

إدارة فعالة في قطاع الرعاية الصحية: كيف تحقق النجاح في التحكم والتنظيم

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND05-102

هدف الكورس

:عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على

- تحديد وإدارة المخاطر المحتملة.
- ابتكار حلول استراتيجية مبتكرة مع مراعاة التكاليف المترتبة عليها.
- فهم الأدوات الاستراتيجية والتكنولوجية التي قد تكون مفيدة.
- اكتشاف أحدث اللوائح والاعتمادات الصحية وتأثيرها على عملياتك.
- تحديد الفجوات في معرفتك وإعطاء الأولوية للتغيير.

- تقييم العمليات ووضع رؤية واقعية لكسب تأييد الموظفين.
- مراجعة البيانات المتعلقة بالتغييرات لتطوير قصة نجاح.
- طلب ومعالجة الملاحظات والتحديات لتحسين خدمة المرضى والنتائج.

الجمهور

هذه الدورة مناسبة لأي شخص يشغل دورًا قياديًا أو إشرافيًا في قطاع الرعاية الصحية أو يطمح لأن يكون مديرًا في هذا المجال.

يشمل ذلك:

- كبار المديرين في الرعاية الصحية.
- رؤساء الأقسام.
- رؤساء الأقسام السريرية.
- مالكي مراكز الرعاية الصحية.
- مديري الموارد البشرية في الرعاية الصحية.
- المخططين الاستراتيجيين في الرعاية الصحية.
- الفرق المالية في الرعاية الصحية.

منهجية التدريب

يجمع هذا البرنامج التدريبي بين العروض التقديمية والندوات الجماعية ومجموعة متنوعة من الأدوات المتاحة لدعم جميع أساليب التعلم للكبار.

ستشارك في مناقشات جماعية، وتخطط لمشاريع تستند إلى مجالات محددة في الرعاية الصحية، وتقييم الفوائد المحتملة والقيود. سيتم تزويدك بدراسات حالة واقعية وبيانات محاكاة وتغذية راجعة لمساعدتك في تحليل نقاط الضعف والتعامل مع المحادثات التمثيلية مع الموظفين.

الملخص

تعتبر صناعة الرعاية الصحية سريعة الوتيرة وتواجه العديد من التحديات، بما في ذلك التمويل، والتوظيف، واللوائح المتغيرة باستمرار.
إدارة هذه البيئة الديناميكية تتيح للمديرين والقادة فرصًا لتحسين عملياتهم باستخدام التكنولوجيا المرنة، والتقنيات الإدارية الجديدة والمحسنة، وخطط المشاريع الفعالة لزيادة الاستقرار المالي.

لقد أوجدت جائحة كوفيد-19 الأخيرة حاجة متزايدة لتعزيز المرونة والتعاون في جميع جوانب الرعاية الصحية للحفاظ على المعايير، وزيادة الطاقة والقوة داخل القطاع، وضمان تلقي المرضى العلاج الذي يحتاجونه باستمرار.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Strategic Aims & Their Management

- Identifying the need for change.
- Healthcare current aims and their effectiveness.
- Creating a strategic management model.
- Strengthening the corporate culture.

Section 2: Administration and Legislation

- Essentials and financials - assessing a project’s worth.
- The contingent valuation method.
- Operational planning and staffing.
- Looking at structural changes.
- Scientific credibility and quality assurance.

Section 3: Healthcare Management

- What does it mean to be a manager in healthcare?
- Your organisation's mission and brand values.
- Discovering your management tools and support.
- SMART targets.
- Selecting the right team and accurate delegation.
- Developing key performance indicators (KPIs).

Section 4: How to Get Creative

- Identifying knowledge gaps.
- Problem-solving and decision-making.
- PMI-CAF SCAMPER in critical thinking.
- Acting on reliable data - where to start.

Section 5: Developing Resilience and Flexibility

- Johari Windows.
- Holland Theory.
- SWOT Analysis.
- Tools for building resilience.

Section 6: Understanding Opportunities & Managing Change

- Discussing concerns and developing team buy-in
- Tuckman’s Theory of teamwork
- Belbin’s Team Roles
- Constructing the correct change model: Kotter’s theory.
- ADKAR.
- Negotiating contracts and dispute management.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة CPD حاليًا لأي دورة واحدة نقدمها.

التصنيفات

الرعاية الصحية والصيدلانية, القيادة والإدارة

مقالات ذات صلة



Risk Management in the Healthcare Sector in 2025

Explore healthcare risk management—its importance, key processes, and tech advances. .Learn how professionals boost patient safety and resilience

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/wqcyQl5uiy0?si=h8jeGJQWYcFnOpVM