

"أفضل أساليب إدارة عمليات الرعاية الصحية لتعزيز الأداء وتحقيق النجاح"

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND05-104

هدف الكورس

:عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على

- .ضمان تنفيذ جميع العمليات بشكل مناسب وفعّال من حيث التكلفة
- .تحسين أنظمة الإدارة التشغيلية والعمليات وأفضل الممارسات
- .إدارة الميزانيات والتوقعات المالية
- .تنفيذ ضوابط الجودة ومراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية للإنتاج
- .تطوير استراتيجيات لتحسين الكفاءة والفعالية التشغيلية للمرافق الصحية

- فهم مفاهيم التكلفة وتكاليف الخدمات.
- فهم الامتثال القانوني وكيف يمكن أن تساهم عمليات التدقيق المنتظمة للمرافق الطبية في تحقيق ذلك.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة خصيصًا للأفراد في المناصب العليا أو التنفيذية في مجال الرعاية الصحية، وخاصة لمديري العمليات الذين يسعون لتطوير العمليات والإجراءات لتحسين مستقبل منشآتهم. ستكون هذه الدورة مفيدة بشكل خاص لـ:

- مديري العمليات
- الرؤساء الماليين
- الرؤساء التنفيذيين
- رؤساء الجودة
- المديرين الإداريين
- موظفي إدارة المخاطر
- مسؤولي سلامة المرضى
- كبار موظفي الرعاية الصحية
- الموظفين التنفيذيين في الرعاية الصحية

منهجية التدريب

يجمع هذا البرنامج التدريبي بين المحاضرات والمناقشات الجماعية، حيث يقدم أحدث الأساليب والاستراتيجيات لتعظيم فعالية تدريب المشاركين.

يمكن للمشاركين عرض مشكلات محددة باستخدام تمارين حل المشكلات الجماعية وتقديم حلول متنوعة. خلال هذا البرنامج، سيتعلمون كيفية إدارة التكاليف بفعالية وتحسين الإنتاجية من خلال عروض تقديمية يقودها المدرب وأدلة من دراسات حالة واقعية. كما سيعملون على تطوير أسلوبهم في التواصل من خلال أنشطة لعب الأدوار.

الملخص

تحتوي المستشفيات والمرافق الصحية الأخرى على العديد من الأجزاء المتحركة. في أي وقت، يقوم مختلف المهنيين

الصحيين بتقديم الرعاية الأولية والثانوية والثالثية للمرضى الذين يواجهون تحديات صحية متنوعة. إلى جانب مقدمي الرعاية، تحتاج المستشفيات إلى إداريين للإشراف على العمليات اليومية التي تُمكّن من تقديم الرعاية المثلى، حيث يديرون الإمدادات الطبية، ويشرفون على الموظفين، ويحافظون على السياسات واللوائح لضمان أداء دورهم بطريقة فعّالة من حيث التكلفة. هنا يأتي دور مدير عمليات الرعاية الصحية.

يقوم مدير عمليات الرعاية الصحية بتوجيه شؤون التوظيف والموارد والمالية والإجراءات في المستشفى أو المرفق الصحي. يعملون في أي مرفق صحي، بما في ذلك مراكز العلاج الخارجي، والمستشفيات، ودور رعاية المسنين.

بدون مدير العمليات، من المحتمل أن يتوقف أي مرفق صحي عن العمل بفعالية وكفاءة من حيث التكلفة. لكي يعمل العمل والموظفون بشكل صحيح، يتطلب المرفق الصحي أهدافًا استراتيجية وتشغيلية مصاغة بعناية. يمكن لمديري العمليات أيضًا مساعدة المستشفيات ومرافق الرعاية في الامتثال القانوني لإجراءاتهم.

يُعتبر مدير عمليات الرعاية الصحية ضروريًا لضمان ازدهار المستشفى وتجنب النفقات غير الضرورية، وتعطيل الخدمة، والمخاطر القانونية، ورداءة جودة الخدمة. بفضل مهاراتهم القيادية الواسعة ومهاراتهم التنظيمية المتميزة، يمكنهم توضيح كيفية تشغيل أي مرفق بسلاسة. وإذا حدثت أي اضطرابات، يمكنهم توضيح كيفية التعامل معها بأفضل طريقة ممكنة.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Financial Management

- Learn the difference between direct and indirect costs.
- Understand how management influences costs.
- Learn fixed costs and variable costs.
- What is ABC, and when is it used?
- Understanding different cost management processes.

Section 2: Execute an Effective Cost Management Process

- Learn cost analysis.
- Understanding CVP.
- Understand make vs buy regarding outsourcing.
- Learn how and when to establish performance improvement plans.

Section 3: Economic Costs

- Learn how to establish relevant costs for decision-making.
- Understanding short-run vs long-run.
- Learn several ways to improve healthcare cost management.
- Understanding different types of techniques when reporting results.
- Understand how to adopt benchmarking.

Section 4: Expenses and Management Responsibilities

- Learn how to meet all regulatory standards regarding patient care, safety standards, infection control, etc., are met.
- Understand how to review operational budgets and recommend changes to higher management.
- Learn how to lead the healthcare operations team, including nurses, administrators, physicians, and other staff members.
- Understand how to comply with health and safety and demonstrate this to other employees.
- Learn how to evaluate staff performance and identify areas of improvement or concern.

Section 5: Incentivize Healthy Behaviours

- Understand different types of incentives.
- Learn how to provide incentives.
- Understand cost shifting vs cost management.
- Learn what an employee assistance plan is.
- Understand what Health Portal is and how best to use it.
- Learn about health risk assessment.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

المالية والمحاسبة, الرعاية الصحية والصيدلانية, إدارة المشاريع

مقالات ذات صلة



أهم معايير الجودة في المستشفيات والمراكز الصحية وأهميتها

تعتبر معايير الجودة في المستشفيات والمراكز الصحية من الركائز الأساسية لضمان تقديم رعاية صحية متكاملة وآمنة للمرضى. في ظل التحديات المستمرة التي يواجهها قطاع الرعاية الصحية، من تزايد أعداد المرضى إلى التطور السريع في التكنولوجيا الطبية، يصبح الالتزام بمعايير الجودة أمرًا حيويًا لتحقيق التميز والكفاءة في تقديم الخدمات الصحية