

"تقنيات البطاقات وطرق الدفع مع صناعة القرارات الاستراتيجية: دليل لتحسين موقعك على الإنترنت"

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND12-103

هدف الكورس

:عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على

- .فهم أنظمة إدارة العمليات والخدمات الأكثر فعالية لإدارة المدفوعات في عملك
- .تطوير المفاهيم الأساسية المتعلقة باستلام وإصدار المدفوعات
- .إطلاق برامج بطاقات الائتمان والخصم المربحة لإجراء واستلام المدفوعات
- .فهم المنصات المختلفة للمدفوعات المستخدمة حالياً في صناعة البنوك
- .تطوير خارطة طريق للتغيير للتطور جنباً إلى جنب مع المنافسين
- .إدارة الميزات الرئيسية لدورة حياة البطاقة وما يعنيه ذلك لعملك
- .إنشاء عملية تقييم المخاطر للمدفوعات والأجهزة الخاصة بالبطاقات
- .مراجعة طرق الدفع بالبطاقات وإجراء التغييرات المسؤولة للاستجابة للتحديات أو التحركات في السوق الاقتصادية
- .تحليل استراتيجيات المنتج وتكنولوجيا المعلومات والحفاظ على أفضل الممارسات
- .تقييم اللوائح المتعلقة بإجراء واستلام المدفوعات وفهم التزاماتك كعمل تجاري موثوق

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص يتحمل مسؤولية البيانات المتعلقة بالمدفوعات أو يتطلب منه إدارة المشاريع المتعلقة :بأنظمة الدفع الحالية. ستكون هذه الدورة مفيدة بشكل خاص لـ

- أصحاب الأعمال
- المديرين الماليين
- الرؤساء الماليين
- مستشاري تكنولوجيا المعلومات
- مديري المشاريع
- مطوري البرمجيات
- المحاسبين
- محللي البيانات
- المسؤولين
- فرق خدمة العملاء

منهجية التدريب

يستخدم هذا البرنامج التعليمي مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم الكامل والاستيعاب. سيقوم المشاركون بمراجعة أنماط مختلفة في معالجة المدفوعات ومشاهدة مقاطع فيديو وعروض تقديمية لفهم كيفية تأثير التغيرات التكنولوجية على معالجة المدفوعات.

ضمن فرق العمل، يمكن للمشاركين تحديد القضايا المحتملة للاحتيال ووضع تدابير الوقاية والتخفيف. كما سيقومون بمراجعة عمليات الدفع الحالية لديهم والعمل على فهم النقاط الأساسية والتحديثات اللازمة للبقاء في المقدمة. ستساعد التمارين الجماعية المشاركين على فهم استراتيجياتهم التسويقية الرئيسية في معالجة البطاقات والاستفادة من أحدث التقنيات لتحقيق أفضل النتائج.

الملخص

تتطور مهنة البنوك لتلبية متطلبات المستهلكين، حيث أدى التحول من التسوق التقليدي إلى التسوق عبر الإنترنت إلى ضرورة توفير طرق دفع سريعة وفعالة. يجب على الشركات مراجعة وتحديث عمليات الدفع باستمرار، واعتماد التكنولوجيا الحديثة لضمان تنفيذ المعاملات بسلاسة سواء عبر الإنترنت أو بشكل مباشر. تعزز التطبيقات الشهيرة مثل PayPal وGoogle Pay وApple Pay راحة المستهلك، مما يسهم في زيادة المبيعات والأرباح. يُعد إشراك المتخصصين الماليين ومطوري تكنولوجيا المعلومات أمرًا حيويًا لتحسين عمليات الدفع وضمان الكفاءة والتوافق مع مختلف طرق الدفع واللوائح.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: The Economic Climate & Your Payment Regime

- Understanding the current payment landscape.
- Acquiring revenue.
- Your processes against your competitors.
- Issuing payments and getting value for money.
- Considering overseas payments and the regulations.
- Paying extra fees for payment processing.
- Cards payments and interchange networking.

Section 2: Card Payment Schemes

- Card payment schemes.
- EMV.
- CUPs.
- Acceptance devices and card payment types.

Section 3: Online Payments & Payment Gateways

- Popular payment gateways.
- PCI (Payment Card Industry).
- DISS (Data Security Standards).
- Your obligations to assess fraudulent activity.
- Maintaining a secure environment.
- Messages, recipes, and standard protocols.
- Payment service providers.
- GooglePay, PayPal, and ApplePay services.
- WorldPay business payment acceptance.

Section 4: Devices & Implementation

- Implementing devices into your payment roadmap.
- Paying for devices and offsetting costs.
- Device updates and best practices.
- Open banking and app usage.
- How to prepare for a banking change.
- Communication and accessibility requirements.

Section 5: The Future of Payment Processing

- Mobile money ecosystems.
- Banking application reliability.
- The future of your business through payment procedures.
- Understanding your IT capabilities.
- Virtual payments and cryptocurrencies.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993.او ISO 21001او ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ،CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من .لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

التصنيفات

الخدمات المصرفية والمالية, المالية والمحاسبة

مقالات ذات صلة



The Balanced Scorecard Approach: Achieving Strategic Success

Discover how the Balanced Scorecard approach empowers organisations to evaluate performance holistically, align strategies, and achieve long-term success in today's dynamic .business landscape

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/VM_7o-ETnU8?si=Zuw331JllVCOtHeW