فهم كيفية تدقيق وتقييم منظمتك الخاصة وتقدير المخاطر والمقارنة بمعايير الصناعة لضمان الامتثال واتخاذ القرارات الاستراتيجية الصائبة للمضي قدماً.

يتطلب العمل في قطاع توفير النفط أو الغاز اكتساب المعرفة الأساسية بمعايير الجودة ISO وصيانة البيئة والصحة المهنية لضمان الامتثال للالتزامات القانونية ومعايير السلامة في الإدارات المناسبة لحفظ على خدمة ذات جودة عالية.

يتعين فهم كيفية تدقيق وتقييم منظمتك الخاصة لتنفيذ التغييرات التي تعزز التحسين المستمر وتعزز الإنتاجية، مما يضمن سلامة الموظفين والتركيز على البيئة ويوفر الأسس لمراجعة العمليات لتعزيز فرص الشركة لتحقيق أرباح أكبر.

## محتوى الكورس والمخطط الزمني

### Section 1: Quality Management Auditing

- Audit planning and understanding ISO 9001, ISO 14001, and ISO 45001.

- Your biggest business risk areas.
- Management system audits and newest technology requirements.
  - QMS 29001:2010, 9001:2015 ISO quality standards.
  - System requirements and levels of QMS.
  - Roles and responsibilities.
  - Terminology and definitions.

## **Section 2: Preparation & Setup of Conclusive Audits**

- Types of audits, their concepts, and principles.
  - Conducting an audit. What to look out for.
  - Your walkthrough, planning, and procedure.
  - Note-taking and auditing employees.
- Internal vs. external auditing. The benefits and pitfalls of each.

## **Section 3: Internal Auditing Processes**

- The creation of a process document.
- Documentation and paper-based requirements.
  - An effective checklist.
- How to communicate your audit process to your employees.
  - Conducting a site inspection comfortably.
  - Drawing conclusions from an audit.
  - Handling pushback and concerns.
- Interviews or discussions with essential employees.

## **Section 4: Addressing Quality Assurance Issues**

- What does quality mean to your business?
  - Quality assurance best practice.
- Dealing with supply chain quality performance.
  - Review of current policies and practices.

## **Section 5: Improving Operational Performance**

- Risk assessment areas and improving performance.
  - Observations and assessing priorities.
- Performance management procedures and how to handle underperformance.
  - Setting realistic goals and SMART targets.

## Section 6: Understanding Environmental Performance Issues

- How does your business affect the environment?
- Largest pain point areas and how to mitigate the effects.
  - Forecasting potential issues.
- Monitoring downturns and corrections.
  - Planning for the future.

## Section 7: Health & Safety Standards Adherence

- Health and safety training and adherence.
  - First aiders and fire wardens.
- When accidents occur and how to prevent them.
  - Recording incidents for future learning.
- Performance monitoring and upkeep of policies.

## Section 8: Reporting & Review

- Keeping accurate documentation for quality management auditing.
  - Assessing the best organisational improvement techniques.
    - Documenting issues with quality and performance.
    - Your corrective action plan.
- Presentation and delegation of future responsibilities.
  - Review of internal and external audit processes.

### تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكلّون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدتهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكلّون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدتهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993 أو ISO 21001 كما أنها معتمدة وفق معايير، (CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

الاستشارات والخدمات, الطاقة والنفط والغاز, الجودة والإنتاجية

## مقالات ذات صلة



### Kickstart Your Oil & Gas Career: Exploring Opportunities & Advantages

Discover the promising world of oil and gas production careers. Explore diverse paths, entry-level jobs, and global opportunities in this resilient industry. Find out why it can be a rewarding career choice with numerous advantages. Plus, learn five tips to help you start your oil and gas career on the

### YouTube Video

[https://www.youtube.com/embed/a\\_yNMdxdfUY?si=tNqgk7XDufZT6w0z](https://www.youtube.com/embed/a_yNMdxdfUY?si=tNqgk7XDufZT6w0z)