

"أفضل الممارسات في إدارة أمان وامتثال الأمان المتكاملة في نظام إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات"

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PI1 - 137

هدف الكورس

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم التقاطع بين إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات، الأمن السيبراني، وأطر الامتثال.
- تحديد المخاطر الأمنية الرئيسية في بيئات خدمات تكنولوجيا المعلومات وتطبيق استراتيجيات التخفيف منها.
- مواءمة عمليات إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات مع المعايير مثل ISO/IEC 27001 وGDPR وNIST.
- تصميم تدفقات عمل لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات تدعم إدارة الحوادث والتغييرات والأصول بشكل آمن.
- تطوير هياكل حوكمة لتطبيق السياسات والتحضير للتدقيق.

الجمهور

هذه الدورة مثالية لـ:

- مديري خدمات تكنولوجيا المعلومات وقادة الفرق.
- مسؤولي أمن المعلومات.
- المتخصصين في الامتثال والحوكمة.
- المحترفين الحاصلين على شهادة ITIL.
- مديري المخاطر والتدقيق.
- مستشاري تكنولوجيا المعلومات ومهندسي الحلول.

منهجية التدريب

يجمع هذا الدورة بين المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية، والمعايير الصناعية، والتمارين العملية. سيشارك المتدربون في نمذجة التهديدات، ورسم خرائط العمليات، وبناء قوائم التحقق من الامتثال، ومحاكاة سيناريوهات الحوادث لتعزيز المفاهيم.

الملخص

مع استمرار تطور إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ITSM) استجابة للتحول الرقمي والتهديدات السيبرانية المعقدة، يُتوقع من المؤسسات تقديم خدمات آمنة ومتوافقة وفعالة. يستكشف هذا الدورة كيفية دمج ممارسات الأمان ومتطلبات الامتثال في أطر عمل ITSM لتعزيز المرونة، والحفاظ على الثقة، وضمان التوافق التنظيمي.

سيكتسب المشاركون رؤى عملية حول دمج ضوابط الأمن السيبراني، وأطر الحوكمة، والاستعداد للتدقيق ضمن العمليات المتوافقة مع ITIL. تربط الدورة بين إدارة الخدمات وأمن المعلومات والامتثال التنظيمي، مما يمكّن قادة تكنولوجيا المعلومات من إنشاء نموذج موحد وآمن لتقديم الخدمات.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: ITSM Foundations and Risk Context

- (Overview of ITSM frameworks (ITIL v4 focus
- Key components: service lifecycle, service value system (SVS), and processes
- Introduction to risk management in service environments
- (Common vulnerabilities in ITSM processes (e.g., change, incident, configuration

Section 2: Cybersecurity Integration with ITSM

- Mapping security controls to ITSM functions
- Role of information security in incident, change, and access management
- Threat detection and response within service operations
- Secure configuration and asset management practices
- Role of SIEM and vulnerability management in ITSM

Section 3: Compliance and Regulatory Alignment

- :Overview of major standards and regulations

1. ISO/IEC 27001
2. NIST Cybersecurity Framework
3. GDPR
4. (HIPAA (for healthcare

- Embedding compliance checks into ITSM workflows
- Documentation and evidence preparation for audits
- (Managing third-party risks and service-level agreements (SLAs

Section 4: Governance, Policy, and Control Frameworks

- Developing security and compliance governance models
- Policies for acceptable use, access control, data protection
- Control libraries and their integration into the CMDB
- Reporting structures and escalation paths
- Building a culture of accountability in service teams

Section 5: Implementation Strategies and Best Practices

- (Tools for integrating ITSM with security platforms (SIEM, GRC, IAM
- Case study: Implementing secure incident response in an ITIL environment
- Building dashboards and KPIs for compliance and security monitoring
- Roadmap for continuous improvement and audit readiness
- Future trends: zero-trust architecture, automated compliance, AI in ITSM

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والكمبيوتر, التكنولوجيا

مقالات ذات صلة



Best ITSM Tools in 2025 for Streamlined IT Services 10

Looking for the best ITSM tools in 2025? Explore top-rated platforms for smarter IT service .delivery, automation, and AI-powered operations in one guide