

دورة تدريبية متقدمة في إدارة الرعاية الصحية

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND05-122

هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية الإدارة الفعالة داخل منشأة الرعاية الصحية.
- تحديد كل خدمة ومنشأة داخل المنظمة، بالإضافة إلى غرضها وضرورتها.
- التعرف على عواقب سوء إدارة الرعاية الصحية فيما يتعلق بالمنظمة والمرضى.
- استكشاف التحديات الشائعة في مجال الرعاية الصحية، والعوامل الداخلية والخارجية التي قد تؤثر عليها.
- تقدير تاريخ قطاع الرعاية الصحية واستكشاف كيفية تطوره في المستقبل.
- تنسيق وتوازن كل قسم من أقسام المنشأة بحيث تعمل بانسجام لمنع انخفاض الإنتاجية والجودة.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص يعمل في إدارة الرعاية الصحية ويرغب في تطوير معرفته ومهاراته. ستكون مفيدة بشكل خاص لـ:

- مديري العمليات
- مديري المستشفيات
- مديري المختبرات السريرية
- مديري المالية
- محللي المخاطر
- مديري مرافق الرعاية الصحية
- مديري الصيدلة
- موظفي الموارد البشرية

منهجية التدريب

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم الكامل والاستيعاب. سيقوم المشاركون بمراجعة وثائق حقيقية من منظمات الرعاية الصحية المعروفة تتعلق بالمخاطر والموارد لتسليط الضوء على العوامل الرئيسية التي أدت إلى النجاح.

سيكون بإمكانهم المشاركة في مجموعة متنوعة من التمارين والأساليب التعليمية، بما في ذلك الندوات، والمواد المرئية، والمناقشات الجماعية، والأنشطة الجماعية. هذه المجموعة المتنوعة من التمارين التعليمية ستعزز بشكل أفضل عملية التعلم وتطوير المعرفة، ويضمن للمشاركين تطوير فهم كامل للمحتوى المُدرّس وأي مهارات ذات صلة.

الملخص

تُعد إدارة الرعاية الصحية أمرًا بالغ الأهمية لضمان نجاح أي منشأة صحية. إذا كانت المنشأة الصحية أو المنظمة تُدار بشكل غير فعال، فمن المؤكد أنها لن تحقق الأهداف المرجوة، وستفتقر إلى الجودة، وستقدم رعاية دون المستوى المطلوب للمرضى.

لتحقيق إدارة ناجحة، يجب أن يكون المشاركون قادرين على مساعدة الأقسام المختلفة على العمل بسلاسة وتعاون، وضمان معالجة المعلومات بكفاءة وأمان، وأن يحصل جميع المرضى على أعلى معايير الرعاية. تعتمد هذه الأهداف بشكل كبير على الإدارة الصحيحة لتخصيص الموارد والتمويل.

علاوة على ذلك، يجب أن تركز الإدارة بشكل كبير على الموظفين داخل المنشأة. تُعتبر الرعاية الصحية بيئة عالية الضغط ويمكن أن تضع عبئًا نفسيًا كبيرًا على المشاركين. سيحتاجون إلى فرص للاسترخاء، سواء من خلال المكافآت، أو الأنشطة المنظمة، أو دعم الصحة النفسية. بالإضافة إلى تقليل الضغط، يجب أن تُمنح الموظفين فرصًا لتطوير مهاراتهم لتعزيز قدراتهم وربما الحصول على اعتمادات إضافية.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Introduction to Healthcare Management

- Explaining the necessity of healthcare management.
- What services are typically offered within different types of healthcare facilities?
- Identifying the various positions within healthcare, their roles, responsibilities, and typical competencies.
- Acknowledging the potential consequences of poor healthcare management for patients, the organisation, and the sector overall.
- Comprehending and enacting the professional code of conduct and ethics.

Section 2: Resource Allocation

- Gathering and analysing data surrounding the performance and demand of different services and facilities.
- Collaborating with the department leads to prioritise necessary resources.
- Utilising methods of research and innovation to maximise the use of resources better.
- Ideal methods of reducing costs without sacrificing productivity or quality.
- Acquiring various sources of finance and equipment from external factors.

Section 3: Services

- Analysing provided services and their overall performance.
- Exploring other organisations within the sector, their success in providing different services, and how to work collaboratively to improve their performance.
- Evaluating the history of the service and how it has evolved, and whether it has the potential to evolve further.
- Focusing on the strategy, direction, and delivery of care.

Section 4: Risk Management

- Defining what ‘risk’ is within a healthcare environment.
- Conducting regular risk assessments to identify all probable environmental risks and hazards.
- Utilising risk data to implement risk management plans that provides preventative measures and corrective actions for all risks.
- Encouraging an environment that is risk-conscious and aware.

Section 5: Leadership and Team Management

- Managing quality through performance monitoring.
- Engaging with employees on a personal level to build positive relationships.
- Providing opportunities for coaching and training to develop skills and acquire additional certifications.
- Focusing on evidence-based decision-making.
- Acknowledging the mental burden of healthcare roles and offering rewards, incentives and stress reduction activities.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

الرعاية الصحية والصيدلانية, القيادة والإدارة, الصحة والسلامة والبيئة, إدارة الأعمال والدورات المتقدمة

مقالات ذات صلة



Risk Management in the Healthcare Sector in 2025

Explore healthcare risk management—its importance, key processes, and tech advances.
.Learn how professionals boost patient safety and resilience

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/WLBCPH-UO7Y?si=Am4ldy56dZZxeRuj