


# إدارة المتاجر الفعالة: كيفية تحقيق النجاح في إدارة المتاجر

**المدة:** 5 يوم

**اللغة:** ar

**كود الكورس:** IND09-105

## هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحقيق الأداء الأمثل في المتجر.
- تقديم خدمة عملاء استثنائية.
- تطبيق مبادئ إدارة سلسلة التوريد المعقدة.
- إدارة عمليات المستودع بفعالية.
- إجراء مراجعات متكررة لضمان الإنتاجية.
- تقليل الخسائر بشكل كبير من خلال التحكم العلمي في المخزون.
- الحفاظ على سجلات كافية للمخزون.

## الجمهور

:تم تصميم هذه الدورة لأي شخص يتحمل مسؤولية الإدارة في قطاع التجزئة. ستكون ذات فائدة كبيرة لـ

- مديري المبيعات
- مديري خدمة العملاء
- مسؤولي التسويق
- موظفي الموارد البشرية
- المديرين الإقليميين
- أصحاب الامتيازات التجارية
- مديري المنتجات
- مديري المستودعات

## منهجية التدريب

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الكامل. سيقوم المشاركون بمراجعة السجلات المادية والرقمية للمخزون وطرق التحكم في المخزون لفهم أهمية حفظ السجلات في إدارة سلسلة التوريد.
سيتم تزويدهم بالأدوات والأنظمة اللازمة لممارسة عملية التحكم في المخزون بناءً على أمثلة من شركات التجزئة الناجحة في العالم الحقيقي. سيوفر ذلك للمشاركين فهماً شاملاً لما هو مطلوب عند إنشاء سجلات مخزون دقيقة ومفصلة. سيشاركون في مناقشات جماعية وأنشطة لعب الأدوار للتفاعل مع المهارات المكتسبة الأخرى والعمل معاً لمحاكاة الحفاظ على عمليات .سلسلة التوريد

## الملخص

تُعتبر تجارة التجزئة صناعة واسعة للغاية يشارك فيها كل فرد من أفراد المجتمع في مرحلة ما. العديد منا يدخلون هذه الصناعة كعملاء ويختبرون ما تقدمه على السطح فقط، وهي عملية بسيطة لشراء منتج. ومع ذلك، لا تنتهي الصناعة عند هذا الحد. فالتجزئة متعددة المستويات، وكل مستوى منها يتميز بتعقيد كبير.
إدارة التجزئة هي عامل حاسم لضمان قدرة المتاجر على العمل بأقصى كفاءة. تتطلب إدارة المتجر من المشاركين أن يكونوا مهرة في الحفاظ على سجلات المخزون والبضائع. التحكم في المخزون ضروري لتقليل الهدر في المنتجات والأرباح، ويضمن أن يتم استخدام وبيع جميع المخزون لزيادة الأرباح.
التحكم في المخزون ليس العامل المهم الوحيد. تشمل الإدارة الفعالة للمتجر أيضًا تعزيز والحفاظ على علاقة آمنة عبر سلسلة

التوريد، من المصنع إلى الموردين وإلى من يبيعون المخزون في المتجر. بدون هذه الروابط، لن يتمكن متجر التجزئة من تحقيق غايته وسيتعرض لخسارة مالية كاملة.

كما تعتمد كفاءة المتجر على عاتق الموظفين. يجب أن يكون المدير حاضرًا ويمتلك المهارات اللازمة للحفاظ على جميع الموظفين في المسار الصحيح والعمل وفقًا لذلك. بناء العلاقات وتوجيه من يحتاجون إلى ذلك هو وسيلة آمنة للحفاظ على فعالية المتجر وتفاني القوى العاملة في أدوارهم.

## محتوى الكورس والمخطط الزمني

### Section 1: Store Operations

- Modern warehouse functions.
- Streamlining the flow of material.
- Understanding warehouse management systems.
- Measuring warehouse and store performance.

### Section 2: Stock and Record-Keeping

- Barcoding, issues of stock, and receipts.
- Stocktaking and types of stockholding
- Order quantities and safety stock.
- Methods of reducing and disposal of surplus stock.
- Review types of inventory record-keeping systems.
- Category records, Vendor records, and Item records.

### Section 3: Stock Control Function

- Define processes and stock types.
- Strategies for stock control.
- Just-in-time (JIT), Vendor-managed Inventory (VMI), Batch Control.
- Understanding the benefits of consignment stock.
- Transporting products through the supply chain.
- Maintaining and measuring stock control efficiency.

### Section 4: Supply Chain Management

- Creating the ideal supply chain.
- The vitality of organisational structure.
- Building flexibility into the supply chain.
- Leading a supply chain turnaround.

**Section 5: Inventory Improvements**

- The theory of constraints.
- Mapping the supply chain process.
- Understanding the concept of ‘sawtooth curve.’
- Utilise the Economic Order Quantity (EOQ) graph to identify improvements.
- Inventory in the distribution network.

**Section 6: Managing Employees in Store**

- Theories of motivation.
- Advantages of dedicated employees.
- Establishing a safe and healthy working environment.
- Engaging with employees to create positive and appropriate workplace relationships.
- Developing powerful communication.
- Coaching weaker employees to improve performance.
- Offering rewards and incentives for outstanding work.

## تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

## التصنيفات

المشتريات والمستودعات والخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد, التجزئة والتجارة, المبيعات والتسويق

## مقالات ذات صلة




## Optimising Inventory: The Key To Efficient Store Management And Profitability In 2025

Managing store inventory and implementing effective stock control practices are crucial for business success. This blog post explores the concepts of inventory management and stock control, highlights their importance, and provides valuable techniques and best practices for .small businesses and retail stores

## YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/Imad79b4tEs?si=ZhdQOTgMh2xv9urQ