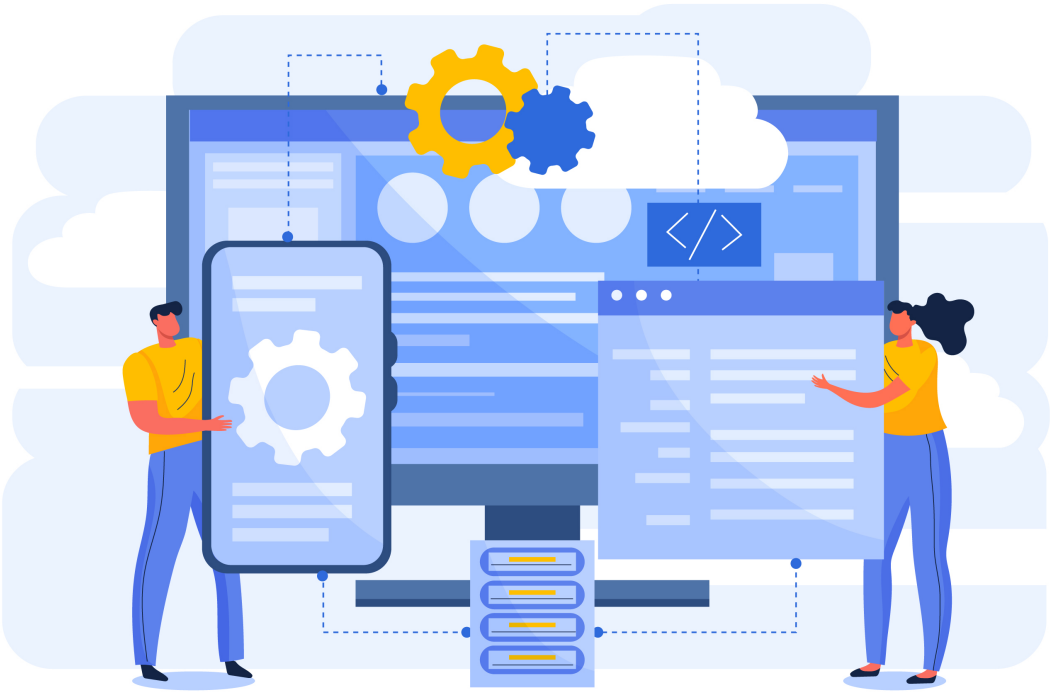


"الحكم الإداري لتكنولوجيا المعلومات: دمج توجاف وإيتيل بشكل استراتيجي"

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PI1 - 139

هدف الكورس

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مبادئ حوكمة تقنية المعلومات وأهميتها الاستراتيجية للأعمال.
- تطبيق TOGAF لتصميم هيكلية المؤسسات والمواءمة الاستراتيجية.
- تطبيق ITIL 4 لإدارة الخدمات والعمليات والتحسين المستمر.
- دمج TOGAF وITIL في هيكل حوكمة موحد.
- تطوير نماذج حوكمة توازن بين التحكم والمرونة والمخاطر وتقديم القيمة.

- دعم اتخاذ القرارات الفعّالة وتخصيص الموارد ومراقبة الأداء.

الجمهور

هذه الدورة مثالية لـ:

- مهندسي المؤسسات.
- مديري خدمات تكنولوجيا المعلومات وممارسي ITIL.
- مديري المعلومات والرؤساء التنفيذيين للتكنولوجيا وقادة تكنولوجيا المعلومات الكبار.
- مسؤولي التحول الرقمي.
- مديري حوكمة تكنولوجيا المعلومات والمخاطر والامتثال.
- مديري محافظ مشاريع تكنولوجيا المعلومات.
- استشاريي مواءمة الأعمال مع تكنولوجيا المعلومات.

منهجية التدريب

يجمع هذا المقرر بين المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة للتكامل في العالم الواقعي، وورش العمل لنماذج الحوكمة، والتمارين التعاونية، ومعامل محاكاة الحوكمة. سيقوم المشاركون بتطبيق مفاهيم TOGAF وITIL المدمجة على تحديات الحوكمة الواقعية، مما يضمن اكتساب مهارات عملية تتجاوز المعرفة النظرية.

الملخص

في المؤسسات الرقمية الحديثة، لم يعد حوكمة تكنولوجيا المعلومات مجرد مسألة امتثال، بل يتعلق الأمر بضمان أن تدعم مبادرات تكنولوجيا المعلومات الاستراتيجية التجارية بشكل مباشر، وتخلق قيمة، وتدير المخاطر، وتمكن من مرونة المؤسسة. يركز هذا الدورة على دمج إطارين معترف بهما عالميًا — TOGAF (هندسة المؤسسات) وITIL (إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات) — لإنشاء نموذج حوكمة تكنولوجيا معلومات موحد وفعال وعملي.

سيتعلم المشاركون كيفية مواءمة تخطيط الهندسة (TOGAF) مع تقديم الخدمات التشغيلية (ITIL)، مما يضمن التوافق الاستراتيجي طويل الأمد والتميز التشغيلي. تسد الدورة الفجوة التقليدية بين تصميم الهندسة وتنفيذ إدارة الخدمات، مما يوفر للقادة إطار حوكمة شامل يدعم اتخاذ القرار والمساءلة والتحسين المستمر.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Foundations of IT Governance and Framework Alignment

- What is IT governance? Objectives and business value.
- The COBIT model and governance principles.
- Overview of TOGAF and ITIL 4: complementary roles in governance.
- Mapping TOGAF (strategic design) to ITIL (operational delivery).
- Value creation vs. risk management in IT governance.

Section 2: Applying TOGAF for Enterprise Architecture Governance

- TOGAF Architecture Development Method (ADM) as a governance process.
- Architecture governance roles, boards, and processes.
- Aligning business goals, capabilities, and technology strategies.
- Architecture principles, policies, and compliance management.
- Using Architecture Repository for governance artefacts.

Section 3: Applying ITIL 4 for Operational Governance

- ITIL 4 Service Value System (SVS) as a governance model for daily operations.
- Key governance-related practices in ITIL:

1. Change enablement.
2. Incident and problem management.
3. Risk management.
4. Service level management.

- Using Continual Improvement as a governance mechanism.
- Operational controls, reporting, and service review boards.

Section 4: Integrating TOGAF and ITIL for Holistic Governance

- Governance operating model: how TOGAF and ITIL complement each other.
- Establishing integrated governance roles and decision rights:

1. Strategic governance (TOGAF).
2. Operational governance (ITIL).

- Aligning value streams across architecture and service management.

- Governance escalation paths and cross-domain accountability.
- Designing integrated dashboards and governance metrics.

Section 5: Governance in Action — Case Studies and Implementation Roadmap

- Real-world case studies of integrated IT governance.
- Governance challenges in cloud, hybrid IT, and agile organisations.
- Governance for digital transformation programs.
- Governance model templates and implementation checklists.
- Building governance maturity: assessment and improvement models.
- Future trends: adaptive governance, risk-aware decision-making, AI-enabled governance platforms.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم ISO 29993.و ISO 21001و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر.

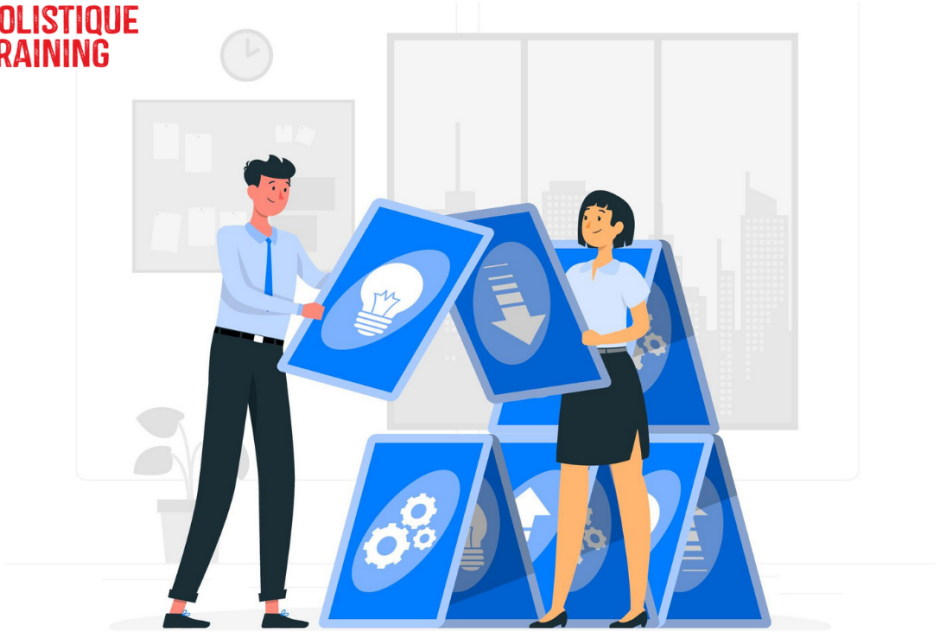
لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ،CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والكمبيوتر, التكنولوجيا

مقالات ذات صلة

HOLISTIQUE TRAINING



TOGAF vs ITIL: Key Differences IT Professionals Should Know

TOGAF vs ITIL: Key Differences IT Professionals Should Know

Discover the key differences between TOGAF and ITIL frameworks. Compare their purposes, structures, certifications, strengths, and limitations to choose the right approach for your IT .strategy and service management needs