

إدارة عمليات المستشفى: دليل شامل لتحسين الأداء وتحقيق الكفاءة

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND05-119

هدف الكورس

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الكامل. سيقوم المشاركون بمراجعة وثائق الأداء لمستشفيات قائمة في العالم الحقيقي لتسليط الضوء على الأساليب والتقنيات الرئيسية المستخدمة في إدارة الجوانب المختلفة، بما في ذلك المالية وسعة المرضى.

يمكن للمشاركين الانخراط في مجموعة متنوعة من أساليب التعلم والتمارين المختلفة لتعزيز تطوير معرفتهم. تشمل هذه المجموعة من الأساليب الندوات، والمناقشات الجماعية، والمواد المرئية، والأنشطة الفردية. يضمن ذلك منح المشاركين فرصًا متعددة لتطوير معرفتهم ومهاراتهم العملية المتعلقة بالمحتوى المُدرّس بشكل كامل.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص يعمل في إدارة المستشفيات ويرغب في تطوير معرفته بإدارة العمليات. ستكون هذه الدورة مفيدة بشكل خاص لـ:

- مديري العمليات
- كبار التنفيذيين
- مديري المالية
- مديري الصيدلة
- مديري ضمان الجودة
- مديري المشاريع
- مديري الاتصالات
- مديري الهندسة بالمستشفى

منهجية التدريب

يعتمد هذا البرنامج التدريبي على نهج عملي وتفاعلي مصمم وفقًا لمبادئ تعلم الكبار. يجمع بين عروض تقديمية قصيرة ومركزة ودراسات حالة من المستشفيات ووثائق أداء لتوضيح المفاهيم الأساسية. سيشارك المشاركون في مناقشات جماعية، وتعلم قائم على الفيديو، وتمارين فردية لتطبيق الأدوات والتقنيات في سياق واقعي. يتضمن البرنامج أيضًا جلسات مخصصة للأسئلة والأجوبة لمعالجة التحديات المحددة التي يواجهها الحضور، مما يضمن قدرتهم على ربط التعلم مباشرة ببيئتهم التشغيلية.

الملخص

تُعد إدارة العمليات الفعّالة في المستشفيات أمرًا حيويًا لضمان نجاح أي مستشفى. تشمل إدارة العمليات العديد من القرارات الرئيسية، مثل الشؤون المالية، وسعة المرضى، وإدارة الموظفين. إذا كان هناك أي قصور في هذه الجوانب أو لم تُلبَّ التوقعات، فإن المستشفى لن يتمكن من تقديم الرعاية الكافية للمرضى، مما يعرضهم لخطر محتمل.

من أهم جوانب إدارة المستشفيات هو إدارة المرضى. هناك تدفق مستمر للمرضى داخل المستشفى، ومن الضروري مراقبة هذا التدفق باستمرار لضمان عدم تحميل أي قسم عبء زائد. يجب التركيز بشكل كبير على استخدام الأساليب والأدوات والتقنيات للمساعدة في إدارة المرضى وتقليل أوقات الانتظار بشكل عام.

علاوة على ذلك، يجب أيضًا التركيز على إدارة الموظفين لأن ذلك سيؤثر بشكل كبير على الأداء العام. الأطباء والممرضات وغيرهم من العاملين الطبيين المهمين هم وجه المستشفى، ومن الضروري ضمان أنهم يلتقون بالمرضى بثقة وكفاءة وصوت متعاطف وموثوق لمساعدتهم في تقديم أفضل رعاية ممكنة.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1 : **Fundamentals of Hospital Operations Management**

- Understanding what operations management is in relation to a hospital.
- Explaining the four major decision areas of operations management and their importance – capacity, purchasing and supply, process technology and improvement.
- Exploring the different classification of hospitals and how this may influence their patient demands and goals.
- Recognising the different divisions of hospitals and how these collaboratively contribute to overall success.

Section 2 : **Patient Capacity**

- The vitality of managing patient capacity within a hospital.
- Acknowledging the consequences and potential detriment on patient care if the hospital was to function over capacity.
- Analysing check-in and discharge data to understand the typical flow of patients in each department.
- Creating patient forecasts of demands to evaluate potential service adjustments to increase capacity and reduce wait times.
- Improve staffing wherever possible to compensate for patient capacity.

Section 3 : **Purchasing, Supply and Finance Management**

- Ensuring all departments have access to the necessary resources at all times.
- Managing finances and budget to allow for additional resources in times of crisis.
- Building strong relationships with stakeholders to acquire additional income – investments, donations, research grants and more.
- Investing in employees to maintain loyal employees and reduce overtime expenditures.

Section 4 : **Team Management**

- Encouraging high levels of customer service by building rapport with patients, developing trust and communicating in an empathic manner.
- Creating teams with varying skills, competencies, and knowledge to ensure balance throughout all projects, assignments, and tasks.

- Providing opportunities for additional coaching and training for employees to improve skills and knowledge.
- Offering rewards and incentives for outstanding work and performance.

Section 5 : Performance Improvement

- Exploring new technologies that are rising in popularity throughout the healthcare sector to understand their potential benefit.
- Planning, strategising, and implementing new technologies to improve tedious and time-consuming tasks.
- Incorporating secure electronic record-keeping systems to increase communication between departments and accessibility to patient information.
- Reducing waste throughout departments to focus on aspects that are contributing to success.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

الرعاية الصحية والصيدلانية, إدارة المشاريع

مقالات ذات صلة



أهم معايير الجودة في المستشفيات والمراكز الصحية وأهميتها

تعتبر معايير الجودة في المستشفيات والمراكز الصحية من الركائز الأساسية لضمان تقديم رعاية صحية متكاملة وآمنة للمرضى. في ظل التحديات المستمرة التي يواجهها قطاع الرعاية الصحية، من تزايد أعداد المرضى إلى التطور السريع في التكنولوجيا الطبية، يصبح الالتزام بمعايير الجودة أمرًا حيويًا لتحقيق التميز والكفاءة في تقديم الخدمات الصحية

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/_HB4-Oi1eKI?si=WbFaEqkuLdP5s4Kz