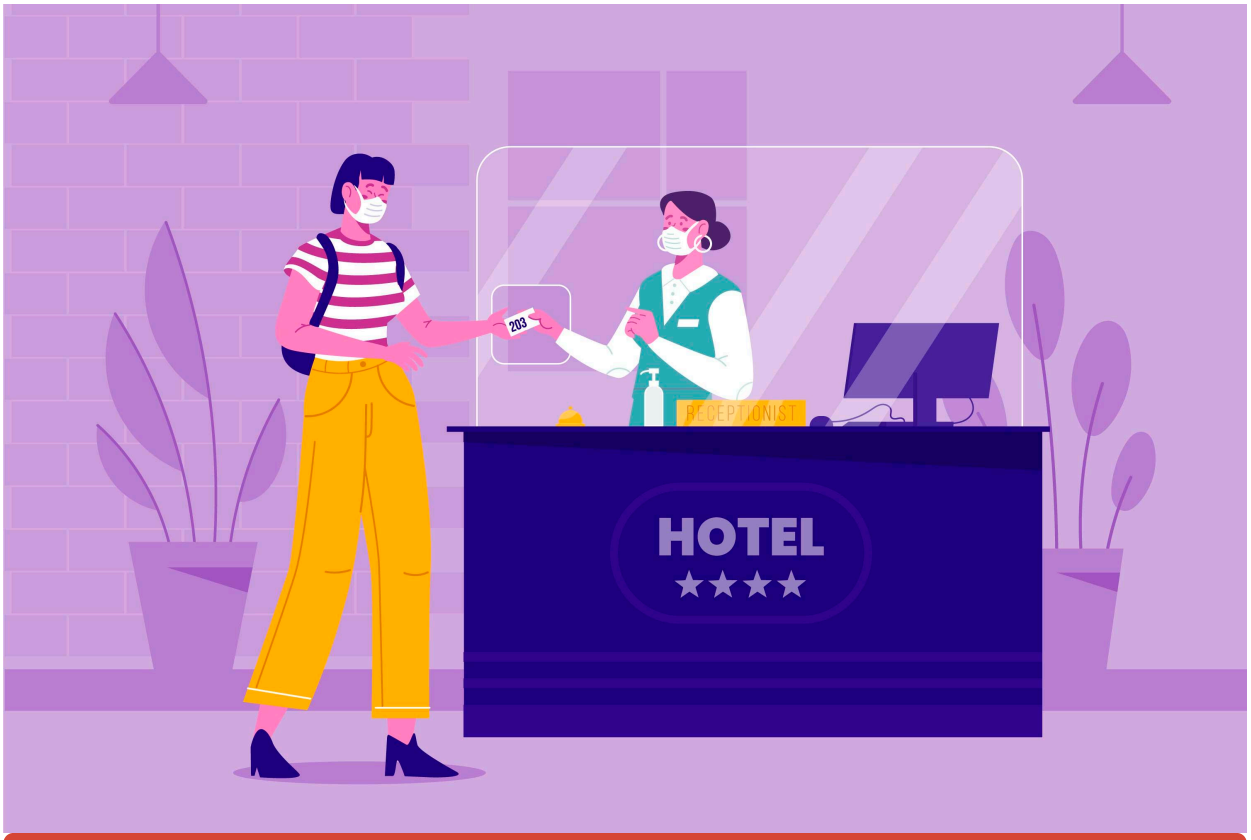


تصميم وتأمين شبكة الواي فاي للضيوف في بيئات الضيافة

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND15 - 134

هدف الكورس

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على قيمة واستخدام شبكة الواي فاي للضيوف في قطاع الضيافة.
- فهم البنية الأساسية والمبادئ التصميمية الأساسية للشبكات اللاسلكية.
- تصميم شبكات واي فاي مستقرة وقابلة للتوسع وآمنة.
- إجراء مسوحات ميدانية وتخطيط سعة الشبكة بناءً على احتياجات الضيوف.
- تحديد وإدارة التهديدات الأمنية الشائعة للشبكات اللاسلكية.

- تحسين استخدام النطاق الترددي وحل مشكلات الاتصال.
- تعزيز تجربة الضيوف من خلال نقاط وصول وبوابات سهلة الاستخدام.
- تطبيق المعايير القانونية والأخلاقية في نشر شبكة الواي فاي للضيوف.

الجمهور

تُعد هذه الدورة مثالية للمهنيين في قطاع الضيافة وتقنية المعلومات المسؤولين عن تقديم وصول لاسلكي موثوق وآمن، بما في ذلك:

- مديرو وتقنيو تقنية المعلومات.
- مسؤولو الشبكات والأنظمة.
- مديرو الفنادق والمنتجعات.
- مشرفو المرافق والعمليات.
- منسقو الأمن السيبراني.
- فرق الدعم الفني.
- موردو ومستشارو التكنولوجيا.

منهجية التدريب

يجمع هذا البرنامج التدريبي بين الجانب النظري والتطبيق العملي. سيشارك المتدربون في تمارين منظمة، ومناقشات جماعية، ومحاكاة لحل المشكلات الواقعية. تتضمن الدورة استعراضاً لأدوات التصميم، وعروضاً توضيحية لتكوين الشبكات، وجلسات تفاعلية لتحليل أداء الشبكات اللاسلكية. سيكتسب المتعلمون معرفة عملية قابلة للتطبيق المباشر في البيئات العملية، مما يضمن التوازن بين فهم المفاهيم وتنفيذ المهام في الميدان.

الملخص

في صناعة الضيافة الحديثة، لم يعد الواي فاي الموثوق والآمن خيارًا إضافيًا، بل أصبح توقعًا أساسيًا. يقدم هذا الدورة دليلًا واضحًا وعمليًا لتخطيط ونشر وإدارة شبكات الواي فاي للضيوف داخل الفنادق وأماكن الضيافة. ستستكشف كيف يؤثر

الواي فاي الخاص بالضيوف على رضاهم وعمليات الأعمال، بينما تتعلم كيفية بناء شبكات سريعة وآمنة وسهلة الاستخدام.

من خلال أمثلة واقعية ومناقشات تفاعلية، تأخذك هذه الدورة في جولة عبر الجوانب الأساسية مثل تصميم الشبكات اللاسلكية، واستطلاعات الموقع، وتغطية الإشارة، والتجزئة، وضبط الأداء. ستستكشف أيضًا كيفية منع التهديدات الإلكترونية، واحترام خصوصية البيانات، والامتثال للمعايير القانونية، مع خلق تجربة إنترنت سلسة ومهنية للضيوف.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Foundations of Guest Wi-Fi Networks

- What is guest Wi-Fi and why it matters in hospitality.
- Benefits for guests and operations.
- Key components of a basic guest network setup.
- Overview of network types and topologies.
- Introduction to essential networking terms (SSID, IP, bandwidth, etc.).
- Real-life use cases of guest Wi-Fi in hotels.

Section 2: Network Design Essentials

- Steps involved in guest Wi-Fi planning and layout.
- What is a site survey and why it’s important.
- Tools and techniques used for surveying signal strength.
- Planning network capacity for expected user volume.
- Choosing and placing access points effectively.
- Introduction to guest network segmentation and traffic isolation.
- Implementing VLANs for secure user separation.
- Common design errors to avoid in hospitality networks.

Section 3: Keeping Guest Wi-Fi Secure

- Why Wi-Fi security is critical in public spaces.
- Common risks: unauthorized access, rogue APs, and data interception.
- Security best practices: SSID control, password settings, and firewall rules.
- Overview of encryption and authentication types (WPA2, WPA3, captive portals).
- Using firewalls and security gateways for guest access.
- Creating user access policies and managing device limits.

- Managing network access and tracking guest sessions.

Section 4: Performance Optimization and Troubleshooting

- How to monitor Wi-Fi usage and bandwidth consumption.
- Balancing bandwidth between users and services.
- Quality of Service (QoS) techniques to prioritize important traffic.
- Network monitoring tools for detecting issues.
- Common troubleshooting methods for connectivity problems.
- Performance metrics to track reliability and guest satisfaction.

Section 5: Guest Experience and Wi-Fi Compliance

- Designing guest-friendly login and authentication pages.
- Customizing welcome portals with branding and terms of use.
- Understanding legal and privacy responsibilities (data retention, user consent).
- Ensuring compliance with local internet regulations.
- Gathering and using guest feedback to improve Wi-Fi service.
- Final recap: key takeaways and practical checklists.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر التدريب من Holistique Training. ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد CPD، يتم منح نقطة واحدة عن كل ساعة CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا.

التصنيفات

الذكاء الاصطناعي وإدارة البيانات, الترفيه والضيافة والرياضة, التكنولوجيا

مقالات ذات صلة



ما هي أهمية التعاطف في القيادة؟

في عالم القيادة الحديث، يتزايد الاهتمام بأهمية صفات القائد، ومن بين هذه الصفات الرئيسية تبرز بشكل لافت صفة التعاطف. فالتعاطف لا يقتصر على مجرد مظهر إنساني، بل يمتد ليكون أحد العوامل الحيوية في تحقيق القيادة الفعالة.