

إدارة الجودة في بيئة الرعاية الصحية: كيفية تحسين الأداء وتحقيق التميز في الخدمات الصحية

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND05-115

هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية إدارة الجودة في بيئة الرعاية الصحية.
- الإقرار بعواقب ضعف إدارة الجودة داخل مؤسسة الرعاية الصحية.
- استيعاب المكونات التي قد تؤثر على الجودة بشكل إيجابي أو سلبي.
- إجراء تقييمات للمخاطر لتحديد المخاطر المحتملة وتطبيق خطط واستراتيجيات إدارة المخاطر.
- استخدام مهارات القيادة المختلفة لتحسين تنظيم الفريق وزيادة الإنتاجية.
- إدارة المعلومات المتعلقة بالمرضى والمؤسسة بكفاءة للحفاظ على أمانها وإتاحتها للموظفين المعنيين.
- معالجة وتحليل البيانات المتعلقة بأداء الجودة لتحديد المجالات التي يمكن تحسينها.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص في مجال الرعاية الصحية يكون مسؤولاً عن الحفاظ على الجودة. ستكون مفيدة بشكل خاص لـ:

- مديري المستشفيات
- مديري الجودة
- المديرين الطبيين
- مديري العمليات
- محللي المخاطر
- مديري المستشفيات
- الصيادلة الكبار
- الممرضات الكبار

منهجية التدريب

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب تعلم الكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الكامل. سيقوم المشاركون بمراجعة أمثلة من البيانات الجيدة لتسليط الضوء على مجالات التحسين.

سيشاركون في مجموعة متنوعة من أساليب التعلم والتمارين، بما في ذلك الندوات والمواد المرئية ودراسات الحالة والأنشطة الجماعية. تضمن هذه المجموعة المتنوعة من أساليب التعلم أن يتمكن المشاركون من تطوير معرفتهم وفهمهم الكامل للمحتوى المُدرّس وجميع المهارات العملية ذات الصلة.

الملخص

في قطاع الرعاية الصحية، من الضروري التركيز بشكل كبير على الحفاظ على أعلى معايير الجودة. نظرًا لأن منظمات الرعاية الصحية تؤثر مباشرة على صحة المرضى، فإن أي تقصير في الجودة قد يؤدي إلى أضرار جسيمة.

تساهم العديد من العوامل في الحفاظ على مستويات عالية من الجودة. العامل الأساسي هو الموظفون أنفسهم، حيث يتعاملون ويتواصلون مباشرة مع المرضى. يجب على الإدارة العمل بشكل وثيق مع جميع الموظفين لضمان توافق مهاراتهم مع التوقعات، والسعي للحفاظ على بيئة عمل آمنة من خلال المكافآت والحوافز. زيادة الكفاءات وتقليل الضغط العام هو

.المفتاح لتحقيق أعلى جودة وتقليل احتمالية الأخطاء البشرية

إدارة المعلومات ضرورية أيضًا لضمان تحقيق معايير الجودة. تحليل البيانات، وإنشاء التقارير، وتخزين جميع المعلومات السرية بطريقة يمكن الوصول إليها وآمنة أمر ضروري. تضمن المعلومات الواضحة والموجزة والقابلة للوصول أن الأنظمة والأفراد المعنيين يمكنهم الوصول بفعالية إلى ما هو مطلوب دون تأخير.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Introduction to Healthcare Quality

- Defining healthcare quality and the importance of maintaining it to the highest standard.
- Exploring the history and development of quality standards within the healthcare sector.
- Identifying the principles of quality management – relationship management, patient focus, processes approach and improvement.
- Evolving the culture that surrounds quality management and improvement.

Section 2: Team Management and Leadership

- Appreciating how employees, team management and leadership is the heart of quality and standards.
- Communicating openly and effectively with employees to ensure all goals and expectations are understood.
- Providing coaching and training to increase skill proficiency.
- Offering incentives and rewards for reaching goals.
- Building a strong relationship with employees to reduce tension and stress.

Section 3: Information Management

- Understanding the responsibility of maintaining confidentiality for all patient related information.
- Exploring effective methods of collecting, interpreting and utilising data.
- Analysing data using various techniques and systems to gain a full understanding of quality.
- Presenting and storing data in a secure and accessible manner.
- Implementing performance improvement tools based upon data findings.

Section 4: Monitoring Performance

- Evaluating organisational goal plans and strategizing how to meet these at a consistent rate.
- Establishing regular opportunities for 1-to-1 meetings to discuss personal performance and creating improvement plans.
- Positively communicating with employees, including offering praise and providing constructive criticism.
- Frequently measuring performance through various methods to identify dips in productivity and quality.

Section 5: Healthcare Safety

- Comprehending the vitality of a safe environment for maintaining high standards of quality.
- Conducting risk and hazard assessments to identify all probable risks.
- Implementing a risk management plan to minimise risks and damages through preventive measures and corrective actions.
- Ensuring all health and safety protocols and procedures are accessible and understood by all necessary individuals.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

الرعاية الصحية والصيدلانية, القيادة والإدارة, الجودة والإنتاجية

مقالات ذات صلة



أهم معايير الجودة في المستشفيات والمراكز الصحية وأهميتها

تعتبر معايير الجودة في المستشفيات والمراكز الصحية من الركائز الأساسية لضمان تقديم رعاية صحية متكاملة وآمنة للمرضى. في ظل التحديات المستمرة التي يواجهها قطاع الرعاية الصحية، من تزايد أعداد المرضى إلى التطور السريع في التكنولوجيا الطبية، يصبح الالتزام بمعايير الجودة أمرًا حيويًا لتحقيق التميز والكفاءة في تقديم الخدمات الصحية

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/-j_sqFaCzrA?si=MXR7L1YxRWHEBOGN