



# إدارة المرافق المستدامة: الحفاظ على البيئة والاقتصاد في العالم العربي

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND21-102

## هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على

- فهم دور إدارة المرافق بشكل أفضل ضمن نطاق العمل الأوسع.
  - تطوير خرائط طريق للتغيير بناءً على عمليات مستدامة وفعالة.
  - استقبال الملاحظات بناءً على العمليات الحالية وإجراء التغييرات اللازمة.
  - تطوير ثقافة "التعاون" التي تربط إدارة المرافق مع الأقسام الأخرى.
  - فهم كيفية تقليل التكاليف لدعم نجاح الشركة بشكل عام.
- مراجعة المنتجات والخدمات والإجراءات لتحديد المجالات التي يمكن أن تكون أكثر استدامة واتخاذ خطوات لتنفيذ تلك التغييرات.
- تثقيف الفرق حول تدابير الاستدامة وتشجيعهم على الإبلاغ عن مناطق المخاطر أو المجالات التي تحتاج إلى تحسين.

## الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص يعمل في قطاع إدارة المرافق ويهدف إلى تطوير فهم أعمق والسعى للتحسين المستمر في هذا المجال. ستكون هذه الدورة مفيدة بشكل خاص لـ

- مديري المرافق
- المديرين
- أصحاب الأعمال
- مديري الأقسام
- المتخصصين في الصحة والسلامة
- مديري المباني
- المدققين
- مقيمي المخاطر

## منهجية التدريب

يستخدم هذا البرنامج التدريبي تقنيات تعليم الكبار المتنوعة لتعزيز الفهم والاستيعاب الكامل. سيشاهد المشاركون مقاطع فيديو ويشاركون في ندوات تفاعلية تتعلق بدور إدارة المرافق في مختلف أنواع المؤسسات.

سيقومون بمراجعة عملياتهم الحالية وإجراء مناقشات جماعية لتقدير نقاط الضعف والأنشطة التي توفر التكاليف. كما سيستعرضون دراسات حالة واقعية تتعلق بتغييرات المرافق في الشركات التي تركز على الاستدامة، ويتعلمون عن الآثار الإيجابية لهذه التغييرات. سيطلب من كل مشارك إنشاء تغيير في عملية أو منتج يفيد مؤسسته ووضع خارطة طريق للتغيير والتواصل المحيط به.

## الملخص

إدارة المرافق تعد عنصراً حيوياً لنجاح عملك، لكنها غالباً ما تُهمل. المهام الأساسية مثل صيانة المباني، إجراءات الصحة والسلامة، تقييم المخاطر، والتنظيف تضمن بيئة عمل وظيفية ومرحية.

التحسين المستمر والكفاءة في إدارة المرافق تمكّن الأقسام الأخرى من الأداء بشكل مثالى.

الاستدامة أصبحت الآن محوراً رئيسياً. مكان العمل المستدام يفيد البيئة، يقلل التكاليف، يحسن الكفاءة، ويعزز دافعية وإنجازية الموظفين.

بصفتك محترفاً في إدارة المرافق المستدامة، ستعمل على تحسين إجراءات إدارة المرافق، تقييم المخاطر، وتطوير عمليات مستدامة وفعالة من حيث التكلفة لتحسين بيئة العمل.

## محتوى الكورس والمخطط الزمني

### Section 1: Why Create a Sustainable Strategy?

- What is sustainability?
- Why does this matter in your business?
  - Connecting facilities to operations.
  - Triple Bottom Line intersections.
- Strategic change and process management.
- How does sustainability impact your current model?
  - The 4 stages of sustainability.
  - The 5 principles of SFP.

### Section 2: Communicating Your Data & Feedback on Current Processes

- Creating a stronger communications strategy in 10 steps.
  - The basics of communication.

- The 6 quality reporting principles.
- Your reporting strategy questioning.
  - Change management.
- The 3 key stages to lead on change.
  - Your role as a leader.
- Monitoring and evaluating change.

### **Section 3: Managing A Sustainable Facility**

- Creating a company-wide sustainability policy.
  - Topic matrices and their advantages.
  - Developmental sustainability planning.
  - The time, value, money (TVM) concept.
- 4 essential financial tools for decision-making.
  - Sustainable procurement processes.

### **Section 4: Operational Change to Aim for a Sustainable Working Environment**

- Your goals for sustainable energy usage.
- Greenhouse gas emissions and how they affect your business.
  - Buyback processing.
- Distribution challenges and energy issues.
  - Water usage and cleaning equipment.
- Creating your key operational goals for the future.

### **Section 5: Workplace & Team Management**

- Workplace management and its relationship with facilities.
  - Key performance metrics.
- Sustainable facility management and its effects on a motivated team.
  - How to communicate changes positively.
  - Waste management and hierarchy.
- Health and safety and waste management.
  - Assessing and mitigating risks.

**تفاصيل الشهادة**

Holistique Training. عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية

من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993. كما أنها معتمدة وفق معايير، (CPD) المستمر ISO 9001 أو ISO 21001.

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ، CPD ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

## التصنيفات

إدارة المرافق، المرافق والبيئة، الصحة والسلامة والبيئة

## مقالات ذات صلة



### Top 7 Facilities Management Challenges You Need to Know

In the dynamic realm of facilities management, rethinking spaces with employee well-being at the core is paramount. Discover how to conquer top challenges, from tech integration to sustainability, and cultivate thriving workplaces. Peek into the future of facilities management where technology and employee-centric design converge.

## YouTube Video

<https://www.youtube.com/embed/SpfZYYjw6d4?si=FN-NqcaolSdc7yzL>