

"رصد الامتثال في الطيران: كيفية ضمان الامتثال والتقيد باللوائح الجوية"

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND18-104

هدف الكورس

:عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على

- .فهم أهمية مراقبة الامتثال في مجال الطيران داخل المؤسسة

- مراجعة الأنظمة الإدارية المختلفة واستخدام التقنيات لتحسين عمليات التدقيق.
- المشاركة في إدارة عمليات التدقيق لدعم الرقابة التنظيمية والمراقبة الداخلية.
- التخطيط الفعال وإجراء عمليات تدقيق رقابية منتظمة، وإنشاء قوائم تدقيق واستخدامها في أنشطة التدقيق.
- استكشاف طرق للحصول على أدلة الامتثال لزيادة كفاءة التدقيق.
- دراسة عواقب ضعف مراقبة الامتثال على الأعمال والأفراد.
- تشجيع التقارير الموضوعية لتحسين دقة عملية التدقيق.
- استيعاب عواقب ضعف الامتثال في مجال الطيران.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص في صناعة الطيران يكون مسؤولاً عن ضمان اتباع جميع الوظائف التنظيمية والمعايير القانونية واللوائح. ستكون هذه الدورة ذات فائدة كبيرة لـ:

- المدققون
- مديرو العمليات
- ضباط مراقبة الامتثال
- ضباط الصحة والسلامة والبيئة
- محللو المخاطر
- مديرو عقود المطارات
- محققو السلامة

منهجية التدريب

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الكامل. سيقوم المشاركون بمراجعة دراسات حالة لعمليات مراقبة الامتثال والتدقيق في العالم الحقيقي لتسليط الضوء على العوامل الرئيسية المدرجة في عمليات التدقيق.

سيستخدم المشاركون مجموعة متنوعة من أساليب التعلم، بما في ذلك العروض التقديمية، والمواد الفيديوية، والعروض العملية، والأنشطة الجماعية. هذا المزيج من الأساليب سيضمن تطوير المشاركين لفهم شامل وكامل للمحتوى التعليمي والمهارات ذات الصلة. كما ستتيح الأنشطة الجماعية لهم فرصة لإظهار معرفتهم الجديدة وتقديم وتلقي التغذية الراجعة من زملائهم.

الملخص

في صناعة الطيران، هناك عدد كبير من القوانين واللوائح التي يجب على المنظمة الالتزام بها. تشمل هذه اللوائح العديد من العوامل المختلفة في الصناعة، ولكنها تركز بشكل أساسي على صحة وسلامة الموظفين. نظرًا لطبيعة هذه الصناعة التي تتطلب العمل حول الآلات الكبيرة، فإن ضمان سلامة الموظفين يعد أولوية قصوى.

يُعد مراقبة الامتثال خطوة حاسمة لضمان الصحة والسلامة في مجال الطيران. يتم تنفيذ مراقبة الامتثال من خلال عملية التدقيق، التي تُجرى عبر عدة مراحل: التخطيط، العمل الميداني، تقييم المعلومات، والإجراءات التصحيحية. خلال هذه المراحل، يقوم المدققون بوضع خطة توضح بالضبط ما يتم مراقبته، وإجراء مقابلات مع الموظفين، وتحليل البيانات المجمعة، وتقديم توصيات لتحسين الامتثال.

تُمكّن مراقبة الامتثال المنظمة من التعرف على العيوب أو المجالات التي لا تتوافق مع المعايير التنظيمية. بمجرد اكتمال عملية التدقيق، يمكن للمنظمة العودة وتصحيح أي مشكلات، وزيادة السلامة، وتطوير إجراءات سلامة إضافية. ثم يتم إجراء تدقيق نهائي لتأكيد نجاح هذه التغييرات.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Fundamentals of Aviation Compliance Monitoring

- Understanding the reason for compliance monitoring and the consequences the organisation may face if monitoring isn’t conducted is important.
- Reviewing the basic management systems often used, as well as their benefits and limitations.
- Explaining the concepts, principles, and standards of compliance monitoring.
- Internal and external factors that may influence the compliance audit process.
- Mitigating influential factors to ensure fully accurate results.

Section 2: Audit Planning Process

- Identifying what specific subjects are being audited and why.
- Creating an extensive checklist detailing the exact information being measured and monitored.
- Establishing individuals to discuss aviation processes in relation to the subject.
- Exploring various interviewing and questioning techniques to guarantee a full understanding and accurate data.

Section 3: Managing the Audit Process

- Ensuring full, coherent communication with the auditor or other important personnel.
- Methods to accurately collect all desired data and obtain evidence of compliance.
- Comprehending the process effectiveness and aligning organisational productivity with industry standards.
- Comparing processes to regional laws and regulations and ensuring full compliance.

Section 4: Evaluating Audit Findings

- Analysing all collected data and categorising them based upon the type of information and importance.
- Discussing findings with the relevant individuals and exploring further actions.
- Examining compliance recommendations and how these may be best implemented without disrupting organisational productivity.
- Creating a cohesive report of all processed information detailing findings, process successors and faults.

Section 5: Corrective Action and Follow-up

- Devising necessary corrective action plans to rectify identified faults.
- Guarantee that all changes meet standards and regulations and contain the recommendations from the auditors.
- Verifying corrective plans with necessary personnel.
- Carefully implementing changes and re-auditing to confirm compliance.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من حضور CPD لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

إدارة الطيران والعمليات الجوية, الصحة والسلامة والبيئة, الجودة والإنتاجية

مقالات ذات صلة



ما هي إدارة المخاطر المؤسساتية؟

إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) تمثل نهجًا حديثًا وحيويًا في عالم الأعمال، حيث يتزايد التعقيد والتحديات التي تواجه المؤسسات يوما بعد يوم. يعكس ERM جوهر الحاجة إلى فهم عميق للمخاطر التي قد تؤثر على أهداف المؤسسة وقدرتها على النجاح. يعتمد هذا النهج على تحليل شامل للمخاطر، سواء الداخلية أو الخارجية، واتخاذ

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/KQzqqNOsIFM?si=0S338OHPrDeqBgPU