

إشراف على المخاطر واتخاذ الإجراءات التصحيحية: دور هام في الوقاية والتحسين

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND18-102

هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية الإشراف على المخاطر واتخاذ الإجراءات التصحيحية داخل المنظمة.
- تقييم طرق قياس الكيانات أو المواضيع لتحديد مستويات الإشراف الأساسية.
- شرح عواقب ضعف الإشراف على المخاطر والإجراءات التصحيحية.
- تحديد المكونات الرئيسية خلال دورة تدقيق المخاطر وما تتضمنه.
- فحص المخاطر المحددة وتصنيفها بناءً على عوامل مختلفة، بما في ذلك الضرر الصحي والاحتمالية.
- استيعاب المفاهيم والمبادئ والمعايير الصناعية للإشراف القائم على المخاطر (RSO).
- استخدام تقنيات وأدوات متنوعة للتعرف بدقة على المخاطر والمخاطر.
- إنشاء خطط عمل تصحيحية تعتمد على المخاطر المحتملة.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص في صناعة الطيران مسؤول عن إدارة المخاطر، بما في ذلك الإشراف على المخاطر واتخاذ الإجراءات التصحيحية. ستكون هذه الدورة مفيدة بشكل خاص لـ:

- مديري المخاطر
- ضباط الصحة والسلامة والبيئة
- مديري العمليات
- محللي المخاطر
- مدققي المخاطر
- كبار مسؤولي السلامة (CSOs)
- مديري الامتثال

منهجية التدريب

يستخدم هذا البرنامج التدريبي مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم الكامل والاستيعاب. سيقوم المشاركون بمراجعة أمثلة واقعية لمنظمات لديها إدارة مخاطر راسخة، بما في ذلك عمليات تدقيق المخاطر والإجراءات التصحيحية، لتسليط الضوء على المخاطر المحددة والتحديات التي تواجهها من خلال تنفيذ الإجراءات التصحيحية.
سيستخدم المشاركون مجموعة متنوعة من أساليب التعلم، بما في ذلك الندوات، والمواد المرئية، والعروض العملية،

والأنشطة الفردية. ستمكنهم هذه المجموعة من تطوير فهم شامل ومتكامل للمحتوى التعليمي، بالإضافة إلى توفير فرص إضافية لعرض وممارسة المهارات العملية ذات الصلة.

الملخص

تتضمن صناعة الطيران مخاطر كبيرة. لضمان بيئة آمنة لجميع الموظفين والعملاء، يجب التركيز بشكل كبير على إدارة المخاطر، وخاصة الإشراف على المخاطر واتخاذ الإجراءات التصحيحية. الاستثمار في هذا المجال من إدارة المخاطر سيمكن المنظمة من التعافي في أوقات الأزمات وتقليل الأضرار الجسدية عند وقوع المخاطر.

يُوصف الإشراف على المخاطر بأنه نهج استباقي لتقليل المخاطر من خلال تخصيص الموارد، والذي يعتمد على أولوية المخاطر. لاكتشاف المخاطر ذات الأولوية، يجب على المنظمة إجراء تدقيق للمخاطر. تتيح عملية التدقيق للمنظمة تحديد جميع المخاطر والمخاطر المحتملة، واحتمالية حدوثها، وتأثيراتها الضارة على العمل والحياة. يمكن للإشراف على المخاطر استخدام هذه المعلومات لاستنتاج دقيق حول المخاطر التي سيكون لها أكبر تأثير وتخصيص الموارد اللازمة لتقليل الاحتمالية والأضرار.

إلى جانب الإشراف على المخاطر تأتي الإجراءات التصحيحية. هذه العمليات مترابطة؛ فلا يمكن أن توجد واحدة دون الأخرى. الإجراءات التصحيحية هي الاستجابة للمخاطر بعد وقوعها. تُعد خطط الإجراءات التصحيحية عاملاً أساسياً في إدارة المخاطر، ويجب أن يكون لكل خطر عدة إجراءات ممكنة بناءً على شدته. مع الإشراف المناسب على المخاطر، يمكن أن تكون الإجراءات التصحيحية شاملة بقدر الضرورة.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Introduction to Risk Management

- The importance of risk management within an aviation organisation.
- Identifying what risk management often involves.
- Common risks and hazards faced within an aviation organisation and typical preventative measures.
- Understanding the consequences of poor risk management on the business, employees, and customers.
- Reviewing examples of successful risk management plans and audits.

Section 2: Risk Audit Cycle

- Exploring the different stages of the risk audit cycle.
- Establishing a plan detailing the audit process – what is being assessed, expectations

and contingencies.

- Arranging on-site visits and interviews to discuss and evaluate the auditing subject.
- Utilising an extensive checklist when assessing hazards to ensure full understanding.
- Reviewing accident and Injury logs.
- Analysing information post-audit, creating a report detailing findings and the next steps.

Section 3: Risk Communication

- The vitality of effective risk communication.
- Ensuring all risk-based information is accessible for all necessary individuals.
- Discuss risk and hazard concerns openly with important personnel and respond to feedback and suggestions.
- The key principles of effective risk communication – trust, transparency, early announcement, listening and planning.
- Using a Regulatory Safety Management System.

Section 4: Health and Safety Procedures

- Utilising information gathered through risk audits and communications to create health and safety procedures to protect individuals.
- How to create effective safety procedures – language, format, structure, and accessibility.
- Understanding the importance of most preventative and corrective actions.
- Implementing both preventative and corrective actions for each identified risk.
- Methods of corrective action and allocating resources to carry out these methods fully.

Section 5: Roles and Responsibilities

- Designating a leader in charge of risk management.
- Who are the roles within an organisation involved in risk management?
- Risk managers, risk analysts, and risk auditors are responsible.
- Typical experience and skills required for these roles.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993.او ISO 21001او ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ،CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من .لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

التصنيفات

إدارة الطيران والعمليات الجوية, الصحة والسلامة والبيئة

مقالات ذات صلة



What Is Operational Risk Management? Definition and Tips

Delve into the intricate realm of operational risk management to fortify your business against unseen vulnerabilities. Learn how to identify, assess, and mitigate risks, ensuring .stability, reputation, and growth

YouTube Video

-https://www.youtube.com/embed/ATIp16BrNZg?si=Yk6Mm-j1_DE4SAs