

الرعاية الصحية والإشراف السريري: دليل شامل

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND05-118

هدف الكورس

عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية الإشراف الفعّال داخل منشأة الرعاية الصحية.
- استكشاف نماذج القيادة المختلفة وتحديد الأنسب منها شخصياً وللمؤسسة.
- مراقبة أداء وإنتاجية المشرف عليهم وتحديد مجالات التحسين.
- ضمان توفر جميع الموارد اللازمة في جميع الأوقات.
- تنظيم وتخزين المعلومات بشكل فعّال وآمن وسهل الوصول.
- استكشاف التطور المستمر لمتطلبات الرعاية الصحية والبحث المستمر عن طرق لتلبية هذه المتطلبات.
- تأسيس فريق تعاوني من خلال المكافآت والحوافز وأنشطة بناء العلاقات.

الجمهور

هذه الدورة موجهة لأي شخص في مجال الرعاية الصحية يرغب في تولي منصب إشرافي، أو لأولئك الذين يشغلون حاليًا هذا المنصب ويرغبون في تطوير معرفتهم. ستكون هذه الدورة مفيدة بشكل خاص لـ:

- الممرضين الكبار
- مديري العمليات
- المشرفين السريريين
- مشرفي الأقسام
- علماء المختبرات
- مشرفي الرعاية
- موظفي الموارد البشرية

منهجية التدريب

يعتمد هذا الدورة على مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الكامل. سيقوم المشاركون بمراجعة دراسات حالة لمشرفين وقادة بارزين داخل مؤسسات الرعاية الصحية لتسليط الضوء على العوامل الرئيسية للنجاح في نهجهم القيادي.

سيشارك المشاركون في مجموعة متنوعة من التمارين والأساليب التعليمية، بما في ذلك العروض التقديمية والمناقشات الجماعية والأنشطة الفردية والجماعية. ستدعم هذه المجموعة المتنوعة من أساليب التعلم بشكل كبير عملية التعلم، وتضمن أن يتمكن المشاركون من تطوير فهم شامل وكامل للمحتوى التعليمي والمهارات العملية ذات الصلة.

الملخص

يُعتبر قطاع الرعاية الصحية من القطاعات الأساسية في المجتمع، ويمكن أن يُعزى نجاح مؤسسات الرعاية الصحية إلى عوامل متعددة، ولكن بشكل رئيسي إلى الأفراد في المناصب الإشرافية والقيادية. بدون إدارة فعّالة، ستواجه مؤسسات الرعاية الصحية صعوبة في العمل بشكل منتج وستفشل بشكل كبير في تلبية احتياجات المرضى.

لكي يكون الشخص مشرفًا فعّالًا داخل مؤسسة رعاية صحية، يتطلب الأمر العديد من المهارات والمعرفة. لا يحتاج الشخص فقط إلى امتلاك مهارات عامة مثل التواصل والمبادرة وإدارة الوقت وما إلى ذلك، بل يجب أن يكون لديه أيضًا فهم عميق لأنماط القيادة. معرفة أنماط القيادة وكيفية تطبيقها في بيئة الرعاية الصحية أمر بالغ الأهمية لبناء الاحترام بين أعضاء الفريق وتأسيس السلطة والمصداقية.

الرعاية الصحية تتسم بالتعاون المكثف، مما يجعل إدارة الفريق بشكل فعّال أمرًا بالغ الأهمية. يجب على المشرفين التركيز على بناء علاقات مع أعضاء الفريق والتعرف على نقاط قوتهم وضعفهم لفهم كيفية توزيع المهام بشكل مناسب. يجب دعم جميع أعضاء الفريق في نقاط قوتهم وتوفير الفرص لهم لتحسين نقاط ضعفهم.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1 : **Fundamentals of the Healthcare Sector**

- Defining the healthcare sector and how its function can differentiate from other industries.
- Identifying what positions can be found throughout healthcare, their roles, responsibilities, and typical competencies.
- Exploring the different implications of management, and its vitality in maintaining a safe and productive environment.
- Understanding what internal and external factors can influence the responsibilities of management.

Section 2 : **Evolution of Healthcare Roles**

- Evaluating the history of the healthcare industry and how methods of care have developed over time.
- Analysing how patient demands have changed over time, and predicting how they may evolve in the future.
- Upholding the value of healthcare paradigms and understanding their benefits.
- The shift in expectations on doctors, nurses, management, and other integral healthcare roles.

Section 3 : **The Nature of Leadership**

- Describing the core purpose of management and supervision roles.
- Identifying the 7 types of leadership, their advantages, disadvantages, and the ideal types to utilise within healthcare.
- Matching the leadership type to personal strengths – building personal skills to fit the ideal.
- Understanding the principles of leadership and how they are applied throughout the role – planning, organising, directing and more.

Section 4 : **Team Management**

- Building strong relationships with team members to help gain trust.
- Assessing team member’s strengths and weaknesses and delegating tasks accordingly.
- Providing rewards and incentives to encourage outstanding work and performance.

- Recognising the mental burden healthcare professionals often face and offering various methods of stress reduction and support.
- Evaluating a lack of skills or performance and providing opportunities for coaching and training.

Section 5 : **Self-Management and Effectiveness**

- The vitality of self-discipline and a strong drive for self-improvement.
- Determining the various barriers to personal effectiveness and exploring ways to overcome these.
- Creating plans, goals and objectives from innovative ideas for improvement that align with the organisation's overall goals.
- Measuring personal performance and acknowledging a lack of skill and taking steps to improve.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

الرعاية الصحية والصيدلانية, القيادة والإدارة, الصحة والسلامة والبيئة

مقالات ذات صلة



Risk Management in the Healthcare Sector in 2025

Explore healthcare risk management—its importance, key processes, and tech advances.
.Learn how professionals boost patient safety and resilience

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/MRw3oEENoK4?si=87WC6lCIPDiiUjuH