

ستة سيغما: الاستخدامات والتنفيذ ـ جائزة الحزام الأسود

المدة: 10 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: MG2-137

هدف الكورس

:عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على

- .فهم منهجية سيجما ستة
- .زيادة إنتاجية القوى العاملة
- .تحسين معنويات الموظفين مع زيادة الإنتاجية
- .تطوير أنظمة الأتمتة والتقدم التكنولوجي بشكل أكثر كفاءة

- تقييم مناطق المخاطر ووضع خطط طوارئ.
- تطوير لغة سيجما ستة والتفكير النقدي والمفاهيم.
- فهم مصفوفة الأولويات وكيفية الاستفادة القصوى من العمليات.
- فهم خدمة العملاء ورسم خرائط الرحلة في سيجما ستة.
- تطوير مهارات إدارة المشاريع الخاصة بك.
- فهم تطبيق DMAIC وتقنيات حل المشكلات.

الجمهور

هذه الدورة موجهة لأي شخص يتولى مسؤولية إدارة المشاريع أو زيادة الأرباح من خلال تحسين العمليات وتقييم الأولويات. ستكون مفيدة بشكل خاص لـ:

- مديري المشاريع
- المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات
- مديري العمليات
- أصحاب الأعمال
- المديرين
- مديري التخطيط
- مديري التغيير والتحكم
- أخصائيي خدمة العملاء
- مديري الحسابات
- مقيمي المخاطر
- محللي البيانات

منهجية التدريب

يستخدم هذا البرنامج التدريبي مجموعة متنوعة من أساليب تعليم الكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الكامل. سيشارك المتدربون في عروض تقديمية تفاعلية ومناقشات جماعية لفهم اللغة والأنماط والمفاهيم الأساسية في تخطيط وتنفيذ مشاريع سيجما الستة.

سيقوم المشاركون بدراسة مؤسستهم الخاصة، وإعداد خريطة رحلة لفهم مناطق المشاكل، وتطوير عمليات سيجما الستة لفهم القضايا، وتطوير حلول قابلة للتنفيذ، ومراقبة التغيير.

الملخص

في كل قسم، من المهم دائمًا السعي نحو التحسين المستمر. لا توجد عملية أو منظمة مثالية، وهناك دائمًا عمل يمكن القيام به لجعل قسمك أكثر إنتاجية وكفاءة وتحسين الجودة. من الضروري أيضًا البحث عن مناطق المخاطر ونقاط الفشل الفردية ووضعها في خطة طوارئ لحماية عملك حتى في أوقات الشدة.

يمكن أن يساعدك منهج سيجما ستة في زيادة أرباحك من خلال ضمان أن تكون عملياتك سلسة قدر الإمكان وأن يفهم موظفوك الأولويات، مما سيساعد عملك على العمل والازدهار في المستقبل.

سيجما ستة ستوفر الأدوات واللغة وتساعد في صياغة المفاهيم التي ستعمل على تحسين عمليات عملك، وتبسيط تقنيتك، وزيادة معنويات الموظفين، مما يجعل عملياتك الأكثر نجاحًا.

تم تصميم هذه الدورة لمساعدتك في تحديد مشاكلك، وقياس تغييراتك، وتحليلها بفعالية لإجراء تحسينات محكمة تزيد من أرباحك.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Quality Management & The Importance of Change

- Why quality monitoring is essential for your business.
- The advantages of monitoring quality.
- Quality monitoring and your employees.
- Creating balanced scorecards based on productivity and quality.
- ISO 9000.
- The cost of letting quality slip.
- Managing against quality targets and performance management tools for improvement.
- Getting your employees on board.

Section 2: What Six Sigma Means to Your Business

- Six Sigma methodology and what it means for you.
- Six Sigma history and why it is useful across all businesses.
- How Six Sigma can help you boost your profits.
- Saving on outgoings using Six Sigma concepts.
- Strategic development using Six Sigma.

Section 3: Six Sigma Planning & Implementation

- How Six Sigma planning can help you with customer service excellence.

- Six Sigma performance levels and achievements.
- Rewarding the Six Sigma successes.
- The Kano Model.
- DMAIC models.
- Becoming a Six Sigma black belt.
- The roles of managers and employees.

Section 4: Six Sigma Problem-Solving & Risk Assessments

- Tools and automation.
- Control and Pareto charts.
- The importance of Scatter and Turtle diagrams.
- Statistics used for Six Sigma planning.
- Software analysis.
- Using data for planning and change implementation.

Section 5: Prioritisation Matrix

- The 80/20 method
- How to select the most important projects.
- 10 questions for leadership professionals.
- Guidelines and audit logging.
- Projects to avoid and why.
- What makes your project a success?
- How to frame success to investors and partners.

Section 6: Monitoring & Measuring Your Successes

- Review your data and feedback.
- Find quantitative and qualitative data sets.
- Understanding the impact of your changes.
- Aim for continuous improvement and develop your planning for the next step.
- Software amendments and developments to suit your business.
- Cause and effect diagrams for future contingency planning.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate)

من Holistique Training.

شهادات Holistique Training وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

إدارة المشاريع, الجودة والإنتاجية

مقالات ذات صلة



ما هو Lean Six Sigma سيجما الستة ؟

تمثل منهجية Lean Six Sigma إحدى أهم وأقوى الأدوات المستخدمة في إدارة الجودة وتحسين العمليات في العالم اليوم. تأسست هذه المنهجية على يد شركتي موتورولا وجنرال إلكتريك في التسعينيات، ومنذ ذلك الحين انتشرت عالميًا وأصبحت ركيزة أساسية في الأعمال والصناعات. يتميز Lean Six Sigma بقدرته على تحسين كفاءة العمليات وتقليل

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/kT3OeK_wysA?si=nkWycxHblCF7G4iE