

إدارة وتحسين أداء الرعاية الطبية: كيفية تحقيق النجاح في القطاع الصحي

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND05-108

هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية إدارة الأداء والتحسين في البيئة الطبية.
- تطوير نهج عملي للمحادثات مع المرؤوسين والزملاء لضمان نتائج فعّالة.
- إظهار مجموعة متنوعة من المهارات المتعلقة بالتواصل، بما في ذلك القدرة على الاستماع وطرح الأسئلة والإرشاد.
- استكشاف أنماط القيادة المختلفة وتحديد الأنسب منها بناءً على المهارات الشخصية.
- مراقبة الأداء عن كثب والتعرف على الفرص لتقديم التدريب والإرشاد للمرؤوسين.
- استخدام مجموعة متنوعة من أساليب وتقنيات التدريب لضمان تحقيق النتائج المثلى.
- الاعتراف بمناطق القصور الشخصي والسعي المستمر لتحسين الذات.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص يعمل في المجال الطبي ويتحمل مسؤولية إدارة وتحسين الأداء. ستكون ذات فائدة كبيرة لـ:

- المديرين السريريين
- مديري المستشفيات
- مديري الجودة والتحسين
- مديري العمليات
- مديري ضمان الجودة
- مديري الصيدلة
- كبار التنفيذيين

منهجية التدريب

يستخدم هذا البرنامج التعليمي مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الكامل. سيقوم المشاركون بمراجعة دراسات حالة لمنظمات الرعاية الصحية المتميزة فيما يتعلق بتحسين الجودة والأداء لتسليط الضوء على الأساليب والتحليلات الرئيسية التي أدت إلى نجاحها.

سيشاركون في مجموعة متنوعة من التمارين والأساليب التعليمية التي تعزز بشكل كبير التعلم وتطوير المعرفة. تشمل هذه الأساليب الندوات، والمناقشات الجماعية، والمواد المرئية، والأنشطة الجماعية. العمل بشكل فردي وفي بيئة جماعية سيعكس بشكل أفضل هذه الأدوار الوظيفية ويساعد في توفير تجربة تعليمية حقيقية.

الملخص

تلعب المنظمات الطبية ومؤسسات الرعاية الصحية دورًا حيويًا في المجتمع، ومن الضروري أن تتمكن من تحسين أدائها وجودتها باستمرار. إذا بدأ الأداء والجودة في التراجع، فقد يكون لذلك تأثير سلبي على المنظمات والمرضى الذين تخدمهم.

يمكن أن يأتي تحسين الأداء من مجالات تنظيمية مختلفة وغالبًا ما يعتمد على عوامل متنوعة. تُعد إدارة الفريق عاملاً أساسياً في الأداء. إن تشكيل فرق كفؤة ذات كفاءات ومعارف وخبرات ومهارات متنوعة أمر حاسم لتحسين الأداء. يمكن استغلال الفرق ذات القدرات المتنوعة بطرق عديدة، ويمكن بسهولة تفويض المهام والواجبات إلى الأفراد الأكثر ملاءمة.

علاوة على ذلك، فإن فهم البيانات المحيطة بالأداء يعد عاملاً حاسمًا آخر. جمع البيانات من خلال المعلوماتية الطبية، وتحليلها باستخدام أدوات التفكير الإحصائي وتطبيق أساليب التحكم الإحصائي على المنظمة هو وسيلة مباشرة ودقيقة لتحديد طرق تحسين الأداء ودمج أفضل الحلول.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Introduction to Quality

- Defining what quality means within the healthcare sector.
- What key internal and external factors influence the quality produced by an organisation.
- Understanding the correlation between quality and performance improvement.
- Describing what value proposition is and measuring it within the service.
- Comparing the value proposition to other organisations within the same field.

Section 2: Healthcare Team Management

- Explaining how effective team collaboration greatly contributes to the quality produced by the service.
- What factors can influence a successful team – personality dynamics, knowledge, skills, and experience.
- Taking on projects suitable to the team’s capabilities with thorough planning and research.
- Applying the team to projects and delegating tasks based upon specific strengths and competencies.

Section 3: Process Tools and Information Resources

- Understanding all work and functions are made up of various processes.
- Identifying different methods and tools for performance improvement and exploring their benefits.
- Comprehending what medical informatics is and why it’s important for performance improvement.
- Recognising the types of measurement systems and medical record systems and how these can be used to improve overall service performance.
- Analysing and incorporating microsystem data into performance improvement.

Section 4: Statistical Thinking and Analysis

- Exploring the science behind statistical thinking and analysis.
- The transition from statistical process control (SPC) to putting statistical thinking into practice.
- Identifying the different types of control charts, their purpose, advantages, and disadvantages.
- Understanding the ideal situations to use different control charts.
- Exploring the potential limitations of SPC and how best to navigate these.
- Analysis packages for SPC and various approaches to SPC analyses.

Section 5: Lean Six Sigma

- Describing the principles of lean management and how it was developed.
- Exploring DMAIC as a six sigma improvement model – what improvements will be seen when following this?
- Using six sigma to gauge repeatability and reproducibility.
- Comprehending the statistical background and metrics of six sigma and how these align with statistical thinking and analysis.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

الرعاية الصحية والصيدلانية, القيادة والإدارة

مقالات ذات صلة



A Comprehensive Guide to Becoming a Medical Laboratory Technician

This blog post provides an in-depth look at the role of medical laboratory technicians, outlining their responsibilities, importance, and the path to entering this vital profession. Readers will learn about the educational requirements, certifications, and potential career advancements available to MLTs, along with discussing salary expectations and related .careers

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/FtV-oCBKKLk?si=fWl3eQeY8Ym3LS2r