كيف تصبح مفتش سلامة الكابينة: دليل شامل

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND18-107

هدف الكورس

:عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على

- .فهم أهمية مفتشي سلامة المقصورة في مجال الطيران

- إدراك العواقب المترتبة على تنفيذ عمليات تفتيش سلامة المقصورة بشكل غير صحيح.
- مراجعة القوانين واللوائح ذات الصلة بسلامة المقصورة.
- استكشاف الأدوار والمسؤوليات لمختلف المناصب المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة في صناعة الطيران.
- تقييم الأنواع المختلفة من عمليات تفتيش المقصورة، ومزاياها وعيوبها.
- تقييم المفاهيم والمبادئ والمعايير الصناعية لتفتيش سلامة المقصورة.
- تقييم مراحل تنفيذ عملية التفتيش وتدقيق العمليات.
- تنفيذ كل مرحلة من مراحل عملية التدقيق بفعالية ـ التخطيط، العمل الميداني، التحليل، والإجراءات التصحيحية.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص في صناعة الطيران يكون مسؤولاً عن الصحة والسلامة، خاصة داخل الطائرة. ستكون مفيدة بشكل خاص لـ:

- ضباط الصحة والسلامة المهنية
- مديري المخاطر
- محللي المخاطر
- المدققين
- ضباط التفتيش
- مديري الامتثال
- مفتشي SAFA

منهجية التدريب

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم الكامل والاستيعاب. سيقوم المشاركون بمراجعة أمثلة واقعية لتدقيقات سلامة المقصورة لتسليط الضوء على طرق التفتيش الرئيسية للمقصورة وتحديد أي مناطق عدم امتثال.

سيتم منح المشاركين فرصاً واسعة لتطوير معرفتهم ومهاراتهم المتعلقة بمحتوى الدورة من خلال وسائل متنوعة، بما في ذلك العروض التقديمية، والمناقشات الجماعية، والعروض التوضيحية، والأنشطة الفردية. من خلال أنشطتهم العملية، سيتمكن المشاركون أيضاً من تلقي ملاحظات بناءة من المدربين وزملائهم لدعم التطوير المستقبلي.

الملخص

في صناعة الطيران، يُركز بشكل كبير على الحفاظ على أعلى معايير الصحة والسلامة. توجد قوانين ولوائح متعددة مخصصة لضمان سلامة جميع الطائرات في كل مرحلة من مراحل خدمتها. تُجرى عمليات تفتيش دورية على سلامة المقصورة لضمان امتثال جميع الطائرات لهذه اللوائح.

تُعد عمليات تفتيش سلامة المقصورة خطوة حيوية في عملية الطيران، حيث تضمن أن الطائرة بأكملها صالحة للاستخدام ويمكنها تقديم خدماتها بأمان. تُنفذ هذه التفتيشات بواسطة مفتشي سلامة المقصورة بالتعاون مع المدققين ومحللي المخاطر. لكي يكون الفرد فعالاً في عمليات التفتيش، يجب أن يكون قادراً على الانتباه للتفاصيل الدقيقة وأن يكون واعياً ومطلعاً على المعايير القانونية.

يجب أن يكون مفتشو سلامة المقصورة أيضاً مؤهلين في عملية تدقيق المخاطر بالكامل. تحتوي هذه العملية على عدة مراحل تساهم جميعها في نجاح التدقيق. ينبغي أن يكون المفتشون ملمين بكل مرحلة وتوقعاتها وواثقين في كتابة وتقديم التقارير بناءً على نتائج التدقيق. يجب أن تحلل هذه التقارير المعلومات المجمعة وتوصي بأكثر الإجراءات التصحيحية فعالية.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Fundamentals of Cabin Safety Inspections

- Explaining why cabin safety inspections are necessary within aviation.
- Describing what features are being inspected and the ideal outcome.
- Recognising the consequences of conducting inadequate safety inspections and the potential detriment to the organisation.
- Assessing the roles and responsibilities of various health and safety positions – HSE officer, cabin safety inspector, and risk analyst.

Section 2: Laws, Regulations and Standards

- Identifying regional legislation and regulations that influence the cabin safety inspection process.
- Standards of practise detailed in the UK CAA and European Cabin Safety Legislation and how this relates to cabin crew training and procedures.
- Merging legal requirements with organisational standards.

Section 3: The Audit Process

- The various stages of the audit process and their purpose – planning, fieldwork, post-audit analysis and corrective action.

- Creating plans detailing the purpose of the audit, employee interviews and drafting an extensive checklist of features to investigate.
- Conducting the audit using various methods, ensuring complete thoroughness and attention to detail.
- Building a report containing the analysed data from the audit and offering recommendations for corrective actions.

Section 4: Identifying Non-compliance

- Documenting all instances of non-compliance appropriately.
- Constructing the necessary reports and providing access to the correct individuals.
- Exploring methods to improve features and make them regulation-compliant.
- Accommodating for temporary non-compliance through extensive preventative and corrective actions.

Section 5: Pre-flight Assessments

- The importance of detailed health and safety procedures throughout the flying process, beginning at boarding.
- Offering pre-flight briefings to guarantee full understanding of the expectations of the flight.
- Conducting a sequence of cabin announcements regarding aircraft health and safety for customers – showcasing emergency exits, lifejacket and oxygen mask locations and applications.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

إدارة الطيران والعمليات الجوية, الصحة والسلامة والبيئة, الشؤون القانونية والعقود

مقالات ذات صلة

Principles to Enhanced Health & Safety Management in 2025 10

Explore Health & Safety Management—its importance and 10 guiding principles to protect well-being, ensure compliance, and drive safer workplaces.

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/LzDzdCPcn9Q?si=L7qS7UBeni1Rg-hg