

كيفية التعامل مع التواصل الثقافي في مكان العمل

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PM2-118

هدف الكورس

:عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على

- .فهم أهمية التنوع الثقافي وإدارة التواصل بين الثقافات داخل مكان العمل
- التعرف على التحيز الشخصي والتحيز على مستوى العمل؛ واتخاذ الخطوات اللازمة لتثقيف الموظفين والتغلب عليها.
- .تقييم دور التواصل في خلق بيئة عمل آمنة
- .تحديد عواقب سوء التواصل بين الثقافات
- .إقامة تواصل مفتوح مع جميع الموظفين وتشجيع بيئة من التغيير

- تقييم التحديات المحتملة التي تواجه عند محاولة زيادة الوعي الثقافي.
- إظهار المعرفة بالتواصل بين الثقافات لبناء الثقة والاطمئنان لدى المتضررين من سوء التواصل.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص يرغب في تطوير معرفته بالتواصل بين الثقافات لتعزيز التنوع والقبول في مؤسسته. ستكون مفيدة بشكل خاص لـ:

- مديري العمليات
- المديرين الإقليميين
- أصحاب الأعمال
- كبار التنفيذيين
- مديري التنوع
- موظفي الموارد البشرية
- مسؤولي الاتصالات

منهجية التدريب

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم الكامل والاستيعاب. سيقوم المشاركون بمراجعة دراسات حالة لمنظمات راسخة لتسليط الضوء على المبادرات الناجحة التي حسنت التواصل والمجالات المحتملة لمزيد من التطوير.

يتم تعزيز التعلم والتعليم من خلال مجموعة متنوعة من أساليب التعلم، بما في ذلك العروض التقديمية، والمناقشات الجماعية، وأنشطة لعب الأدوار، ومشروع جماعي. ستضمن هذه المجموعة من الأساليب أن يطور المشاركون فهماً واسعاً للمحتوى المقدم ويمكنهم العمل مع بعضهم البعض لتقديم وتلقي التغذية الراجعة البناءة.

الملخص

تُعد ثقافة مكان العمل عنصراً جوهرياً في أي منظمة، حيث تُظهر الدراسات أن البيئة الإيجابية في العمل تعزز من إنتاجية الموظفين وتقلل من عدد أيام الإجازات المرضية التي قد يحتاجها الأفراد. ازدادت أهمية التواصل في السنوات الأخيرة مع

تحول العديد من المنظمات إلى العمل عن بُعد وعبر الإنترنت. ومع ذلك، أثارت هذه التحولات عدة تحديات تتعلق بالتواصل بين الثقافات.

يُعرف التواصل بين الثقافات بأنه التفاعل بين شخصين يتمتعان بخصائص مختلفة، سواء كانت جنسيات أو ديانات متنوعة. يُعد هذا النوع من التواصل ضرورياً لإدارة بيئة عمل متنوعة وآمنة. يجب على القادة تحمل مسؤولية تثقيف أنفسهم وموظفيهم ليكونوا أكثر حساسية ثقافية ووعياً بالاختلافات. غالباً ما تتسم الثقافات المختلفة بلغات وإيماءات وطرق متنوعة في التعامل مع الآخرين. إذا لم تُحترم هذه الجوانب، حتى وإن كان ذلك بغير قصد، فقد يشعر الأفراد داخل تلك الثقافة بالتجاهل وعدم الأمان في العمل.

لتعزيز التواصل بين الثقافات، ينبغي على القادة السعي بجدية لتحسين معرفتهم وفهمهم للثقافات المختلفة للتواصل والتفاعل مع الأفراد بشكل أكثر فعالية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تبني العديد من الأساليب والإجراءات لتعزيز التعلم والتحسين على مستوى المنظمة فيما يتعلق بالتواصل بين الثقافات.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Introduction to Communication

- Explaining the importance of inclusive and effective communication within an organisation.
- External and internal factors that can influence how people communicate.
- Understanding the consequences of poor communication on the individual and organisation as a whole.
- Typical communication channels within an organisation.
- Examining what personal characteristics may influence the way an individual communicates.

Section 2: Increasing Diversity

- Encouraging a more diverse working environment through communication.
- Recognising the direct correlation between a diverse working environment and an open-minded organisation.
- Various methods to increase diversity within an organisation such as positive action.
- What factors may influence specific communities to engage with an organisation?
- Protecting all individuals within the workplace.

Section 3: Overcoming Prejudice

- Recognising personal prejudices held towards other people.
- Acknowledging company-wide prejudices towards others.

- Discovering the root cause of these prejudices both personally and within the organisation.
- Taking responsibility for current or past unfavourable behaviour and guaranteeing improvement.
- Techniques and methods to help overcome prejudice and improve future behaviour.

Section 4: Understanding Intercultural Communication

- Exploring what intercultural communication encompasses – language, tone, addressing individuals, body language and behaviour.
- Investigating what communities or characteristics are within the organisation.
- Research relevant groups and their particular cultural communication characteristics through internal and external sources.
- Encouraging employees to share their cultural habits to start the conversation of openness.

Section 5: Improving Intercultural Communication

- Engaging with individuals about their background, language, and culture.
- Establishing organisation-wide initiatives to improve communication – diversity workshops, 1-to-1 interactions to discuss goals or issues, and communication induction courses.
- Closely monitoring the progression of communication and diversity initiatives to ensure on-track development.
- Ensuring all work benefits are equal – respecting all religious and cultural holidays and important events regarding time off.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر التدريب من Holistique Training. واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

خدمة العملاء والعلاقات العامة, الدورات المعتمدة من EAPA, الحكومة والمنظمات غير الحكومية, اللغات, القيادة والإدارة

مقالات ذات صلة



Multicultural Teams: Embracing Diversity for Success in 2025

Learn how to effectively manage multicultural teams by fostering cultural awareness, open communication, and inclusivity. Explore the benefits of diversity and discover the best .practices to create a harmonious and innovative work environment

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/T83THsuV-zE?si=rQpn4YXKJj_kDpOS