

أساسيات إدارة مخاطر الأعمال واستراتيجياتها: دليل صديق لمحركات البحث

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: MG2-108

هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على أفضل الممارسات المتعلقة بإدارة المخاطر.
- إنشاء إطار عمل فعال لإدارة المخاطر لتطوير الأعمال داخل مؤسستك.
- فهم الهيكل الرسمي لإدارة المخاطر وفقًا لمعيار ISO31000.
- تقييم الإجراءات والعمليات الحالية وتحديد المخاطر.
- تكوين فريق لحل المشكلات يتميز بالنجاح والأداء العالي.
- التعرف على المعايير الدولية لإدارة المخاطر وما تعنيه لك.
- تطبيق أساليب التفكير النقدي عند اتخاذ القرارات المتعلقة بعوامل المخاطر.

- تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات وتطوير أساليب مبتكرة للتغيير.
- تحديد أولويات المخاطر المالية والتشغيلية للتخفيف منها.
- تعلم اتخاذ القرارات بثقة بشأن متى يكون الخطر كبيرًا جدًا والتواصل مع الفرق المعنية لنقل هذه الرسائل.

الجمهور

هذه الدورة مناسبة لأي محترف يشارك في تطوير الأعمال أو إدارة التغيير للمساعدة في تقليل المخاطر أثناء التغييرات الكبيرة في الأعمال. وهي مناسبة بشكل خاص لـ:

- محترفي إدارة المخاطر
- مديري التغيير.
- مديري التخطيط.
- مديري العمليات.
- مديري التطوير.
- المشرفين.
- مديري الفرق.
- مديري الصحة والسلامة.
- موظفي الموارد البشرية.

منهجية التدريب

تستخدم هذه الدورة مجموعة متنوعة من تقنيات تعليم الكبار لتطوير أطر فعّالة لإدارة المخاطر. تتضمن الدورة محاضرات يقودها المدرب، ومجموعات، وندوات، ومناقشات للمساعدة في فهم مواقع ظهور المخاطر وكيفية التخفيف منها ضمن هياكل الأعمال المختلفة.

ستحصل على نماذج إدارية مستندة إلى البيانات ودراسات حالة واقعية لتحديد المواقع التي تتطلب التغيير والدفع نحو ابتكار حلول داخل مجموعتك العملية لتحقيق أفضل النتائج.

الملخص

الهدف النهائي لأي عمل تجاري هو تحقيق أقصى قدر من الربح. ومع ذلك، فإن تحقيق هذا الهدف يأتي دائمًا مع مخاطر. إذا كنت صانع القرار في عملك، فستحتاج إلى فهم المخاطر التي ستؤدي إلى عائد استثماري مجدي وتلك التي قد تسبب لك خسائر.

إدارة المخاطر هي ممارسة ماهرة تتمثل في تقييم الأسباب والتكاليف المحتملة لقرار ما مقابل المكاسب والخسائر التي قد يحققها. يتطلب تطوير عملية تشغيلية محكمة حسابات دقيقة وتحليل بيانات متقدم ودقيق وتخطيط مشروع شامل.

يتضمن إنشاء إطار عمل لإدارة المخاطر أيضًا النظر في الموظفين المشاركين في التغيير، وفهم مهاراتهم ومعرفتهم وثقافتهم لتحديد أي أسباب وآثار محتملة للعقبات التي قد تنشأ، وإنشاء مؤشرات أداء رئيسية قابلة للتحقيق لإدارة الأداء والحفاظ على التغييرات في المسار الصحيح لتحقيق الربحية.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: The Different Kinds of Business Risk

- What is risk?
- Operational risks.
- Financial risks.
- Recruitment risks.
- Identifying KRIs (Key Risk Indicators).
- Developing best practices.

Section 2: Business Continuity Plans

- What is a business continuity plan, and why is it important?
- Identifying single points of failure.
- Transferring risks to other areas.
- Evaluation of your own practices. Do you have hidden risks?
- ISO22301.
- ISO/IEC27031 applications.

Section 3: Risk Management Theory and Method

- Compliance vs. risk.
- The reward decision model.
- 9 patterns for critical thinking.
- SWOT analysis.
- Creating a risk management framework.
- ISO31000 frameworks.
- Cost-benefit analysis.

Section 4: Understanding Employee Culture

- Maximising performance to alleviate risks.
- The role of management in alleviating risk.
- Monitoring risk mitigation compliance.
- Presenting change to employees to gain buy-in.
- ERM (Enterprise Risk Management).
- Managing stakeholders and presenting benefits.

Section 5: Evaluating Changes and Reviewing Future Risk

- Setting review timescales.
- Asking for feedback on amendments.
- Evaluating current processes and reviewing potential risks.
- Risk reporting and analysis.
- Tools for reporting and presentation.
- Working towards continuous improvement.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني (CPD)، المستمر كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من .لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

التصنيفات

الخدمات المصرفية والمالية, الجودة والإنتاجية, القيادة والإدارة, إدارة المشاريع

مقالات ذات صلة



Risk Management in the Healthcare Sector in 2025

Explore healthcare risk management—its importance, key processes, and tech advances. .Learn how professionals boost patient safety and resilience

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/5oyFvpcd7T8?si=R0rZcqKWpSB-n_VW