

استكشاف سياسات الحكومة العامة والعلاقات الحكومية في العالم العربي: دليل شامل

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND17-105

هدف الكورس

خلال هذه الدورة، ستتعلم:

- فهم أهمية السياسات العامة في إطار العلاقات الحكومية.
- تقييم عملية تطوير السياسات العامة بدءًا من تحديد القضايا وصولاً إلى تقديم الحلول.

- تقييم الشؤون العامة والسياسات كحقل دراسي مستقل.
- تمييز أوجه التشابه والاختلاف بين العلاقات العامة والعلاقات الحكومية وفهم الحاجة إلى التوازن بينهما.
- تقييم العلاقة بين الشؤون العامة والسياسات العامة.
- وضع استراتيجيات للعلاقات الحكومية واستراتيجيات للشؤون العامة.
- توضيح الأدوار والمسؤوليات للأشخاص المشاركين في عملية تطوير السياسات.
- تحديد قضايا العلاقات العامة بفعالية وتحديد أولوياتها.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص يعمل في مجالات الشؤون العامة أو العلاقات العامة أو العلاقات الحكومية ويرغب في تطوير معرفته بالسياسات العامة. ستكون هذه الدورة مفيدة بشكل خاص لـ:

- كبار التنفيذيين
- مديري العلاقات الحكومية والشؤون العامة
- المديرين التنفيذيين
- ضباط العلاقات العامة
- محللي البيانات
- أعضاء اللجان الوزارية
- مستشاري السياسات
- مديري الاستراتيجيات

منهجية التدريب

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الكامل. سيقوم المشاركون بمراجعة منظمات راسخة نجحت في تنفيذ السياسات العامة لتسليط الضوء على الميزات الرئيسية والمجالات المحتملة للتحسين.
لضمان تطوير المشاركين لفهم كامل وشامل للمعرفة والمهارات ذات الصلة، سيشاركون في مجموعة متنوعة من التمارين التعليمية. يشمل ذلك الندوات والمناقشات والأنشطة الفردية والجماعية. من خلال العمل بشكل فردي وفي بيئة جماعية، سيحظى المشاركون بفرصة ممارسة مهاراتهم وتقديم وتلقي النقد البناء من الآخرين.

الملخص

توجد العديد من العوامل التي تسهم في نجاح المنظمة، من بينها إدارة العلاقات العامة والشؤون الحكومية. تُعتبر السياسات العامة عنصراً حيوياً عندما يتعلق الأمر بالمنظمات، ويجب على العلاقات العامة والشؤون الحكومية مراقبة السياسات لضمان الامتثال الكامل.
من الضروري فهم كيفية تصميم السياسات العامة، وأهدافها، ووظائفها، وآلية تنفيذها. يجب أيضًا متابعة نتائج السياسات وأدائها بدقة لضمان عملها كما هو مخطط. الإلمام العميق بهذه العمليات سيوفر فهماً أفضل لكيفية توافق المنظمة مع السياسات والاستمرار في العمل بكفاءة.
لضمان نجاح المنظمة بشكل أكبر، يجب على المعنيين وضع استراتيجيات فعالة للعلاقات العامة والشؤون الحكومية. ستغطي هذه الاستراتيجيات جميع جوانب المنظمة لتمكينها من تحسين إنتاجيتها بالتوازي مع السياسات الجديدة. يجب أن يكون لديهم معرفة جيدة بمراحل تنفيذ السياسات العامة وبروتوكولات C-5. يمكن للاستراتيجيات أيضًا أن تسهم في بناء علاقات أقوى مع العملاء وأصحاب المصلحة والجمهور.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Introduction to Public Policy

- What is public policy? Definitions, concepts, purposes, and guiding principles.
- The typical process of creating and implementing public policies.
- Key influences on policy formulation — internal and external factors.
- Understanding who is responsible for creating, overseeing, and evaluating public policies.
- Exploring possible alternatives and complementary approaches to traditional public policy.

Section 2: Delivering Public Policy Effectively

- .Why efficient policy delivery matters for societal and organisational success
- .Models of policy delivery: their strengths, weaknesses, and appropriate use
- .Factors that enable or hinder successful policy delivery
- The 5-C protocol (Content, Context, Clients/Coalitions, Commitments, Capacity) — .understanding its role in effective delivery
- .How to evaluate the impact and success of a public policy

Section 3: Strategic Public Affairs Management

- .The role and importance of public affairs in shaping perceptions and outcomes
- .Risks and consequences of poor public affairs management
- .Mapping and analysing the sociopolitical environment using data-driven tools
- .Understanding how the political process influences public affairs
- Using public affairs strategies to build trust, enhance relationships with stakeholders, and .gain competitive advantage

Section 4: Public Affairs and Government Relations Strategies

- .Planning and developing effective public affairs and government relations strategies
- .Setting clear goals, objectives, desired outcomes, and anticipating potential risks
- .Leveraging relationships with government bodies and media to achieve objectives
- .Balancing public affairs, public relations, and government relations in a cohesive strategy
- Applying the implementation toolkit — communication, facilitation, sustainability, .anticipation, and innovation

Section 5: Government Relations and Public Administration

- .The importance of public policies in fostering successful government relations
- .Common frameworks for developing effective government relations strategies
- .How efficient public administration supports strong government relationships
- .The impact — positive and negative — of public policy efficiency on government relations

تفاصيل الشهادة

Holistique Training. عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

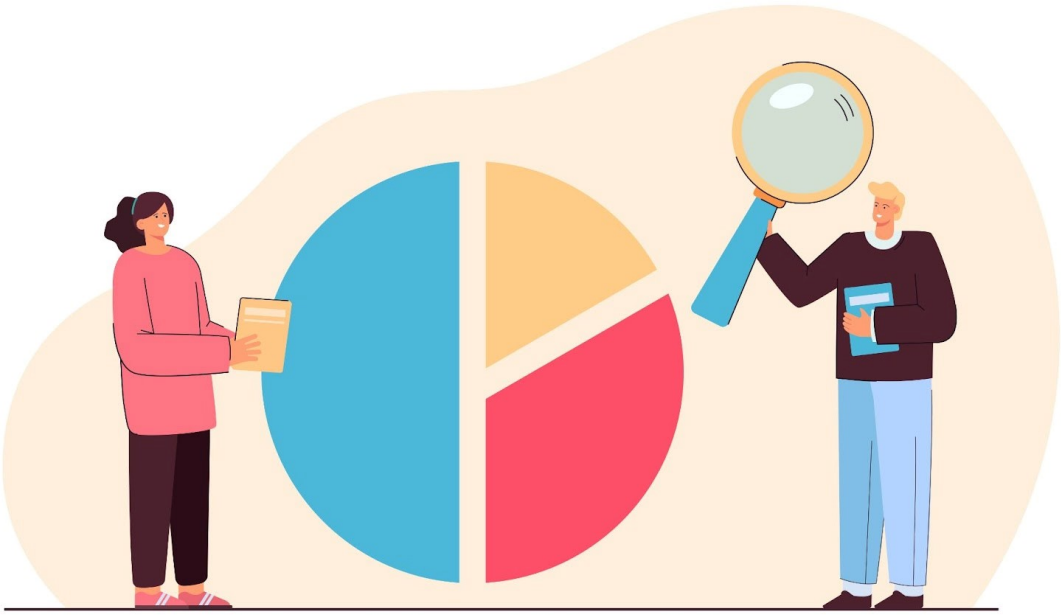
وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993.و ISO 21001و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ،CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من .لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

التصنيفات

الحكومة والمنظمات غير الحكومية, خدمة العملاء والعلاقات العامة, خدمة العملاء والعلاقات العامة

مقالات ذات صلة



What Is Public Policy Analysis? A Comprehensive Guide

Dive into the world of public policy analysis to understand its significance in decision-making, stakeholder involvement, methodologies used, and the role of policy analysts in

.shaping effective policies

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/bQ2hw2LWU2E?si=tVAn4R374RYvnL7l