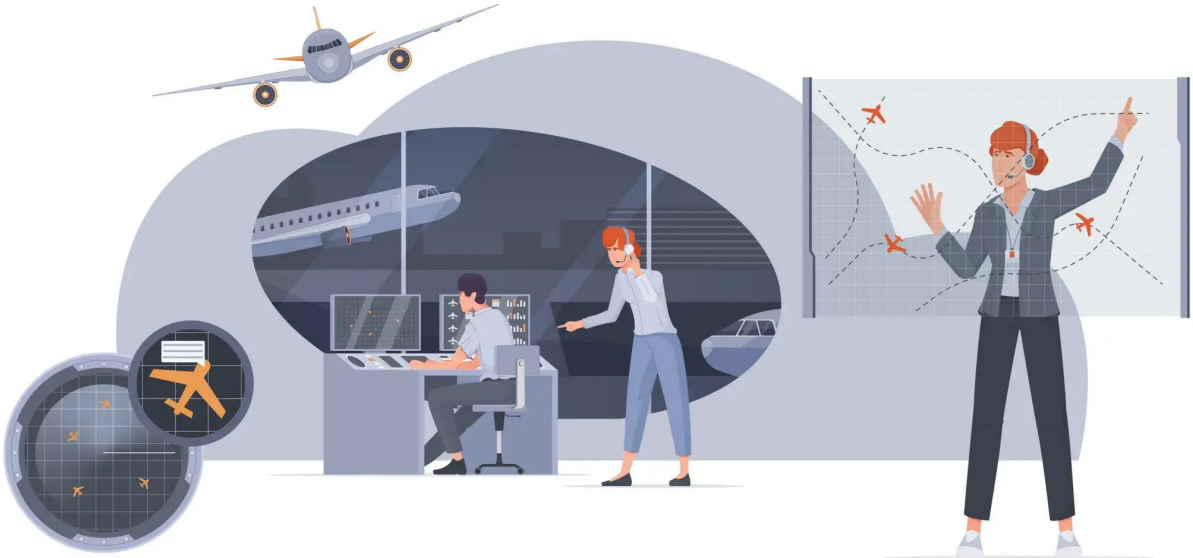


عناصر المخاطر البشرية في الطيران: دليل لتحسين السلامة

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND18-106

هدف الكورس

:عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على

- .فهم أهمية التعرف على عناصر المخاطر البشرية في منظمات الطيران
- .استكشاف احتمالات الخطأ البشري في الطيران وآثاره السلبية على الموظفين والجمهور
- .تقييم أساسيات علم النفس البشري وما قد يدفع الفرد للقيام بأفعال معينة
- .التأثير على الدافع الداخلي للأفراد لتحقيق النجاح لتحسين إنتاجية المنظمة
- .استكشاف الأساليب والتقنيات التي تشجع الموظفين على التطوير وزيادة الإنتاجية
- .فهم العيوب البشرية وراء تصميم المعدات والمهام، والتدريب، والاختيار

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص داخل منظمة الطيران يكون مسؤولاً عن الحفاظ على الصحة والسلامة. ستكون ذات فائدة كبيرة لـ:

- مديري العمليات
- ضباط الصحة والسلامة والبيئة
- موظفي الموارد البشرية
- مديري الأداء
- مديري المخاطر
- محللي المخاطر
- مديري سلامة الطيران

منهجية التدريب

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الكامل. سيقوم المشاركون بمراجعة أمثلة واقعية لحوادث العوامل البشرية لتسليط الضوء على العوامل البشرية التي أدت إلى تلك المواقف واقتراح كيفية تجنبها في المستقبل.

سيشارك المشاركون في مجموعة متنوعة من أساليب التعلم والتمارين، بما في ذلك الندوات والمناقشات الجماعية والعروض المرئية والأنشطة الجماعية. يضمن دمج هذه الأساليب تطوير فهم شامل ومتكامل للمحتوى التعليمي والمهارات ذات الصلة.

الملخص

تُعتبر صناعة الطيران محفوفة بالمخاطر نظراً لطبيعة الخدمة المقدمة. يمكن أن تنشأ المخاطر والأخطار لأسباب متعددة، لكن السبب الرئيسي غالباً ما يكون الخطأ البشري. يترك التأثير البشري في أي موقف احتمالاً ضئيلاً للخطأ، والذي يمكن ربطه عادةً بمهارات الفرد وقدراته وحدوده الشخصية.

العوامل البشرية هي علم يدرس كيفية عمل العقل البشري في سياق العمل. يمتلك كل فرد مهارات وقدرات وحدود تطورت على مدى الحياة نتيجة للتأثيرات الإيجابية والسلبية. تسعى العوامل البشرية إلى فهم كيفية تطبيق هذه العوامل في بيئة العمل وكيف ستؤثر سمات معينة على كيفية استجابة الفرد لمهمة أو تكيفه مع مواقف التحدي.

تتغير بيئة الطيران باستمرار، مما يتطلب أفراداً قادرين على التكيف السريع والاستجابة الفعالة في أوقات الضغط. من الضروري الاعتراف بقدرة كل فرد على التغيير وتقييم مجموعة متنوعة من الأساليب التي يمكن أن تسهم في تطوير المهارات لجعل الأفراد أكثر ملاءمة لبيئة العمل. يجب تنفيذ هذه العملية للحفاظ على الصحة والسلامة العامة وتعزيزها داخل المنظمة.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Introduction to Human Factor

- Describe what human factors are and how this applies to the aviation industry.
- Reviewing and categorising behaviours based on the individual or humans as a whole.
- What characteristics and skills are considered human factors?
- Understanding how human factors can positively and negatively impact an organisation.

Section 2: Understanding Human Behaviour

- Exploring the basics of human psychology – what motivates us?
- Assessing how skills and traits are developed throughout life – nurture versus nature.
- How different personality types interact within the workplace and the influence this has on organisational productivity.
- Navigating difficulties and encouraging others to persevere in times of hardship.
- Offering incentives based upon individual motivations to improve productivity.

Section 3: ICAO Human Performance Principles

- Identifying the five human performance principles and how they operate synergistically.
- Capabilities and limitations:
- Recognising physical and psychological capabilities and limitations – strength, flexibility, memory, and attention.
- Navigating cognitive resources and adapting to a routine, environment, or task change.
- Interpretation and sense-making:
- The constant search for patterns and predictability.
- Unexplained reactions in the face of uncertainty.
- Adaption and changing demands:
- The desire to follow a standard within an ever-changing environment.
- Adapting to satisfy a variety of needs.

- Risk assessments and trade-offs:
- How people react in fear or stress – flight, fight, or freeze.
- Comprehending self-preservation, consequences and impact on others when assessing
- Interaction with others:
- Different personality types merge within the work environment.
- Developing friendships, experiencing tension, and actively engaging in conflict.

Section 4: Investigating Human Factor Incidents

- Analysing how human factors can lead to incidents within all areas of the aviation industry.
- Evaluating specific incidents and understanding how specific human factors led to the situation and aftermath.
- Navigating disruptive human factors to find a reasonable method for improving productivity without sacrificing health and safety.
- Deciding when a specific human factor becomes too intense for an organisation and ideal ways to proceed.

Section 5: Human Factor Closure Actions

- Providing various training programmes at various intensities to close the gap in human factors.
- Engaging in 1-to-1 sessions with individuals to discuss specific problematic traits.
- Communicating with a workplace to bring awareness to objectives and goals.
- Implementing rewards and incentives to encourage personal growth and development.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة CPD لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا.

التصنيفات

إدارة الطيران والعمليات الجوية, إدارة الموارد البشرية HR, الصحة والسلامة والبيئة

مقالات ذات صلة



ما هي إدارة المخاطر المؤسساتية؟

إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) تمثل نهجًا حديثًا وحيويًا في عالم الأعمال، حيث يتزايد التعقيد والتحديات التي تواجه المؤسسات يوما بعد يوم. يعكس ERM جوهر الحاجة إلى فهم عميق للمخاطر التي قد تؤثر على أهداف المؤسسة وقدرتها على النجاح. يعتمد هذا النهج على تحليل شامل للمخاطر، سواء الداخلية أو الخارجية، واتخاذ

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/JNkoOvI2-U4?si=KO2cxkJNamI1s-k8