

ذكاء العاطفي للمحترفين في مجال الشؤون المالية

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PF1-111

هدف الكورس

:عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على

- فهم أعمق لمشاعرك ومشاعر الآخرين.
- تعلم كيفية التحكم في مشاعرك في المواقف المزعجة.
- كسب ثقة فريقك والرؤساء وإظهار التحسن.
- تقديم نصائح موثوقة وذات صلة بشكل صحيح.
- استخدام مشاعرك للحفاظ على سيطرة قوية على عملك.
- التفكير في كيفية تأثير الذكاء العاطفي على أرباح عملك.
- فهم الآثار السلبية لعدم مراعاة الذكاء العاطفي عند التعامل مع المستهلكين وموظفي الخط الأمامي.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لمجموعة واسعة من الأفراد، بما في ذلك أي شخص في دور مالي يرغب في تعلم كيفية التحكم وإدارة الذكاء العاطفي بشكل صحيح وتحقيق سيطرة أفضل على الأعمال. ستكون هذه الدورة مفيدة بشكل خاص لـ:

- المديرين التنفيذيين
- المديرين الطبيين
- مديري مشاريع البناء
- مديري تحليلات العملاء
- مستشاري الأعمال
- رؤساء الموظفين
- مديري المبيعات
- المستشارين
- مديري العمليات
- أصحاب الأعمال
- الرؤساء الماليين (CFO)
- المتخصصين الماليين
- مديري المشاريع

منهجية التدريب

يستخدم هذا البرنامج مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم. يتميز هذا البرنامج عالي الجودة بجلسات عملية تهدف إلى إشراك المشاركين في بيئة داعمة تشجع الأنشطة الجماعية وتعزز التغيير الإيجابي. يشجع البرنامج على بناء الشبكات وتطوير الفرق للتغلب على التحديات الواقعية في أي عمل تجاري، ويعرض تأثير الأخطاء في الذكاء العاطفي من خلال التعلم التفاعلي.

الملخص

في كل عمل تجاري، يُعد الوصول إلى الجمهور المستهدف وجذب المستهلكين المناسبين أمرًا ضروريًا لتحقيق الربح. يتم ذلك عادةً من خلال التسويق وجودة المنتج نفسها. ومع ذلك، في الوقت الحاضر، يتوقع المستهلكون المزيد من الشركات التي يشترون منها، مما يعني أن تجربة العميل أصبحت الآن ذات أهمية كبيرة لتحقيق الأرباح.
الذكاء العاطفي هو المفتاح لفهم تجربة العميل وتحديد المسار الصحيح. يجب أن تفهم عملاءك لتحقيق أقصى استفادة مالية منهم. كما يجب أن تعرف كيفية التصرف عند تلقي ردود فعل سلبية. التحكم في هذه المشاعر هو ما يميزك عن الشركات المماثلة الأخرى.
يجب أيضًا استخدام الذكاء العاطفي داخل الشركة لضمان حصول الموظفين على كل الدعم الذي يحتاجونه في أدوارهم الوظيفية.

سيساعد ذلك في تقليل معدل دوران الموظفين، وبالتالي يوفر لك أساسًا أكثر صلابة للربح دون إنفاق أموال إضافية على التدريب والتوظيف المستمر.
ضمان التحكم في الذكاء العاطفي لديك أمر بالغ الأهمية. خطوة واحدة خاطئة يمكن أن تنعكس سلبًا عليك وقد تخلق سمعة سيئة لشركتك كصاحب عمل أو بائع.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: The Purpose of Emotional Intelligence

- What is emotional intelligence?
- How can emotional intelligence improve my career?
- The key to controlling your emotions to benefit your business.
- Unlocking a deeper understanding of yourself and others via emotions.
- Proper evaluation of your own emotions.
- Learning the Jo-Hari window technique to learn about yourself.

Section 2: The Transition from Professional to Manager

- What role does a financial manager play?
- How can your emotions carry you up the ranks?
- Knowing the difference between managing and leading.
- Knowing what transformational leadership is and how to implement it.
- Comprehending all individual needs and requirements of being a leader in a business.

Section 3: Upgrading Your Emotional & Financial Proficiency

- Understanding others from a psychological viewpoint.
- Developing your own emotional intelligence to improve in the workplace.
- Practical methods to help you control your emotional intelligence.
- How do I control my emotions as a professional?
- Learning about and successfully using the SWOT framework.

Section 4: Making Use of Your Emotional Intelligence

- Give appropriate feedback using your emotional intelligence skills.
- Showing a clear and relevant response to cross-cultural issues.
- Being attentive and cooperative towards co-workers and any customers or clients.
- Providing straightforward open and closed questions.
- Having proper control of emotions both in the real and virtual worlds.

Section 5: Improving Your Emotional Skills

- Understanding the meaning of motivation and enacting it.
- Learning how to motivate yourself as well as your team.
- Healthily cooperating and communicating with your team.
- Avoid making decisions in groupthink and finding healthy, proper alternatives.
- Make good use of personal action plans and smaller milestones.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

خدمة العملاء والعلاقات العامة, المالية والمحاسبة, القيادة والإدارة, إدارة الموارد البشرية HR

مقالات ذات صلة

HOLISTIQUE TRAINING



15 Emotional Intelligence Activities In The workplace

Emotional Intelligence Activities In The workplace 15

Boost workplace harmony with emotional intelligence activities. Foster empathy, .communication, and regulation for stronger teams and success