

# أفضل الممارسات في إدارة المستشفيات في العالم العربي

**المدة:** 5 يوم

**اللغة:** ar

**كود الكورس:** IND05-109

## هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية دمج أفضل الممارسات في إدارة المستشفيات.
- تسهيل العلاقة التعاونية بين مجالس الإدارة والطاقم الطبي وإدارة الأقسام.
- تنظيم ومراقبة الخدمات المختلفة بما يتماشى مع متطلبات واحتياجات ولوائح مجلس إدارة المستشفى.
- تطوير وتنفيذ البرامج والسياسات المتعلقة بخدمات المرضى وضمان الجودة والعلاقات العامة ووظائف الأقسام.
- الإشراف على أداء الموظفين والأقسام وإعداد تقارير يومية تفصيلية بذلك.
- ضمان حصول جميع الأقسام على الموارد اللازمة في جميع الأوقات.
- إدارة ومراقبة جميع المخاطر المحتملة داخل المستشفى من خلال أساليب تقييم وإدارة المخاطر.

## الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص يعمل في بيئة المستشفى ويتحمل مسؤولية إدارتها وتحسينها. ستكون مفيدة بشكل خاص

لـ:

- مديري العمليات
- المديرين الطبيين
- كبار التنفيذيين
- رؤساء الأقسام
- مديري الصيدلة
- مديري مرافق الرعاية الصحية
- مديري المخاطر

## منهجية التدريب

يستخدم هذا البرنامج التعليمي مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم الكامل والاستيعاب. سيقوم المشاركون بمراجعة دراسات حالة لمستشفيات رائدة لتسليط الضوء على الجوانب الرئيسية في إدارتها التي أدت إلى نجاحها وتحديد المجالات المحتملة للتحسين.

سيشاركون في مجموعة متنوعة من الأساليب والتمارين التعليمية، بما في ذلك الندوات، والمناقشات الجماعية، والمواد المرئية، والأنشطة الجماعية. يضمن هذا التنوع في الأساليب أن يتمكن المشاركون من تطوير معرفتهم بالمحتوى التعليمي بشكل كامل وممارسة أي مهارات عملية.

## الملخص

تُعد الإدارة الفعّالة للمستشفيات ضرورية لضمان نجاح المستشفى في تحقيق أهدافه وغاياته. تضمن الإدارة أن جميع الأقسام تعمل بتنسيق وأن جميع احتياجات المرضى تُلبى. من خلال الإدارة الفعّالة، يمكن للمستشفى تقديم خدماته بشكل مثالي، مما يسهم في تحسين حياة المرضى.

أحد العوامل الأساسية لتحقيق المستشفى لتوقعاته هو إدارة الأقسام. تحتوي المستشفيات على عدد كبير من الأقسام، ويجب أن تعمل هذه الأقسام معًا بتنسيق لضمان تقديم جميع الخدمات بأعلى المعايير، وأن يتم تبادل جميع المعلومات المتعلقة بالمرضى بشكل فعّال لتجنب أي تأخير في رعايتهم.

توجد المخاطر في جميع أنحاء أي مستشفى، وتقع على عاتق الإدارة مسؤولية ضمان تحديد جميع المخاطر ومنعها من خلال مجموعة متنوعة من الأساليب. علاوة على ذلك، يجب أن يكون جميع العاملين الطبيين على دراية تامة بجميع إجراءات الصحة والسلامة والامتثال لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة بالصحة والسلامة.

# محتوى الكورس والمخطط الزمني

## Section 1 : What the Patient Sees

- Understanding the importance of delivering outstanding customer service and building rapport with patients.
- Communicating with others through confident body language, tone of voice and concise and empathetic language.
- Maintaining high standards of personal presentations, manners, dress code and medical etiquette for all medical staff.
- Building trust with patients through openness and honesty – exploring ideal methods of delivering bad news.

## Section 2 : Managing Important Information

- Identifying what patient records, service reports and documentation is required for each process.
- Collecting important information through documents, records and reports and utilising these to identify successful departments and areas for improvement.
- Establishing a secure system of information storage to protect confidential information relating to the hospital and patients.
- Communicating with other organisations in relation to performance to gain further insight on how to improve services.

## Section 3 : Improving Performance

- Taking on the responsibility as a ‘care navigator’ – what does this mean for the hospital?
- Improving performance by prioritising patient needs and employee workload through research and balance.
- Implementing systems to aid in certain processes to remove the element of employee assistance – automated check-ins, electronic record management systems, and more.
- Gathering and analysing performance data from individual departments to understand how it contributes to overall performance.
- Utilising innovative thinking techniques to create, plan and implement performance improvement tactics.

**Section 4** : **Risk Management**

- Conducting risk and hazard assessments to identify all potential risks within the hospital.
- Analysing risk data to create risk management plans detailing all risks, their preventative measures, and corrective actions.
- Ensuring all health and safety policies and procedures are understood by all necessary personnel.
- Guaranteeing all procedures and policies are compliant with health and safety laws and regulations, including HASAWA, COSHH and more.

**Section 5** : **Managing Medical Staff**

- Assisting with all aspects of the recruitment process – advertising, consenting, screening, and enrolment.
- Building positive relationships with employees to gain an understanding of their motivations, skills, strengths, and weaknesses.
- Creating competent teams through understanding their personal competencies and delegating tasks accordingly.
- Comprehending the mental burden of the healthcare industry and implementing methods of stress reduction for employees.
- Providing opportunities for additional coaching, training, and supporting those who wish to seek further accreditation.

## تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

## التصنيفات

الرعاية الصحية والصيدلانية, إدارة المشاريع

## مقالات ذات صلة




**A Comprehensive Guide to Becoming a Medical Laboratory Technician**

This blog post provides an in-depth look at the role of medical laboratory technicians, outlining their responsibilities, importance, and the path to entering this vital profession. Readers will learn about the educational requirements, certifications, and potential career advancements available to MLTs, along with discussing salary expectations and related careers.

## YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/cB4LSwZI-Q8?si=zYLPTSF_SOpTIGgs