

تطوير الذكاء العاطفي كمحترف: أساليب فعالة ونصائح مهمة

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: MG2-132

هدف الكورس

:عند إتمام هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من

- .اكتساب فهم أعمق لأهمية الذكاء العاطفي
- .تطوير وتحسين العلاقات باستخدام العواطف
- .تحسين التواصل مع الزملاء والمستهلكين والعملاء سواءً بشكل مباشر أو عن بُعد
- .تعزيز قدرتك على التحمل عند مواجهة الصعوبات ووضع خطة طوارئ داخلية
- .فهم كيفية تأثير عواطفك في إدارة فريق عمل بشكل جيد
- .توقع مشاعر الآخرين وتقليل المخاطر والصراعات
- .تحديد الفرص لتطوير العلاقات باستخدام اتفاقيات تحقق الفائدة المتبادلة

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص يشغل دورًا إداريًا ويسعى لتحسين ذكائه العاطفي وتحفيز وإلهام فريقه. ستكون هذه :الدورة مفيدة بشكل خاص لـ

- مديري العمليات
- قادة الفرق
- المشرفين
- المدربين
- مديري التعلم والتطوير
- مديري المشاريع
- المطورين
- مستشاري خدمة العملاء
- مدربي الحياة المهنية

منهجية التدريب

يستخدم هذا البرنامج التدريبي مجموعة متنوعة من أساليب تعلم الكبار لمساعدة المشاركين على فهم الذكاء العاطفي بعمق.
خلال هذا البرنامج، سيتم تكليف المشاركين بمهام متنوعة لتعزيز العمل الجماعي من خلال التعلم الجماعي.
.تؤدي دراسات الحالة الواقعية إلى تمارين تفاعلية هامة وفرص لعب الأدوار لتحسين مهارات التواصل والقيادة

الملخص

الحفاظ على رباطة الجأش مهارة مفيدة للغاية يجب إتقانها. خلال كل يوم عمل، بغض النظر عن الصناعة التي تعمل فيها، ستواجه أنت أو موظفوك تحديات تتطلب مهارات حل المشكلات، والتفكير المستقبلي، وقبل كل شيء، العقلية الصحيحة وآداب السلوك لتكون تأثيرًا إيجابيًا ونموذجًا يُحتذى به. المفتاح لكسب احترام زملائك هو الحفاظ على الهدوء أثناء أي نوع من الضغوط أو النزاعات والسيطرة على عواطفك لضمان أفضل نتيجة للعمل.

كمدير، أي سوء إدارة للعواطف أمام زملائك يمكن أن ينعكس سلبًا عليك وعلى شركتك، خاصة إذا كنت مسؤولاً عن التعامل مع العلاقات الخارجية. لا يمكن لأي شركة أن تنجح مع قادة لا يستطيعون التحكم في عواطفهم عند الضرورة. تعلم كيفية التعبير عن عواطفك بشكل صحيح والتواصل بفعالية سيساعدك في تحفيز فريقك، وكسب الثقة والدعم من العملاء والمستهلكين، وفهم مكان المشاكل لتتمكن من إجراء التغييرات وضمان مستقبل عملك.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Insights Into Emotional Intelligence

- Knowing why emotional intelligence is essential.
- Find out how to measure and improve your skills.
- Improving your self-esteem and confidence with emotional intelligence and communication.
- Developing emotional intelligence in the workplace.
- Creating a Good impression on your personality.
- Resolving conflicts with emotional intelligence.
- Controlling your actions and thoughts properly.
- What is emotional intelligence?

Section 2: Recruiting Your Team

- Characterising your ideal employee.
- Learning to read someone’s character correctly.
- Main principles for start-ups.
- Choosing the best job description.
- Things to avoid when making a team.
- Tools for recruitment using emotions.
- Choosing the best characteristics in co-workers and team members.

Section 3: Improving Your Communication & Presenting Ideas

- Appreciating and understanding emotions in other people.
- Creating your business plan.
- Using emotional intelligence for presentations.
- Creation of a professional presentation.
- How do I evaluate opportunities for investors?
- Productive ways to sell ideas.
- Promotion in a professional way.
- Improving the way to communicate appropriately with team members.
- Easy Straight forward open communication with customers.

Section 4: Building Your Brand

- Networking skills for professionals.
- Building up trust with emotional intelligence.
- Properly handling questions.
- Learning to phrase things professionally.
- Giving you support for your skills.
- Building up your network.
- Successfully promoting yourself online.

Section 5: Motivating Yourself & Building Resilience

- Healthily managing pressure with emotional intelligence.
- Expressing yourself while being resilient.
- Identifying workplace pressure.
- Building emotional well-being in the workplace.
- Motivating your team.
- Learning to bypass passive aggressiveness and be assertive.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

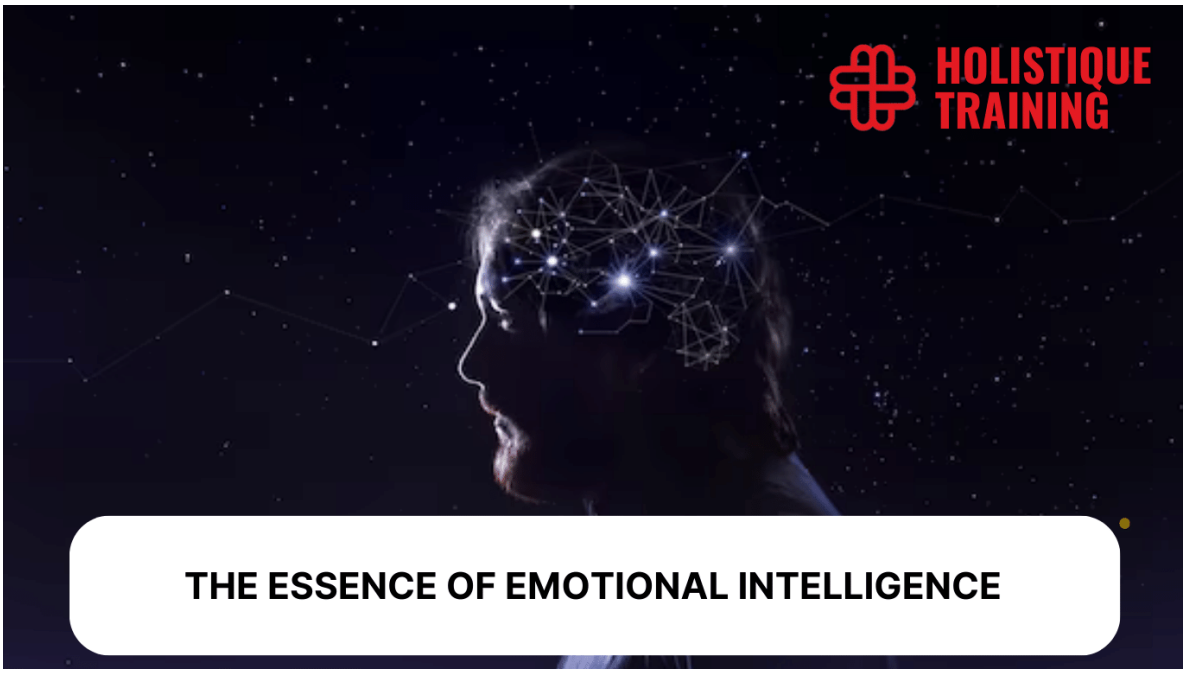
شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة CPD لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا.

التصنيفات

إدارة الموارد البشرية HR, القيادة والإدارة

مقالات ذات صلة



The 4 Pillars of Emotional Intelligence and Why They Matter in 2025

Boost relationships with Emotional Intelligence. Master self-awareness, empathy, and .conflict resolution to build authentic, positive connections