



## "تسويق وإعلام: كيفية تحسين استراتيجيات التسويق والإعلان باللغة العربية"

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND11-107

### هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية الإعلام والتسويق لنجاح المؤسسة •
- استكشاف الأنواع المختلفة من الوسائل، وفوائدها، وقيودها •
- إدارة سمعة المؤسسة محلياً وإقليمياً ودولياً بفعالية •
- تحليل السلوكيات والمواقف تجاه المؤسسة واستخدام الإعلام لتحسين السمعة •
- تقييم العملية الكاملة لإنتاج الوسائل، بما في ذلك التخطيط، ووضع الاستراتيجيات، والتنفيذ، ومراقبة الأداء •
- تقييم التحديات المحتملة التي قد تفرضها الوسائل وكيفية التعامل معها •

- تطوير المعرفة بالعناصر الخمسة المتعلقة بتسويق الوسائل
- استخدام الوسائل لتطوير العلامة التجارية والترويج لها

## الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص داخل المنظمة يشارك في الإعلام والتسويق. ستكون ذات فائدة كبيرة لـ

- مدير التسويق
- مدير التفاعل مع المجتمع عبر الإنترن特
- مدير وسائل التواصل الاجتماعي
- موظفي العلاقات العامة
- مدير الاتصالات
- مدير المبيعات
- ممثل العلاقات الإعلامية

## منهجية التدريب

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم الكامل والاستيعاب. سيقوم المشاركون بمراجعة أمثلة واقعية من تسويق الوسائل لتسليط الضوء على الميزات الأساسية وطرق الاتصال والاستراتيجيات.

سيتم منح المشاركين فرصاً واسعة للمشاركة في مجموعة متنوعة من التمارين والأساليب التعليمية لضمان تطوير شامل للمعرفة المتعلقة بالمحوى المدرس. باستخدام جميع المعدات الالزمة المقدمة، سيشاركون في عروض تقديمية ومناقشات جماعية وأنشطة فردية وجماعية. هذه التنويعات ستتضمن قدرة المشاركين على مواءمة المعرفة الحالية مع المعلومات والمهارات الخاصة بالمحوى المدرس.

## الملخص

في العصر الحديث، يُعد التسويق الفعال عبر وسائل الإعلام أمراً حيوياً لضمان نجاح أي مؤسسة. يسهم التسويق في الترويج والإعلان عن خدمة أو منتج أو رسالة معينة تجذب المستهلكين للتفاعل معها. هناك مجموعة متنوعة من الأساليب التي يمكن للمؤسسة استخدامها في وسائل الإعلام، وكل منها يحمل مزاياه وتحدياته الخاصة.

لضمان النجاح، يجب على المؤسسة فهم المنصة التي تعتمد استخدامها. لكل منصة هدف رئيسي، وغالباً ما يسيطر جمهور مستهدف معين على تلك المنصة. ينبغي على المؤسسة تحليل الجمهور المستهدف بدقة وتقدير المنصة المثلث للاستخدام. بمجرد تحديد المنصة، تحتاج المؤسسة إلى وضع خطط واستراتيجيات مفصلة تساعدها في التواصل مع جمهورها.

عندما يتعلق الأمر بالتسويق عبر وسائل الإعلام، فإن التواصل هو العنصر الأساسي. يجب على المشاركين التواصل بوضوح واختصار لضمان تفاعل الجمهور المستهدف بشكل كامل. من خلال استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، يمكن للمؤسسة التحدث مباشرة مع مستهلكيها وخلق ارتباط شخصي. يوفر هذا فرصة إضافية لخلق الطلب، مما يدفع الحركة بعيداً عن منصة التواصل الاجتماعي نحو موقعها الإلكترونية الخاصة.

## محتوى الكورس والمخطط الزمني

### Section 1: Fundamentals of Media

- Defining what media is •
- Exploring the various types of media, their advantages, and disadvantages •
- Identifying the purpose of different media channels and how an organisation can best • utilise them
- Reviewing the concepts of the marketing mix and the five Ps •
- The importance of establishing a unique and recognisable brand •

### Section 2: Media Management Process

- Establishing the organisations' goals, objectives, and expectations of different media channels.
- Creating action plans detailing media strategies, innovative ideas, target audience and promotional materials.
- Organising sponsorships and promotions that align with the organisation's goals.
  - Creating a media team dedicated to managing content output.
  - Maintaining a positive reputation with consumers.

### Section 3: Communication Through Media

- The vitality of clear and concise communication.
- Combining different methods of communication to effectively convey a message – written, verbal, and non-verbal.
- Aligning public content with different platforms to ensure consistency and prevent confusion.
- Assessing the target audience and tailoring the communication style to fit their needs.

- Direct and open communication with consumers through social media platforms.

## Section 4: Social Media

- How social media has evolved the media industry.
- Creating social media accounts and ensuring brand consistency throughout.
- Personally connecting with consumers through likes, commenting, sharing pictures and videos.
- Utilising SEO factors to drive traffic from social media platforms to the organisation's website.
- Analysing algorithms and trends to guarantee maximum engagement.

## Section 5: Crisis Management

- What would be considered a crisis when managing media?
- Responding to hate and criticism calmly and appropriately.
- Enabling all possible security features when using social media platforms.
- The inevitability of human error – accepting responsibility for mistakes.
- Repairing reputation post-crisis.

## تفاصيل الشهادة

Holistique Training. عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكمرون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993 أو ISO 21001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

## التصنيفات



### ما هو الفرق بين المبيعات والتسويق

تعد عمليات المبيعات والتسويق جزءاً أساسياً من استراتيجية النجاح لأي شركة تجارية. ومع ذلك، فإن بعض الأشخاص يخطئون في تمييز الفرق بين المبيعات والتسويق، ويعتقدون أنهما نفس الشيء. ومع ذلك، فإن هناك اختلافات هامة بينهما.

### YouTube Video

[https://www.youtube.com/embed/uNU1aOpuqNk?si=KfMvj0hZ\\_npGuYhx](https://www.youtube.com/embed/uNU1aOpuqNk?si=KfMvj0hZ_npGuYhx)