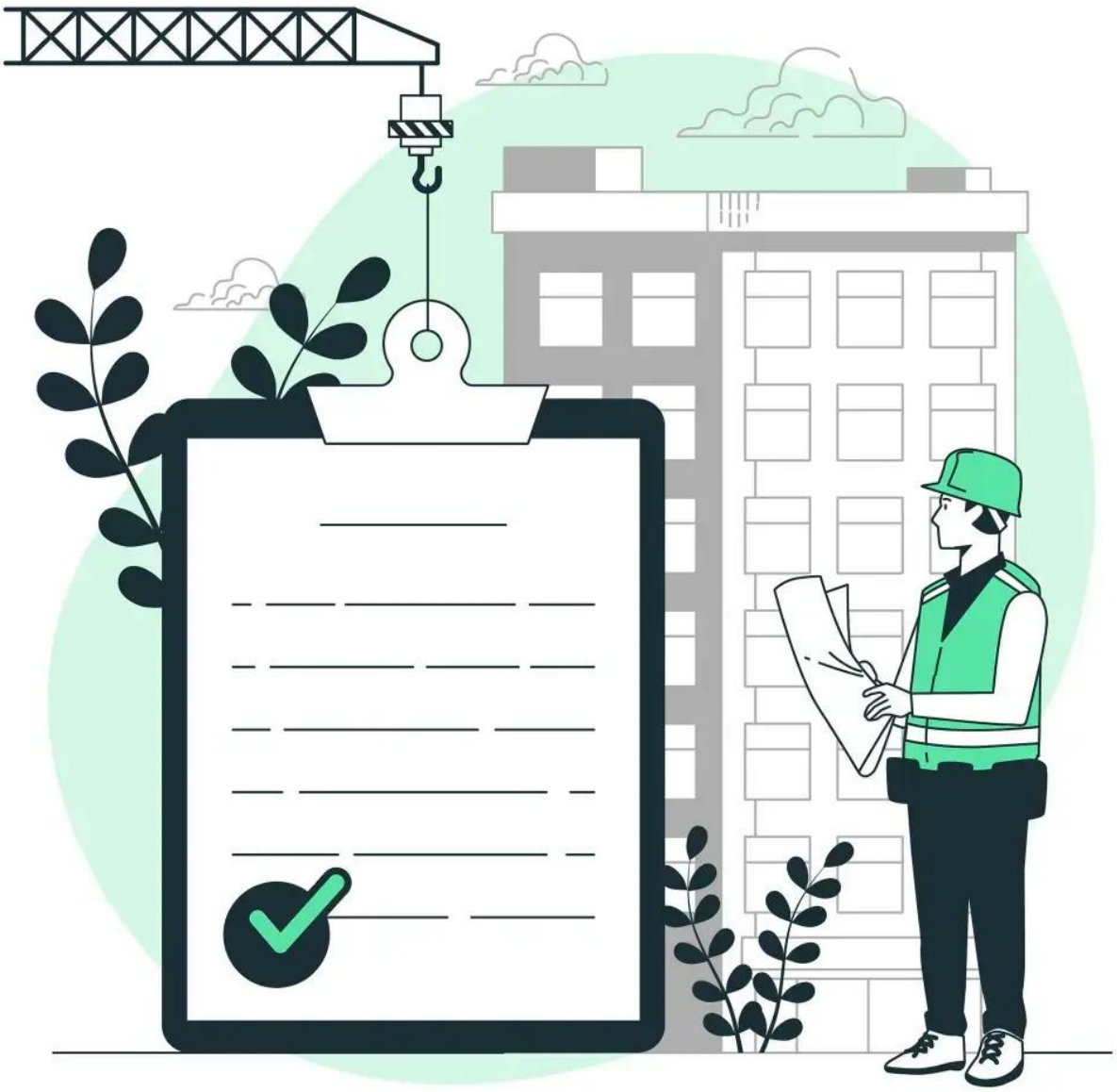


إدارة المرافق وتحقيق التميز العملي

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND21-107

هدف الكورس

:عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على

- .فهم أهمية التميز التشغيلي في إدارة المرافق
- .مراقبة الأداء وقياس مستويات الجودة في جميع أنحاء المنظمة
- .تحديد العوامل التي تسهم في تحقيق التميز التشغيلي
- .ضمان التزام جميع المرافق والوظائف بالقوانين المحلية والوطنية للصحة والسلامة
- .استخدام طرق متنوعة لزيادة الإنتاجية والاستدامة دون التضحية بالجودة
- .وضع خطط عمل تفصيلية تشمل الأهداف والاستراتيجيات لتحقيقها
- .إرساء ثقافة عمل تسعى للتميز
- .مواءمة جميع مجالات إدارة المرافق مع أهداف المنظمة لضمان تطوير ممتاز

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص يعمل في إدارة المرافق ويتحمل مسؤولية الحفاظ على التميز التشغيلي. ستكون هذه :الدورة مفيدة بشكل خاص لـ

- مديري المرافق
- مديري العمليات
- محللي المخاطر
- مديري المخاطر
- المستشارين الماليين
- المقاولين والمقاولين الفرعيين
- مسؤولي الامتثال
- مديري الجودة

منهجية التدريب

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم الكامل والاستيعاب. سيقوم المشاركون بمراجعة دراسات حالة لإدارة المرافق الناجحة، بما في ذلك الوثائق ذات الصلة لتسليط الضوء على الميزات الرئيسية في العمليات، والمناطق ذات مستويات المخاطر العالية وطرق محتملة لتقليلها.

سيكون لديهم الفرصة للمشاركة في مجموعة متنوعة من أساليب التعلم، بما في ذلك العروض التقديمية، والمناقشات الجماعية، والمواد المرئية، والعروض العملية. يضمن هذا المزيج من أساليب التعلم أن يتمكن المشاركون من تطوير معرفتهم ومهاراتهم العملية بشكل كامل.

الملخص

تستفيد إدارة المرافق بشكل كبير من التركيز القوي على التميز التشغيلي. يشمل التميز التشغيلي العديد من مجالات وظائف الأعمال وكيفية تحسينها بفعالية، مما يمكن أن يعزز بشكل كبير من أداء المنظمة اليومي، ويؤدي إلى نتائج أكثر اتساقاً.
يشمل التميز العديد من المجالات المختلفة، بما في ذلك إدارة المخاطر، والإدارة المالية، والجودة. تعمل هذه المجالات معاً لضمان نجاح الأعمال في تحقيق أهدافها. تركز الجودة على تقديم الخدمات والحفاظ على أقصى إنتاجية دون التضحية بالسلامة أو الجودة. يمكن لعوامل مثل الميزانية المتاحة والتصميم الملائم أن تؤثر على الجودة.
تعد إدارة المرافق صناعة يجب أن تعطي الأولوية لإدارة المخاطر نظراً لطبيعتها العملية. يجب أن تحدد عملية إدارة المخاطر جميع المخاطر المحتملة وتحدد أولوياتها بناءً على شدتها وتأثيرها المحتمل. يجب أن تكون هناك تدابير وقائية شاملة لتقليل احتمالية المخاطر، ويجب أن تتوافق جميعها مع لوائح الصحة والسلامة.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Introduction to Facilities Management

- Define what facilities management is, its importance and its necessity within an organisation.
- Identifying the role of excellence within facilities management.
- What internal and external factors can influence the productivity and excellence of facilities management?
- Recognising the different features of excellence and how they impact performance.
- Exploring the skills, competencies and responsibilities surrounding a facilities management professional.

Section 2: Understanding Quality and Design

- The primary role quality has within operational excellence.
- Meeting legal and industry standards through the design and quality management process.
- The influences on quality – skill, resources, and price.

- Creating designs that match the ideal level of quality specified within the organisation’s goals.
- Focusing on innovation and various strategies to achieve maximum quality designs.

Section 3: Monitoring Performance

- Establish objectives that align with the organisation’s goals to ensure consistent performance.
- Utilising KPIs to understand existing performance.
- Create reports on various facilities management features to document an in-depth understanding of operational, financial, and quality delivery.
- Analysing gathered performance data and strategising methods for increasing performance.
- Effectively communicating performance goals to remove any confusion among individuals.

Section 4: Health and Safety

- Investigating what health and safety laws and regulations apply to facilities management.
- Ensuring full compliance with health and safety regulations.
- Conduct regular risk assessments to identify all potential risks and establish a risk management plan prioritising these.
- Implementing preventative measures to reduce the probability of risks occurring.
- The vitality of crisis management and creating business continuity plans.

Section 5: Building Maintenance

- Utilise risk management data and condition surveys to calculate the time necessary between facility maintenance.
- Understand the positive and negative impacts of ‘up-time’ and ‘down-time’ on an organisation.
- Minimising the amount of downtime without increasing risk.
- Controlling costs of repairs and maintenance.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate)

من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993.وISO 21001 وISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ،CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

المرافق والبيئة, الصحة والسلامة والبيئة, الجودة والإنتاجية

مقالات ذات صلة



Soft vs. Hard Services In Facilities Management 2025

Explore the world of facility management and uncover its significance. From understanding the role of facility managers to categorising their responsibilities, discover the top skills .needed for success in this field in 2024

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/PFWOXKPZzbU?si=WyabyHkFACQSISd4