

# تحقيق التميز في إدارة الرعاية الصحية في الوطن العربي: استراتيجيات وتحديات

**المدة:** 5 يوم

**اللغة:** ar

**كود الكورس:** IND05-105

## هدف الكورس

:عند إتمام هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من

- .تعزيز جودة العمل وتحسين تجربة المرضى بشكل عام
- .أن يصبحوا نموذجًا إيجابيًا في بيئة العمل، مما يشجع على التحسين والتغيير
- .وضع أهداف واضحة وقابلة للتحقيق لك وللفريق في المستقبل
- .ضمان جاهزية الفريق ومواكبته لأحدث التقنيات
- .ضمان اتخاذك وزملائك للقرارات الاستراتيجية الصحيحة في الوقت المناسب
- .التأكد من إظهار مهارات إدارية حديثة ومعقولة
- .الاستماع إلى الزملاء وتقديم استراتيجيات إدارية مناسبة لدعم التغيير الإيجابي
- .إنشاء خرائط لرحلة المريض وتطوير إجراءات أفضل مع مراعاة المرضى

## الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص ضمن نظام الرعاية الصحية الذي أخذ زمام المبادرة ويقوم بدور قيادي، وهو عضو مفيد في أي فريق يساعد في سير الأمور بسلاسة. ستكون هذه الدورة مفيدة بشكل خاص لـ:

- مدير تطوير الرعاية الصحية
- مدير المشروع
- رئيس الممرضين
- رئيس الصيادلة
- المعالج
- رئيس الأطباء

## منهجية التدريب

يستخدم هذا البرنامج التعليمي أساليب تعليمية متنوعة للبالغين لتقديم فهم شامل وصحيح للإدارة. سيقدم هذا البرنامج الحصري للمشاركين مجموعة من الأنشطة التفاعلية الجماعية لتحسين التواصل والتفكير السريع.
سيخوض المشاركون تجارب فيديو تساعدهم على فهم أعمق لأنماط الإدارة في بيئة مشجعة وملهمة مع محترفين ذوي فكر مشابه. سيتم تزويدهم بتقنيات وأدوات إدارة مثيرة، وسيكون لديهم فرصة لاختبار مهاراتهم الجديدة من خلال سيناريوهات لعب الأدوار.

## الملخص

العمل في قطاع الرعاية الصحية يعني تلقائيًا مواجهة مجموعة من التحديات. قد تتعلق هذه التحديات بالعمليات والمعدات أو بخدمة ورعاية المرضى. تُعد الرعاية الصحية جزءًا كبيرًا من حياة الجميع، لذا يجب أن نركز على إدارة خدمات الرعاية الصحية لضمان حصول الجميع على الرعاية التي يحتاجونها.
لتحقيق أفضل النتائج، من المهم إدخال أفراد مجتهدين ومخلصين إلى هذا المجال واكتشاف الحلول الأكثر ابتكارًا لخلق بيئة متقدمة التفكير للزملاء والمرضى على حد سواء.

تعني الإدارة الإشراف على الأفراد والعمليات، مما قد يسبب التوتر، خاصة في مجال حيوي لحياة الناس. ولكن باستخدام أدوات وتقنيات إدارة جيدة، يمكنك تطوير فريق من الأفراد المنتجين والإيجابيين والمحفزين الذين يعملون نحو هدف جماعي واحد—تحسين مستقبل الرعاية الصحية.

# محتوى الكورس والمخطط الزمني

**Section 1: Fundamental Features in Healthcare**

- Learning to differentiate health problems.
- Understanding key parts of the HC system.
- Core environmental and physical health.
- Dominant factors inside the health system.
- Key factors in worldwide health.
- Understanding the determinants of social health.
- Useful tips and tricks to ensure better health.

**Section 2: Choreographing Quality in Your Organisation**

- How am I going to build a strategic plan?
- Understanding the different levels of building your plan.
- Important factors for building and maintaining a good business relationship.
- Results in which you could earn from maintaining good relationships.
- Capable skills to benefit you as a professional.
- Following an idealistic business model in 10 steps.
- Operative and successful planning.
- Many examples of PI program documents in HCO.
- Learning how to be the best possible leader.
- The possibility of gaining extraordinary leadership skills and standing out.
- Addressing your co-workers' needs and ensuring you’re in a happy, healthy work environment.

**Section 3: Management of Information as a Leader**

- Validate your sources to the extent where you are certain.
- Make sure to Hypothesise before you plan.
- Introducing dead horse theory.
- Continuous use of the best quality tools.
- Always quality over quantity.
- Measuring your performance.
- Consistently having evidence as your backup.

**Section 4: Maintaining Standards**

- Quick-witted applications of standards.

- Best organisational surroundings.
- Developing a methodology for indicators.
- A deeper understanding of the different types of standards and indicators.
- The perfect way of measuring your indicators and standards.
- Proper use of systematic elements.
- Using and improving key attributes.
- Classification of indicators.

**Section 5: Appropriate Authenticity**

- Assessing the validity of information.
- Finding reasonable sourcing and making sense of it.
- Being coherent and simple while making sure your point is understood.
- Making sure that everything makes sense and is up to realistic standards.
- Extra strategies for staff of different backgrounds.
- Techniques and ways to strengthen work morale.
- Appropriate use and structure of programme reviews.

## تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

## التصنيفات

الرعاية الصحية والصيدلانية, القيادة والإدارة, إدارة المشاريع

## مقالات ذات صلة



**Principles to Enhanced Health & Safety Management in 2025 10**

Explore Health & Safety Management—its importance and 10 guiding principles to protect .well-being, ensure compliance, and drive safer workplaces