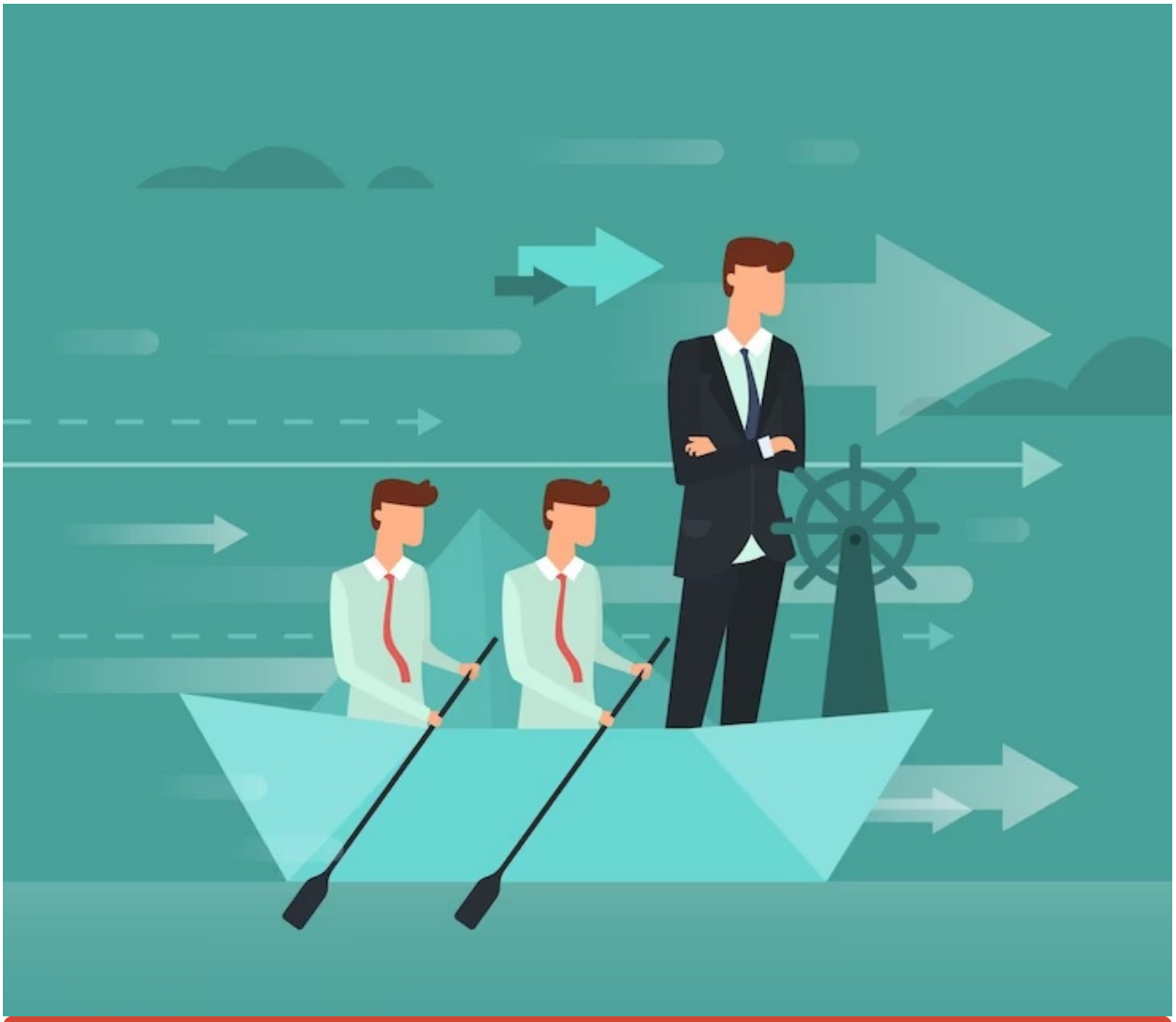


قيادة عاطفية باستخدام منهجية Lean في العمل

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: MG2-163

هدف الكورس

:عند إتمام الدورة، سيكون المشاركون قادرين على

- .اكتساب الوعي الذاتي بأسلوب القيادة الشخصي والمهارات
- .مراقبة وتكييف العواطف والسلوكيات الشخصية لصالح أعضاء الفريق

- تحليل مبادئ منهجية اللين.
- مراجعة فوائد استخدام منهجية اللين داخل المؤسسة.
- تقديم تأثير إيجابي على أعضاء الفريق.
- فهم وتطبيق مبادئ التواصل الفعال.
- تشجيع التفاني والتحسين من الموظفين.
- تقديم مبادرات ومكافآت للأداء الاستثنائي.
- إقامة بيئة عمل آمنة وصحية وإيجابية.
- تقييم أهمية بناء علاقات إيجابية في مكان العمل.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص يشغل دورًا قياديًا أو إداريًا ويرغب في تطوير أسلوب قيادة متعاطف. ستكون ذات فائدة كبيرة لـ:

- موظفي الموارد البشرية
- المديرين التنفيذيين
- قادة الفرق
- مديري المشاريع
- المديرين الإقليميين
- مديري العمليات
- كبار المسؤولين التنفيذيين
- مديري المبيعات/التسويق

منهجية التدريب

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الكامل. سيقوم المشاركون بمراجعة دراسات حالة لقادة بارزين يتميزون بأسلوب القيادة التعاطفي لتسليط الضوء على المجالات الأساسية المهمة والمجالات المحتملة للأخطاء.

سيتم تزويدهم بأفضل الأدوات اللازمة للتمارين التعليمية لتحسين مهاراتهم. ستتيح دراسات الحالة المقدمة للمشاركين فهمًا متقدمًا بشكل أكبر للقيادة التعاطفية، حيث يمكنهم تقييم كيفية تطبيقها ليس فقط نظريًا ولكن أيضًا عمليًا. علاوة على ذلك، سيتمكنون من إظهار المهارات التواصلية والعملية المكتسبة والحصول على ملاحظات من بعضهم البعض.

الملخص

تحتاج جميع المنظمات إلى قيادة قوية لتتمكن من الازدهار في صناعاتها المختلفة. ومع ذلك، يختلف أسلوب القيادة بشكل كبير من شركة إلى أخرى. في حين أن بعض الصناعات تستفيد أكثر من غيرها من أنماط قيادة معينة، فإن أسلوب القيادة التعاطفي يمكن تطبيقه بشكل عام على عدد كبير من المنظمات.

يهدف أسلوب القيادة التعاطفي إلى إعطاء الأولوية لأفراد الشركة دون التضحية بالإنتاجية. يمكن للقائد المتعاطف تقييم الاحتياجات الجسدية والعاطفية للموظفين وتكييف أسلوب التواصل والسلوك الشخصي لتلبية هذه الاحتياجات بشكل أفضل.

يسعى القادة المتعاطفون، خاصة أولئك الذين يستخدمون منهجية اللين، إلى خلق بيئة يشعر فيها جميع أعضاء الفريق بالتقدير ويكونون متحمسين لأداء أفضل ما لديهم. يشجعون الآخرين بنشاط على مشاركة أفكارهم المبتكرة ويعملون معًا لتحقيق أهداف وطموحات طموحة.

يعتمد هذا الأسلوب القيادي على الثقة للسيطرة. يعمل القائد المتعاطف على بناء علاقات إيجابية مع أعضاء الفريق لكسب ثقتهم وإعادتها. يمكن أن يتيح ذلك تواصلًا أفضل وأكثر ثقة داخل الفريق، حيث يمكنهم تحديد الأولويات ومعالجة النزاعات المحتملة بكفاءة أكبر.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Introduction to Leadership

- Identify traits of successful leadership communication.
- Assess the role of empathic leadership within an organisation.
- Interpersonal and intrapersonal skills.
- Understanding the advantages and disadvantages of empathetic leadership.
- Gaining self-awareness of flaws and striving for improvement.

Section 2: Emotional Intelligence

- Defining Emotional Intelligence Quotient (EQ).
- Evaluating the body-mind connection.
- Managing the stress of leadership.
- Innovative leadership to enhance teamwork.
- Providing and receiving constructive criticism.

Section 3: Personal and Organisational Transformation

- Managing emotions using the TENT technique.
- Responsibility and focus on control.
- Assessing the workplace culture.
- Understanding how personal leadership style fits into the culture.
- Creating the ideal environment to promote goals and objectives.
- Defining the lean methodology and understanding its benefits.
- Setting goals, targets, and objectives in alignment with the lean method.

Section 4: Building Relationships

- Increasing social awareness.
- Applying the principles and practices of emotional intelligence to develop relationships.
- Encouraging the development of emotional resilience.
- Communicating effectively with employees, higher-ups, and investors to increase business standing.
- Organising group-based activities to create bonds and increase morale.
- Prioritising the physical and mental well-being of employees.

Section 5: Improving Teamwork

- The importance of emotional intelligence for team effectiveness.
- Positive mentoring and coaching to improve performance.
- Self-motivation and motivating others.
- Creating action plans for self and team improvement.
- Encouraging team members to take initiative.
- Establishing an environment where team members can share innovative ideas.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate)

من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993. وISO 21001 وISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD)، المستمر

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

إدارة الموارد البشرية HR, القيادة والإدارة

مقالات ذات صلة



ما هي أهمية التعاطف في القيادة؟

في عالم القيادة الحديث، يتزايد الاهتمام بأهمية صفات القائد، ومن بين هذه الصفات الرئيسية تبرز بشكل لافت صفة التعاطف. فالتعاطف لا يقتصر على مجرد مظهر إنساني، بل يمتد ليكون أحد العوامل الحيوية في تحقيق القيادة الفعالة.

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/gXEJ0lyLNok?si=OrlfYqE2CzORX8IB