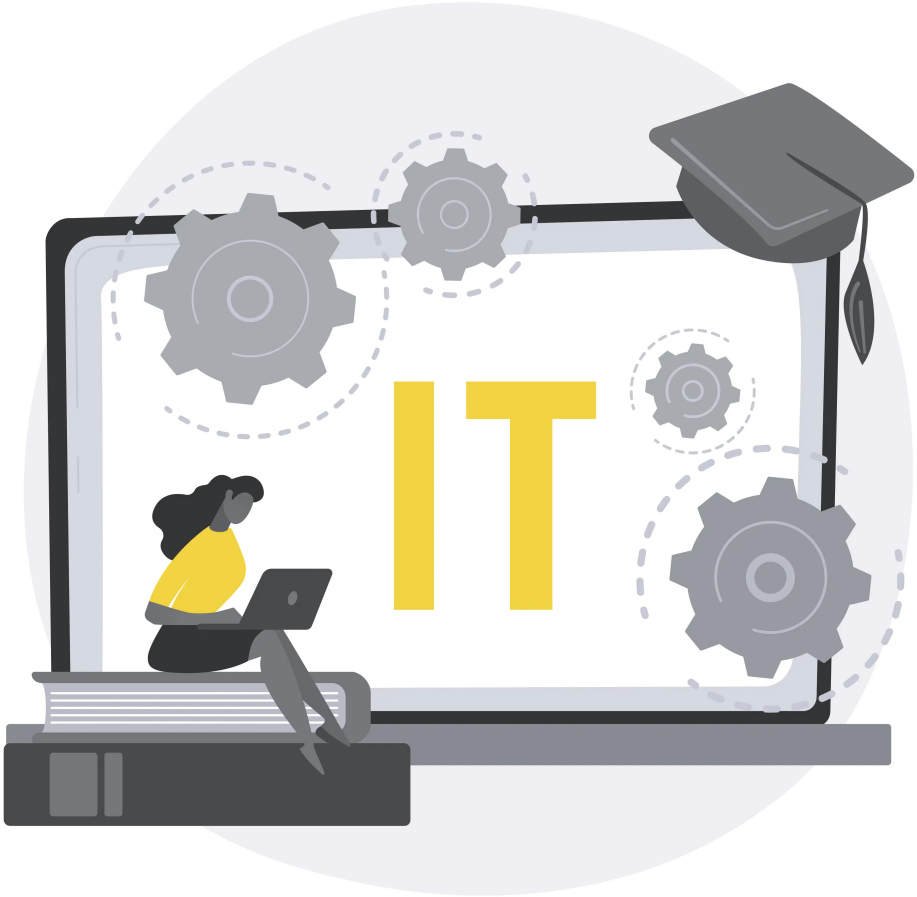


إدارة جودة تقنية المعلومات: أفضل الطرق لتحسين أداء نظام المعلومات الخاص بك

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PI1-115

هدف الكورس

:عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على

- .الحصول على نظرة شاملة حول إدارة الجودة
- .فهم الحاجة إلى إدارة جودة تكنولوجيا المعلومات
- .تحديد متطلبات المستخدمين وأصحاب المصلحة
- .فهم المبادئ الأساسية لإدارة جودة تكنولوجيا المعلومات
- .مراجعة الإطار الدولي لإدارة الجودة

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي دور يتطلب طلبًا كبيرًا على تكنولوجيا المعلومات ويحتاج إلى وسيلة لتمثيل ومراقبة جودتها :بتنسيق يسهل الوصول إليه. ستكون مفيدة بشكل خاص لـ

- مهندسي التكنولوجيا
- (CTO) الرؤساء التنفيذيين للتكنولوجيا
- (CIO) الرؤساء التنفيذيين للمعلومات
- أعضاء فريق هندسة المؤسسات
- المتخصصين في التصميم وتفاعل الإنسان مع الحاسوب
- محللي الأعمال
- المحترفين في إدارة المشاريع
- موظفي الامتثال والجودة في التدقيق
- مديري العمليات
- كبار التنفيذيين

منهجية التدريب

بدأت المؤسسات في إدراك العلاقة بين إتاحة

المعلومات للاستهلاك واستغلالها لتكون أكثر مرونة

وإنتاجية. ومع ذلك، لا يزال هناك الكثير مما يمكن تحقيقه. مع سعي الشركات لتحسين الإنتاجية، يتضح أن الأنظمة تتطلب بيانات أكثر دقة واكتمالاً واتساقاً. يجب على المؤسسات تحسين الربط بين العمليات التجارية وإدارة الأداء وجودة البيانات والمعلومات.

سيستخدم هذا الدورة تقنيات تعليمية متنوعة للبالغين لضمان الفهم والاستيعاب والاحتفاظ الأمثل بالمعلومات المقدمة. سيكتسب المشاركون معرفة تفصيلية من خلال المشاركة الفعالة في الندوات والمناقشات الجماعية ودراسات الحالة الواقعية. سيتم تقديم المحتوى من خلال العروض التقديمية والتحقيقات الجماعية وأقراص التدريب التفاعلية والندوات التفاعلية.

الملخص

يُعد دمج تكنولوجيا المعلومات في العمليات التجارية أمرًا ضروريًا لنجاح المؤسسات. تشمل تكنولوجيا المعلومات (CIO) البرمجيات النظامية، والبرمجيات التطبيقية، والأجهزة، والشبكات، وقواعد البيانات. يقود مدير المعلومات الرئيسي قسم تكنولوجيا المعلومات، ويواجه ضغوطًا لتقديم أنظمة تلبي الاحتياجات المتطورة للمؤسسة.

نظرًا لتعقيدها وتغيرها السريع، غالبًا ما يفشل القطاع في توفير تكنولوجيا سهلة الاستخدام. تتزايد هذه التحديات، مما يجعل التنفيذ الخالي من الأخطاء أكثر صعوبة. ومع ذلك، يمكن تحسين الأداء من خلال إعطاء الأولوية للجودة في تطوير ودعم تكنولوجيا المعلومات، مع التركيز على رضا المستخدم، والتكامل، والمرونة.

تشمل إدارة الجودة فرض المعايير ودمجها في ثقافة تكنولوجيا المعلومات بالمؤسسة لضمان أن التطبيقات والدعم تفي بالمعايير المطلوبة.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: An Overview of Quality Management

- Learn how to focus on implementing long-term solutions rather than installing short-term fixes to problems.
- Defining the top-quality goals and measures.
- How to apply quality management to IT development.
- Identifying characteristics and requirements of the customer and user.

Section 2: The Human Approach

- How to set quality measures and standards on customer or user wants and needs.
- Understand how to communicate clearly the function's mission, objectives, issues, and

measures.

- Understanding key factors to identify human and social needs required with technology interaction.
- How to set the strategic design for success.

Section 3: International Standards & Quality Management Principles

- How to implement corrective action plans based on root cause analysis.
- Anticipating and addressing quality issues in specific areas.
- How to engage all Stakeholders in the quality process.
- What is ISO/IEC 9000 - Quality Management?

Section 4: Building on Quality Management Principles

- Understanding how to make quality a shared responsibility.
- How to promote knowledge sharing of best practices relative to quality management in IT.
- IT quality objectives and initiatives in the IT strategy.
- How to provide overall leadership in achieving IT quality objectives.
- Representing an end-to-end perspective of IT quality issues.

Section 5: Ensuring IT Quality Management & Measuring Success

- Incorporating and aligning quality measures and business objectives.
- How large should the quality function be?
- Tracking your performance using real-time stats.
- Understanding the objectivities and subjectivities in analytical outcomes.
- Driving your revenue and executive stakeholder reporting.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والكمبيوتر, الجودة والإنتاجية

مقالات ذات صلة



Quality Assurance Unveiled: Training for Uncompromised Success

Quality Assurance (QA) training is crucial for maintaining high product and service standards, ensuring regulatory compliance, and minimizing errors. It enhances efficiency, fosters continuous improvement, and boosts customer satisfaction and loyalty. By investing in QA training, organizations can achieve sustainable growth, innovation, and a competitive edge.