

إجراءات المساعدة للطيارين والزملاء في الطيران: دليل السيو

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND18-105

هدف الكورس

:عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على

- .فهم أهمية إجراءات المساعدة للطيارين والأقران داخل منظمة الطيران
- .استكشاف الأدوار والمسؤوليات للأشخاص المسؤولين عن مساعدة الطيارين والأقران
- .تقييم عواقب ضعف إجراءات مساعدة الطيارين والأقران وكيفية تأثيرها بشكل مختلف على الأفراد
- .مراجعة المهارات والمواقف والخبرات والسلوكيات التي تفيد الأقران
- .الوعي بأهمية مناقشة التفاصيل الشخصية والحياة الأسرية بصراحة
- .تطوير القدرة على إجراء محادثات هادفة مع من يحتاجون إلى مساعدة الأقران

- تحليل كيفية أن تسهم مساعدة الطيارين والأقران في تحسين تقليل المخاطر.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص داخل منظمة الطيران يرغب في أن يصبح زميل دعم أو للزملاء الحاليين الذين يرغبون في توسيع معرفتهم. ستكون هذه الدورة مفيدة بشكل خاص لـ:

- متطوعي دعم الزملاء
- الطيارين
- مضيفي الطيران
- الأخصائيين النفسيين والأطباء النفسيين
- موظفي الهيئة الوطنية للطيران
- ضباط الصحة والسلامة والبيئة
- المتخصصين في الصحة النفسية

منهجية التدريب

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الكامل. سيقوم المشاركون بمراجعة دراسات حالة واقعية تتعلق بمواقف المساعدة بين الأقران لتسليط الضوء على المهارات القيمة المقدمة، والاستخدام الإيجابي للغة، والتحسينات الممكنة في التواصل.

سيشارك المشاركون في عروض تقديمية متنوعة، ومناقشات جماعية، ومواد فيديو، وأنشطة لعب الأدوار الجماعية لضمان فهم كامل للمحتوى المُدرّس. ستضمن هذه المجموعة من الأساليب، لا سيما التقنيات المعتمدة على العمل الجماعي، قدرة المشاركين على استيعاب المعرفة المقدمة في الدورة وإظهار المهارات العملية. كما يمكنهم تقديم وتلقي التغذية الراجعة البناءة من الآخرين.

الملخص

تُعتبر صناعة الطيران من القطاعات الحيوية التي لا يمكن الاستغناء عنها في المجتمع. ومع ذلك، لا يمكن إنكار الضغوط النفسية الكبيرة التي يتعرض لها العاملون فيها. تتطلب بعض الوظائف، مثل الطيارين ومضيفي الطيران، تضحيات كبيرة.

الالتزام بوظائفهم يعني غالبًا الابتعاد عن منازلهم وعائلاتهم، والسفر إلى أماكن غير مألوفة. السفر المستمر يجعل من الصعب العثور على أنظمة دعم تقليدية. لقد قامت العديد من منظمات الطيران بتطبيق برامج مساعدة للطيارين والأقران لمواجهة هذه التحديات.

يُنشأ برنامج مساعدة الأقران لتدريب الطيارين الحاليين ومضيفي الطيران وغيرهم من موظفي الطيران على أساسيات الصحة النفسية، والتواصل الداعم، وتقديم الدعم العاطفي الشامل. يتحمل الأقران مسؤولية تقديم أذن صاغية للموظفين الذين يواجهون صعوبات، وتقديم كلمات مريحة ومشجعة. كما يمكنهم العمل معًا للتغلب على التحديات الشخصية والشعور بالأمان والثقة في بيئة عملهم.

يمكن للأقران أيضًا تحمل عبء عاطفي ويجب أن يظلوا إيجابيين نفسيًا. عليهم اتباع اللوائح المتعلقة بالسرية والسلامة في الطيران. ومع ذلك، كأعضاء في برنامج المساعدة، إذا تعرفوا على سلوكيات قد تكون ضارة لدى من يساعدونهم، فإن لديهم واجبًا أخلاقيًا لكسر السرية وإبلاغ الجهات المعنية بمخاوفهم.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Introduction to Peer Assistance Procedures

- Defining what is meant by peer assistance within aviation.
- Understanding why peer assistance is often necessary within the industry.
- Reviewing the process of becoming a peer – necessary skills, communication standards and organisation regulations.
- A peer's typical role, responsibilities, functions, and associated risk factors within aviation.

Section 2: Understanding the Human Mind and Body

- Exploring why peer assistance is necessary for certain roles within aviation.
- Assessing how physical stressors can negatively impact the mind and body and how the body copes.
- Methods and techniques that can aid in lessening stress while at work and outside of working hours.
- How to recognise a deterioration of mental health and intervene when behaviours become concerning.

Section 3: Communication

- Utilising a calm and empathetic voice throughout all interactions.
- Identifying the ideal use of language, tone, and body language.
- Engaging in active listening even when the topics become heavy and overwhelming.
- Providing achievable solutions and discussing the ideal path to reaching these goals.

- Maintaining an open channel of communication.

Section 4: Regulatory Requirements of Peers

- Assessing regional laws and regulations surrounding peer assistance procedures.
- Ensuring all peers are fully trained and knowledgeable within the role.
- Comprehension of the CAA medical considerations within aviation medicine.
- Maintaining full individual-peer confidentiality and recognising some circumstances when breaking confidentiality is acceptable.

Section 5: Peer Assistance Process

- Evaluating the process of becoming a Peer within aviation.
- Examining various peer assistance models, their advantages, and disadvantages.
- Analysing what peer model is preferable in different situations.
- Mutual support peers for 'difficult' cases and understanding personal struggles faced while carrying out the role.

تفاصيل الشهادة

Holistique Training. عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993. وISO 21001 وISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD)، المستمر

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

إدارة الطيران والعمليات الجوية, إدارة الموارد البشرية HR, الصحة والسلامة والبيئة

مقالات ذات صلة



Principles to Enhanced Health & Safety Management in 2025 10

Explore Health & Safety Management—its importance and 10 guiding principles to protect .well-being, ensure compliance, and drive safer workplaces

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/Wt8sPJK9tU4?si=E3ifU2DbDBGA0yL4